



БЕЛАРУСКИ НАРОДНЫ БАНК  
BELARUSKY NARODNY BANK

Открытое акционерное общество  
«Белорусский народный банк»  
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
27.02.2019 №08

С изменениями и дополнениями  
Протокол Правления  
15.05.2019 №18

**ПРАВИЛА**  
обслуживания физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

Минск, 2019

## **Оглавление**

### **РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Термины
- Статья 3. Порядок изменения и дополнения общих условий
- Статья 4. Порядок разрешения споров
- Статья 5. Прочие условия
- Статья 6. Реквизиты

### **РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ (РАСЧЕТНЫХ) БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ**

- Статья 1. Порядок открытия и ведение Счета
- Статья 2. Отдельные права и обязанности Сторон
- Статья 3. Финансовые взаимоотношения
- Статья 4. Ответственность Сторон
- Статья 5. Прочие условия

### **РАЗДЕЛ III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ В ОАО «БНБ-БАНК»**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Порядок использования Карточки
- Статья 4. Отдельные права и обязанности Сторон
- Статья 5. Права сторон
- Статья 6. Ответственность Сторон
- Статья 7. Прочие условия
- Статья 8. Обстоятельства непреодолимой силы

### **РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КАРТОЧКАМИ ПО ПРОГРАММЕ PRIORITY PASS В ОАО «БНБ-БАНК»**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Порядок пользования карточкой Priority Pass
- Статья 3. Отдельные права и обязанности Сторон
- Статья 4. Прочие условия

### **РАЗДЕЛ V. УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ ВО ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ) В ОАО «БНБ-БАНК»**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Открытие вкладного (депозитного) счета. Внесение денежных средств во вклад (депозит)
- Статья 3. Вид вклада (депозита)
- Статья 4. Пополнение вклада (депозита)
- Статья 5. Порядок возврата вклада (депозита). Частичный досрочный возврат вклада (депозита)
- Статья 6. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика

- Статья 7. Порядок начисления, выплаты процентов
- Статья 8. Изменение размера процентов
- Статья 9. Вклады (депозиты) на имя других лиц
- Статья 10. Отдельные права и обязанности Сторон
- Статья 11. Ответственность Вкладополучателя
- Статья 12. Закрытие вклада (депозита)
- Статья 13. Прочие условия

## **РАЗДЕЛ VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СДБО)**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Условия предоставления услуг Системы.
- Статья 4. Права Банка.
- Статья 5. Права Клиента
- Статья 6. Обязанности Банка
- Статья 7. Обязанности Клиента
- Статья 8. Вознаграждение
- Статья 9. Ответственность Сторон
- Статья 10. Ограничение ответственности
- Статья 11. Блокировка, разблокировка доступа к Системе.
- Статья 12. Действие Договора.

## **РАЗДЕЛ VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ УСЛУГ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КЛИЕНТАМИ**

- Статья 1. Общие положения
- Статья 2. Основные положения
- Статья 3. Условия предоставления услуг
- Статья 4. Права Банка.
- Статья 5. Права Клиента
- Статья 6. Обязанности Банка
- Статья 7. Обязанности Клиента
- Статья 8. Ответственность Сторон
- Статья 9. Сроки и порядок оплаты пакетов услуг
- Статья 10. Срок действия пакета услуг
- Статья 11. Действие Договора

## РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

### Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обслуживания физических лиц в ОАО «БНБ-Банк» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством, Уставом и локальными нормативными правовыми актами Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее – Банк). Правила определяют порядок оказания Клиентам Банка – физическим лицам отдельных банковских услуг, в том числе открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов, общие условия и пользования банковскими платежными карточками, премиальными карточками по программе Priority Pass, привлечения денежных средств Клиентов во вклады (депозиты), обслуживания посредством систем дистанционного банковского обслуживания (Клиент-Банк, Интернет-Банк); права и обязанности Банка и его Клиентов; меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и его Клиентов в результате заключения предусмотренных настоящими Правилами Договоров и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Настоящие Правила, а также изменения и дополнения в них вступают в силу после их опубликования на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. Заключением Договора (Договоров), предусмотренного (предусмотренных) соответствующим разделом настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено в тексте Правил, Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

