



БЕЛАРУСКИ  
НАРОДНЫ БАНК

**Предложение (оферта) ОАО «БНБ-Банк»  
по заключению договора по расчетному обслуживанию организации  
торговли (сервиса) с использованием QR-кода**

Настоящий документ, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Банка по адресу: [www.bnb.by](http://www.bnb.by) Открытым акционерным обществом «Белорусский народный банк» (далее – Банк), является предложением Банка (далее – Оферта) заключить на условиях, указанных в настоящей Оферте, Договор по расчетному обслуживанию организации торговли (сервиса) с использованием QR-кода (далее – Договор), определенному в соответствии с настоящей Офертой.

Настоящая Оферта адресована любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю – организации торговли (сервиса), заключившей с Банком настоящий Договор и использующей ИС «Кешью» в соответствии с условиями данного Договора для приема оплаты за товары (работы, услуги), именуемой далее – ОТС.

Датой опубликования настоящей Оферты считается дата размещения ее в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Банка по адресу: [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Настоящая Оферта может быть в любой момент отозвана Банком путем опубликования извещения об ее отзыве на веб-сайте Банка по адресу: [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Договор на нижеуказанных условиях считается заключенным при акцепте ОТС настоящей Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является предоставление ОТС в Банк письменного заявления (акцепта) на бумажном носителе о заключении Договора ОТС с использованием QR-кода на нижеуказанных условиях.

Подписанием заявления (акцепта) настоящей Оферты уполномоченное лицо ОТС подтверждает, что ОТС были соблюдены все установленные законодательством и ОТС процедуры и требования, необходимые для получения представителем ОТС полномочий на подписание данного заявления (акцепта).

Договор считается заключенным с момента получения Банком согласия (акцепта) ОТС настоящей Оферты.

**Условия Договора по расчетному обслуживанию организации торговли  
(сервиса) с использованием QR-кода,  
заключаемого путем акцепта ОТС настоящей оферты:**

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. Заявление на подключение<sup>1</sup> – заявление установленной Банком формы, подписанием которой ОТС выражает согласие на присоединение к настоящей Оферте и заключение Договора ОТС с использованием QR-кода с последующей регистрацией ОТС в системе ИС «Кешью».

1.2. Информационная Система Кешью (далее - ИС «Кешью») — программный комплекс, обеспечивающий информационное взаимодействие между ОТС, Банком и Поставщиком, предназначенный для информирования ОТС и Банка о состоянии платежа посредством которого обеспечивается возможность оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС с использованием QR-кода.

1.3. Мобильное приложение Банка – мобильное приложение i'mbanking.by, разработанное Банком и размещенное от имени Банка в официальных магазинах мобильных приложений, которое Покупатель использует для инициирования платежа с помощью сканирования QR-кода, сгенерированного в ИС «Кешью», содержащем информацию о платеже в пользу ОТС за товары, работы (услуги).

1.4. Оплата в ОТС с использованием QR-кода – совокупность программного обеспечения, правил и процедур, связанных с осуществлением операции оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС с использованием мобильного приложения Банка путем сканирования QR-кода сгенерированного ИС «Кешью».

1.5. Покупатель — физическое лицо или юридическое лицо, совершающее оплату за товары (работы, услуги) в пользу ОТС посредством ИС «Кешью», интегрированной в Мобильное приложение Банка.

1.6. Поставщик – специализированная сторонняя организация, владеющее правами на ИС «Кешью», оказывающее услуги информационного взаимодействия посредством ИС «Кешью», осуществляющая поставку, установку, подключение, настройку, тестирование работы ИС «Кешью».

1.7. Сборник платы – ЛНА Банка, содержащий перечень вознаграждений (плат) за операции (услуги), совершаемые (оказываемые) Банком, утверждаемый Правлением Банка и размещаемый на Сайте Банка.

1.8. QR-код – двумерная оптическая метка, содержащая закодированную информацию, используемую при проведении расчетов в безналичной форме в соответствии с банковским законодательством.

---

<sup>1</sup> Форма документа размещена на корпоративном сайте Банка по адресу [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Банком и ОТС при оплате Покупателями в ОТС товаров (работ, услуг) посредством ИС «Кешью», встроенной в Мобильное приложение Банка и является стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Банк осуществляет прием и передачу информации от Банка к ОТС о подтверждении платежа, выполненном Покупателем в пользу ОТС с использованием ИС «Кешью», обеспечивает перечисление средств на текущий (расчетный) счет ОТС, а ОТС принимает платежи к оплате за товары (работы, услуги) путем сканирования QR-кода, сгенерированного в ИС «Кешью» в качестве равноценного платежного инструмента в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор, а также изменения и дополнения к нему вступают в силу после их опубликования на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

2.4. Подписанием настоящего Договора ОТС выражает согласие на предоставление Банком Поставщику идентификационных сведений об ОТС, указанных в Заявлении на подключение.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ОТС

3.1. Предоставить в Банк Заявление на подключение установленного образца для присоединения к настоящему Договору.

