

Процесс конвертации при совершении операций с использованием банковских платежных карточек в ОАО «БНБ-Банк»

В большинстве случаев любая операция с использованием банковской платежной карточки ОАО «БНБ-Банк» (далее – карточка), проходит в 2 этапа: блокировка (изменение суммы доступных денежных средств) и списание денежных средств со счета, к которому выпущена карточка.

Как происходит блокировка (изменение суммы доступных денежных средств)

Блокировка (изменение суммы доступных денежных средств) происходит в момент совершения операции по карточке. Блокировка может осуществляться с учетом плат, предусмотренных Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «БНБ-Банк».

Как происходит списание денежных средств со счета

Как правило, через несколько дней (максимальный срок регламентируется правилами платежной системы) в банк-эмитент (в нашем случае – в ОАО «БНБ-Банк») из банка-эквайера поступает информация для списания суммы совершенной операции со счета, к которому выпущена карточка.

Сумма блокировки может отличаться от суммы списанных со счета денежных средств, т.к. существует временной разрыв между днем совершения операции и днем поступления в банк-эмитент информации для отражения по счету клиента.

Если операция не будет передана в банк-эмитент в течение 30 календарных дней от даты ее совершения, то сумма заблокированных денежных средств по данной операции станет доступна для использования по истечении 30 календарных дней на следующий рабочий день.

Особенности конверсионных операций по карточкам ОАО «БНБ-Банк»

При совершении операции в валюте, отличной от валюты счета:

- **в устройствах ОАО «БНБ-Банк» – списание** со счета осуществляется **по курсу ОАО «БНБ-Банк»**, действовавшему **на дату и время совершения** операции;
- **в устройствах других банков – блокировка** суммы операции производится по курсу платежной системы на дату и время совершения операции, а **списание** денежных средств со счета осуществляется **по курсу ОАО «БНБ-Банк»**, действовавшему **на дату и время обработки операции и отражения по счету**.

Курсы валют

Действующие курсы валют по операциям с банковскими платежными карточками в ОАО «БНБ-Банк» можно посмотреть на сайте: www.bnb.by.

Информацию о курсах валют, установленных международными платежными системами, можно посмотреть на сайтах:

www.visacemea.com/uv/exchange_rates.jsp (по международной платежной системе Visa International)

www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html (по международной платежной системе MasterCard WorldWide)

Расчетной валютой с международными платежными системами Visa International и MasterCard WorldWide в ОАО «БНБ-Банк» является **доллар США**.

При совершении операций в белорусских рублях, долларах США или евро на территории Республики Беларусь расчеты с международными платежными системами Visa International и MasterCard WorldWide осуществляются в белорусских рублях, долларах США или евро соответственно.

Услуга Dynamic currency conversion (DCC)

При оплате за товары или услуги в организациях торговли и сервиса (ОТС) за пределами Республики Беларусь работник ОТС может предложить воспользоваться услугой Dynamic currency conversion (DCC) и выбрать в качестве валюты оплаты валюту счета, к которому выпущена ваша карточка. В этом случае надо иметь в виду, что стоимость товара или услуги, которые вы приобретаете, будет пересчитана из местной валюты в валюту счета, к которому выпущена ваша карточка, по курсу ОТС.

При варианте использования услуги DCC сумма оплаты будет пересчитана в следующем порядке:

1. ОТС пересчитывает сумму оплаты в валюту счета, к которому выпущена карточка;
2. ОТС передает операцию в банк-эквайер. Банк-эквайер направляет операцию в валюту счета, к которому выпущена карточка, в международную платежную систему;
3. Международная платежная система пересчитывает сумму операции из валюты счета, к которому выпущена карточка, в валюту расчетов ОАО «БНБ-Банк» (доллары США);
4. ОАО «БНБ-Банк» после получения информации от международной платежной системы пересчитывает сумму операции в валюте расчетов (доллары США) в валюту счета, к которому выпущена карточка, по своему курсу, установленному на дату и время обработки операции и отражения по счету.

В итоге сумма вашей покупки, вероятнее всего, будет больше, чем вы рассчитывали.

Чтобы обезопасить себя при расчетах за пределами Республики Беларусь ОАО «БНБ-Банк» настоятельно рекомендует внимательно анализировать чеки по всем совершенным операциям, а особенно позиции, указанные мелким шрифтом, и по возможности до их подписания.

При обнаружении на чеке информации об оказании услуги DCC или взимании дополнительной комиссии за пересчет из одной валюты в другую, чек не подписывать или требовать отмены операции.