В случаях, предусмотренных соответствующими разделами настоящих Правил, настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенном по адресу [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Клиент вправе присоединиться к условиям настоящих Правил (акцептовать оферту) путем предоставления в Банк собственноручно подписанной и заполненной Анкеты – заявления установленной Банком формы (Приложение № 1.1, Приложение № 1.2 к настоящим Правилам) либо иного документа, в котором содержится согласие Клиента с условиями настоящих Правил, путем заключения между Банком и Клиентом Договора (Договоров), предусмотренного (предусмотренных) соответствующим Разделом настоящих Правил, либо иным способом, прямо упомянутым в тексте Правил. Банк вправе требовать подписания Анкеты – заявления, иного документа о выражении согласия с условиями настоящих Правил лично Клиентом (не доверенным лицом Клиента).

Присоединение к условиям настоящих Правил, а также заключение, изменение или расторжение предусмотренного (предусмотренных) соответствующим Разделом настоящих Правил Договора (Договоров) между Банком и Клиентом может осуществляться в порядке, предусмотренном соответствующим Разделом настоящих Правил, а также иными, не противоречащими законодательству способами, включая (но не ограничиваясь):

а) посредством личного обращения Клиента в отделение Банка после успешной идентификации (аутентификации), при этом подтверждением будет являться распоряжение Клиента (в том числе в форме документа в электронном виде), принятое Банком к исполнению;

б) посредством обращения Клиента в контакт-центр Банка после успешной идентификации и/или аутентификации), при этом подтверждением будет являться распоряжение Клиента (в том числе в форме документа в электронном виде), принятое Банком к исполнению;

в) посредством использования услуги Системы дистанционного банковского обслуживания (СДБО) после успешной идентификации и/или аутентификации), при этом подтверждением будет являться распоряжение Клиента в форме документа в электронном виде, принятое Банком к исполнению;

1.4. Анкета-заявление (иной документ) о присоединении к настоящим Правилам (в случае его акцепта Банком) и настоящие Правила в совокупности определяют условия соответствующего Договора.

Акцепт Банком может выражаться в фактических действиях Банка, например, по открытию Клиенту Банковского счета, любого из Банковских счетов указанных в Заявлении на открытие банковского счета, либо в фактических действиях Банка, о совершении которых Клиент просит в ином документе, содержащем заявление Клиента о присоединении к настоящим Правилам, либо в проставлении отметки Банка об акцепте Заявления (иного документа) Клиента о присоединении к Правилам.

Клиент вправе обратиться в Банк за получением информации о дате заключения соответствующего Договора или подтверждения Банка о заключении соответствующего Договора.

1.5. Услуги и/или банковские операции, оказание (осуществление) которых не предусмотрено настоящими Правилами, предоставляются Банком Клиенту на основании отдельно заключаемых договоров (далее – отдельный договор) и/или в соответствии с порядком, установленным законодательством и/или Банком.

1.6. Во всем остальном, что не нашло отражение в настоящих Правилах, Стороны руководствуются законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка. При изменении законодательства настоящие Правила будут действовать в части, не противоречащей ему.

1.7. Договоры, заключение которых предусмотрено настоящими Правилами (а также договор благотворительного счета), не являются публичными договорами, за исключением случаев, когда настоящими Правилами и/или императивными нормами законодательства не определено иное.

1.8. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения любого Договора, заключение которого предусмотрено настоящими Правилами, с уведомлением об этом за три дня, кроме случаев, когда больший срок либо невозможность отказа от Договора установлена законодательством.

1.9. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла настоящих Правил:

ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения настоящих Правил;

ссылки на договоры, настоящие Правила, иные банковские правила означают ссылки на договоры, настоящие Правила, иные банковские правила с учетом всех последующих изменений;

существительные в единственном числе означают существительные во множественном числе и наоборот.