3.2. Подготовить легкодоступные места для сканирования QR-кода, сгенерированного в ИС «Кешью».

3.3. Обеспечить доведение до Покупателей информации о возможности и порядке оплаты посредством ИС «Кешью» своих товаров и услуг, в том числе путем размещения информации на сайте в сети Интернет и другими возможными способами. В случае передачи Банком, размещать на видных местах (на входных дверях, на кассовых узлах и т. п.) информационные указатели и наклейки.

3.4. Назначить ответственного работника по вопросам проведения в ОТС операций с использованием QR-кода. Не допускать к обслуживанию Покупателей работников ОТС, не прошедших инструктаж по проведению операций.

3.5. Обслуживать Покупателей в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6. Осуществлять в рамках настоящего Договора прием платежей за товары (работы, услуги) в ОТС исключительно с использованием QR-кода, сгенерированного посредством ИС «Кешью».

3.7. Предоставлять Покупателям полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете.

3.8. Не использовать личные данные и любую информацию о Плательщике, для иных целей, кроме как совершение платежей с использованием QR-кода, а также не передавать ее третьей стороне, кроме Банка. Обеспечить сохранность и недоступность третьим лицам учетных данных в ИС «Кешью» или иной информации закрытого характера, используемой в информационном обмене. Осуществлять мероприятия по поддержанию информационной безопасности своего программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы в ИС «Кешью».

3.9. При осуществлении платежа, оформлении отчетных документов и передаче информации об операциях соблюдать требования законодательства Республики Беларусь и настоящего Договора.

3.10. Вернуть Банку в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения суммы по операциям, выполненным в нарушение условий настоящего Договора, в следующих случаях:

нарушение выявлено после получения ОТС суммы возмещения;

получен отказ Банка от оплаты товаров (работ, услуг) по причине нарушения ОТС каких-либо пунктов настоящего Договора.

3.11. Уведомить Банк не позднее следующего рабочего дня с момента отключения возможности оплаты в ОТС с использованием QR-кода в случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств ИС «Кешью».

3.12. В случае изменения реквизитов, указанных в Заявлении на подключение (почтовых и банковских реквизитов, организационно-правовой формы, места нахождения, уполномоченных лиц и другой ранее предоставленной информации) незамедлительно направить в Банк письменное уведомление за подписью уполномоченного лица или посредством электронного сообщения по системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Перечислять ОТС суммы денежных средств за проданные товары (выполненные работы, оказанные услуги) оплаченные Покупателем на текущий расчетный счет ОТС, указанный в Заявлении на подключение, за вычетом причитающегося Банку вознаграждения в размере, предусмотренном Сборником платы, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем совершения Покупателем оплаты с использованием QR-кода.

4.2. Отказать ОТС в обслуживании по настоящему Договору, а также в переоформлении Заявлении на подключение, в случае не предоставления документов, необходимых для идентификации ОТС, и в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.3. Информировать ОТС об изменениях Сборника платы за операции, выполняемые Банком, с обязательным предварительным уведомлением ОТС не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу вышеуказанных изменений путем размещения соответствующей информации на

информационном стенде в отделениях Банка, опубликования изменений в Сборник платы на официальном сайте Банка, уведомительной рассылки на юридический адрес, адрес электронной почты, SMS-сообщений и иных уведомлений на номера телефонов операторов мобильной связи, указанных в Заявлении на подключение.

Уведомления, направляемые Банком в адрес ОТС, будут считаться полученными ОТС в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения ОТС; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления ОТС; уведомления Банком путем рассылки SMS-сообщений – с момента отправки уведомления; иные уведомления Банком ОТС – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка. ОТС предоставляет Банку право осуществлять данную уведомительную рассылку на указанные в Заявлении на подключение адреса и номера телефонов операторов мобильной связи.

4.4. При перечислении ОТС суммы денежных средств за проданные товары (выполненные работы, оказанные услуги) оплаченные Покупателем, зачисление денежных средств производится с учетом удержанного Банком комиссионного вознаграждения в размере, предусмотренном Сборником платы.

4.5. Сформировать и предоставить Покупателю, после совершения оплаты за товары (работы, услуги) в ОТС с использованием QR-кода в рамках настоящего Договора, в интерфейсе мобильного приложения чек о результатах совершения оплаты в ОТС, с возможностью отправки на e-mail.

## 5. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛА ИС «КЕШЬЮ»

5.1. Банк передает информацию об ОТС Поставщику для предоставления возможности регистрации ОТС в системе ИС «Кешью» не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления ОТС Заявления на подключение в Банк.

5.2. Предоставление ОТС возможности регистрации в ИС «Кешью», обеспечение информационной и технической поддержки по вопросам, связанным с работой ИС «Кешью», осуществляются в соответствии с условиями отдельного договора, заключенного между Поставщиком и ОТС.

5.3. Банк имеет право до момента расторжения настоящего Договора инициировать временное отключение возможности оплаты в ОТС с использованием QR-кода в случаях:

нарушения ОТС пунктов 3.11 настоящего Договора;

получения Банком информации об операциях мошеннического характера.

5.4. ОТС за счет собственных средств, в соответствии с условиями заключенного с Поставщиком отдельного договора, в течение срока действия настоящего Договора, в том числе с привлечением специализированной организации в рамках отдельно заключенного договора, обеспечивает восстановление работоспособности функционала ИС «Кешью».

## 6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оплата Банку вознаграждения за оказание услуг в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с Сборником платы, действующим на момент оказания услуг.

6.2. Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в Сборник платы за операции, выполняемые Банком (в части перечня и размеров вознаграждений, условий оплаты (взимания) вознаграждений, сроков действия вознаграждений), информируя ОТС об изменениях в порядке, установленном пунктом 4.3 настоящего Договора.

В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми Банком в Сборник платы, ОТС вправе инициировать расторжение настоящего Договора в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Договора.

6.3. Валюта платежа по операциям с использованием QR-кода – белорусский рубль.

6.4. Банком в рамках настоящего Договора вознаграждение в пользу ОТС не уплачивается.

6.5. В случае осуществления ОТС операций отмены оплаты товаров (работ, услуг), возврата покупок, оплаченных с использованием QR-кода ОТС: осуществляет возврат платежа наличными денежными средствами; принимает от Покупателя заявление в письменной форме с обязательным указанием ФИО, паспортных данных, в том числе идентификационного номера и номера текущего счета Покупателя, с которого была проведена оплата.

На основании принятого заявления ОТС предоставляет в Банк платежное поручение на сумму возврата платежа по следующим реквизитам:

Банк получателя: ОАО «БНБ-Банк», г.Минск, код BLNBВY2X

Получатель: ОАО «БНБ-Банк», г.Минск, УНП 100513485

Счет получателя: ВY71BLNB38190910009100039933

В поле назначение платежа обязательно указывается информация в пользу кого совершается возврат, а именно, ФИО Покупателя (полностью), идентификационный номер паспорта и номера текущего счета.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, понесенные этой Стороной, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк уплачивает по письменному требованию ОТС пеню за ненадлежащее и несвоевременное зачисление сумм платежей на текущий (расчетный) счет ОТС в размере 0,01 % от суммы несвоевременного зачисления за каждый день просрочки.

7.3. Взыскание с Банка в пользу ОТС упущенной выгоды не допускается.

7.4. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, указанных в пункте 3.10 настоящего Договора, ОТС уплачивает в пользу Банка пеню в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процентов) от неправильно зачисленных на банковский счет не принадлежащих ему сумм за каждый день просрочки уведомления Банка.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные ОТС в результате финансовых претензий третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие нарушения ОТС правил проведения операций оплаты с использованием QR-кода посредством ИС «Кешью», невозможности проведения данных операций, если эта невозможность была вызвана отсутствием у ОТС необходимых навыков по работе с оборудованием и программным обеспечением.

7.7. Банк не несет имущественную ответственность за технические сбои при проведении операций оплаты с использованием QR-кода посредством ИС «Кешью», произошедшие не по вине Банка.

7.8. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае если Стороны не придут к согласию, споры и разногласия между ними разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 9. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подачи ОТС Заявления на подключение в Банк и его акцепта.

Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и т. д.), принятия актов законодательной и исполнительной власти, введения военного положения, а также войны, военных действий, возникших после вступления в силу настоящего Договора, на территории Республики Беларусь. Указанный выше перечень не является исчерпывающим.

10.2. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на исполнение настоящего Договора в течение времени его действия, срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия обстоятельств. Доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности служат справки соответствующих компетентных органов (организаций).

10.3. Сторона, для которой выполнение обязательств стало невозможным, должна в срок не позднее 3 рабочих дней информировать в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств.

В случае если указанная Сторона не проинформирует или сделает это с нарушением указанного в части первой настоящего пункта срока, она теряет право использовать любое из перечисленных в пункте 10.1 настоящего Договора обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за неисполнение настоящего Договора.

## 11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Конфиденциальной считается информация, в отношении которой в письменной форме получено соответствующее уведомление от одной из Сторон, за исключением информации:

11.2.1. которая является общеизвестной;

11.2.2. которая может быть открыто получена от третьей стороны;

11.2.3. которая становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения Стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны;

11.2.4. которая находится в собственности, во владении, пользовании, распоряжении Стороны до момента получения от другой Стороны уведомления о конфиденциальности указанной информации.

11.3. Сторона, имеющая намерение разгласить конфиденциальную информацию, обязана послать другой Стороне письменный запрос, а



получившая указанный запрос Сторона обязана предоставить письменный ответ на него в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

## 12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «БНБ-Банк», код BLNBVY2X  
220012, Республика Беларусь,  
г.Минск, пр-т Независимости, 87а  
р/с BY71BLNB38190910009100039933  
УНП 100513485 ОКПО 14738368  
Тел. +375 (17/33/29) 309 7 309, 7309 (МТС, А1, Life)