## Статья 2. Термины

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1.	Аутентификация	проверка принадлежности Клиенту предъявленных (введенных) им аутентификационных факторов для совершения операций, предоставления и/или получения информации.
2.	Банк, Вкладополучатель	Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».
3.	Банковский продукт	услуга (набор услуг), оказываемая Банком, составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка.
4.	Банковский день	часть рабочего дня Банка, в течение которого происходит обслуживание Клиентов (прием (оформление), контроль первичных учетных документов Клиентов, отражение их в бухгалтерском учете). Время начала и окончания

		банковского дня устанавливается Графиком обслуживания Клиентов с учетом режима работы платежных систем и доводится до сведения Клиентов путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка и/или на сайте Банка.
5.	Банкомат	электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и/или прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, ЛНА Банка, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.
6.	Вклад (депозит)	денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком у Вкладополучателя в целях хранения и получения дохода на условиях в зависимости от типа вклада (депозита).
7.	Вкладной (депозитный) счет	счет, открываемый Вкладополучателем для учета денежных средств, принимаемых во вклад (депозит), и совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
8.	Возврат вклада (депозита)	списание Вкладополучателем денежных средств с вкладного (депозитного) счета, выдача их наличными, или их зачисление на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, либо их зачисление на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет того же Вкладчика с оформлением платежного ордера
9.	Выплата (уплата) процентов	выдача причитающихся к уплате процентов наличными, либо перечисление их на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, либо капитализация процентов.
10.	Держатель	физическое лицо, использующее дополнительную личную дебетовую карточку (далее – дополнительная карточка) на основании полномочий, представленных Держателю Клиентом доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
11.	Договор	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено соответствующим разделом настоящих Правил, если иное определение прямо не предусмотрено в тексте Правил.
12.	Договор банковского вклада (депозита)	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено разделом V настоящих Правил.
13.	Договор об использовании карточки	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено разделом III настоящих Правил.
14.	Договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания	договор, регулирующий оказание Банком Клиенту услуг дистанционного банковского обслуживания.
15.	Договор текущего (расчетного) банковского счета	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено Разделом 2 настоящих Правил.
16.	Дополнительная карточка	Карточка, эмитированная в дополнение к основной Карточке. Дополнительная карточка может быть выдана другому физическому лицу или непосредственно Клиенту на основании Договора и/или дополнительного соглашения к Договору. Дополнительная карточка на другое физическое лицо может быть выдана также на основании доверенности Клиента, удостоверенной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.
17.	Злоупотребление услугами	совершение Клиентом однотипных действий, которые, по субъективному мнению Банка, не имеют разумного экономического смысла и влекут за собой получение Клиентом необоснованных выгод, основанных преимущественно на технических и организационных особенностях и/или условиях оказания таких услуг

		(включая, но не ограничиваясь, порядок отражения операций по счету, изменения доступного остатка, совершение операций с использованием карточек, порядок пользования льготным периодом по кредитным договорам и пр.).
18.	Идентификация	установление данных о Клиенте для совершения операций, предоставления или получения информации.
19.	Имя пользователя (логин)	уникальный псевдоним Клиента в Системе.
20.	Инфокиоск	электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий совершение установленных банком операций при использовании Карточки, за исключением выдачи наличных денежных средств, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, ЛНА Банка, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.
21.	Капитализация процентов	причисление (присоединение) начисленных процентов к основной сумме вклада (депозита).
22.	Карточка	банковская платежная карточка, эмитированная Банком в рамках Договора, обеспечивающая при ее использовании доступ к Счету Клиента и осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и иными ЛНА Банка. Под термином Карточка понимаются все карточки Клиента и Держателя, эмитированные в рамках одного Договора.
23.	Карточка Priority Pass	личная премиальная пластиковая карточка, подтверждающая членство в программе Priority Pass.
24.	Карточный продукт	взаимосвязанные услуги Банка, предоставляемые Клиенту при осуществлении эмиссии Карточки и совмещенные Банком в комплексную услугу с точки зрения ценности для Клиента, набора условий (бонусов, ограничений, размера плат за услуги) и (или) технологии работы Банка и (или) ПС с Карточкой.
25.	Карт-чек	документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.
26.	Каталог Priority Pass	каталог залов ожидания аэропортов на английском языке в соответствии со стандартами программы Priority Pass. Каталог Priority Pass выдается на бумажном носителе, содержит условия использования, места расположения, рабочее время и имеющееся оборудование VIP-зон аэропортов, участвующих в программе Priority Pass на дату публикации каталога.
27.	Консьерж – сервис Премиум	дополнительный сервис для держателей банковских пластиковых карточек, который предполагает информационную поддержку и помощь в получении различных услуг.
28.	Клиент, вкладчик, владелец счета	физическое лицо, заключившее предусмотренный соответствующим разделом настоящих Правил Договор (Договоры) с Банком и/или присоединившееся к настоящим Правилам.
29.	Лимит овердрафта	предельный размер задолженности Клиента перед Банком при овердрафтном кредитовании, осуществляемом в соответствии с условиями отдельного договора (соглашения), либо на основании смешанного договора, содержащего условия договора банковского счета и кредитного договора.
30.	ЛНА	локальный нормативный правовой акт Банка, утверждаемый (принимаемый) уполномоченными органами Банка.

31.	МСИ	Межбанковская система идентификации – это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков.
32.	Мошеннические действия	незаконное использование Карточки, ее реквизитов и/или информации, которую она содержит, лицом неуполномоченным (не являющимся Клиентом (Держателем)), а также использование Карточки, ее реквизитов и/или информации, которую она содержит, уполномоченным лицом (Клиентом, Держателем) с целью обмана участников ПС путем имитации хищения Карточки или несанкционированного использования Карточки, ее реквизитов и/или информации, которую она содержит.
33.	Мошенничество с использованием карточки priority pass	незаконное использование карточки Priority Pass, или информации, которую она содержит, лицом на это неуполномоченным, либо использование карточки Priority Pass уполномоченным лицом с нарушением данных Правил с целью извлечения выгоды.
34.	НБРБ	Национальный банк Республики Беларусь.
35.	БПЦ	ОАО "Банковский процессинговый центр" - процессинговый центр, на основании договора с Банком осуществляющий процессинг по операциям при использовании Карточки и/или ее реквизитов и предоставляющий иные услуги.
36.	Овердрафт	дебетовое сальдо по Счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования.
37.	Овердрафтное кредитование	предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете Клиента путем использования денежных средств в соответствии с указаниями кредитополучателя посредством использования Карточки.
38.	Официальный сайт Priority pass	сайт программы Priority Pass в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу <a href="http://www.prioritypass.com">http://www.prioritypass.com</a> , содержащий общую информацию о программе Priority Pass, а также особую информацию касательно VIP-зон аэропортов на закрытых страницах, предназначенных только для членов программы Priority Pass.
39.	Официальный сайт банка	официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: <a href="http://www.bnb.by">www.bnb.by</a> .
40.	Оффсет-счет	открытый в Банке текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, остаток денежных средств на котором оказывает влияние на размер процентной ставки за пользование кредитом в случаях, предусмотренных соответствующим кредитным договором.
41.	Пароль	секретный набор символов, который вместе с Именем пользователя обеспечивает Клиенту доступ к СДБО.
42.	Пакет услуг	комплекс услуг, за оказание которых уплачивается единое вознаграждение или специальное вознаграждение.
43.	Пин-код	персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Клиента (Держателя).
44.	Премиальный клиент	клиент, оформивший один из пакетов услуг Premier banking.
45.	Платежный терминал	электронное программно-техническое устройство, предназначенное для регистрации операций при использовании Карточек с последующим формированием карт-чека.
46.	Пользователь карточки priority pass	Клиент, на имя которого выпущена карточка Priority Pass.
47.	Программа priority pass	программа доступа в VIP – зоны аэропортов, предлагаемая и администрируемая компанией Priority Collection Ltd.



48.	Пролонгация вклада (депозита)	действия Сторон при наступлении срока возврата вклада (депозита) по заключению договора срочного банковского вклада (депозита) на новый срок в порядке согласно настоящих Правил.
49.	ПС	международные платежные системы VISA International Service Association и/или MasterCard WorldWide, а также внутренняя платежная система БЕЛКАРТ.
50.	Рабочий день	период времени работы Банка в соответствии с режимом работы, указанном на официальном сайте Банка. Выходные дни (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь) и дни официально установленных в Республике Беларусь государственных праздников не являются рабочими днями.
51.	Регламент (график) обслуживания клиентов	регламент, устанавливающий время приема и обработки Банком расчетных и иных документов Клиентов, платежных инструкций Клиентов, сроки перечисления денежных средств и т.п. Регламент (график) обслуживания Клиентов (информация о его изменении) доводится до сведения Клиента посредством размещения информации на Сайте Банка.
52.	Сайт системы	официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: <a href="http://www.imbanking.by">www.imbanking.by</a> .
53.	Сборник плат	ЛНА Банка, содержащий перечень вознаграждений (плат) за операции (услуги), совершаемые (оказываемые) Банком, утверждаемый Правлением Банка и размещаемый на Сайте Банка. В случае изменения Банком Сборника плат информация о таком изменении доводится Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
54.	Сеанс работы	промежуток времени, в течение которого возможна работа в Системе, начинающийся с момента положительной идентификации Клиента Системой с использованием Средств доступа и заканчивающийся либо в момент выхода Клиента из Системы, путем нажатия кнопки «Выйти», либо по истечении десяти минут после последнего совершенного Клиентом действия в Системе.
55.	Сеансовый пароль (Разовый код, Постоянный код)	аутентификационный фактор, создаваемый при использовании СДБО
56.	Семейное обслуживание	Возможность использования третьими лицами продуктов/услуг Банка в рамках пакета услуг.
57.	Система Cash-back (мани-бэк, money-back)	определенная в соответствии с ЛНА Банка совокупность условий, порядка и размера выплаты Банком Клиенту (путем зачисления на Счет Клиента в Банке) доходов (денежных средств), в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) при использовании Клиентом/Держателем Карточки, выпущенной к данному Счету Клиента, удержания и уплаты подоходного налога с физических лиц по выплачиваемым таким образом доходам.
58.	СДБО	Система дистанционного банковского обслуживания (в том числе Интернет-банк), представляющая собой совокупность технологий для осуществления банковских операций с использованием программных и технических средств, телекоммуникационных систем, а также сетей мобильных операторов, обеспечивающих удаленное взаимодействие Банка и Клиента.
59.	Скомпрометированная карточка	карточка, по которой от ПС либо из других источников получена информация о том, что ее данные стали известны (могут быть известны) неуполномоченным лицам, и которая использована, либо может быть использована для мошеннических действий, иных противоправных действий.

60.	Скомпрометированная карточка Priority pass	карточка Priority Pass, по которой от PPL, либо из других источников получена информация о том, что ее данные стали известны (могут быть известны) неуполномоченным на то лицам, и которая может быть использована для противоправных действий.
61.	Служба поддержки	круглосуточная служба поддержки держателей Карточек Банка, оказываемая БПЦ на основании предоставленных Банком полномочий в рамках заключенного между БПЦ и Банком договора, и предназначенная для обработки обращений Клиента/Держателя по вопросам, возникающим при использовании Карточки и/или ее реквизитов.
62.	Стоп-лист	список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными.
63.	Стороны	Банк и Клиент при обобщенном упоминании. Сторона – в зависимости от контекста означает либо Клиент (Вкладчик, Владелец счета), либо Банк (Вкладополучатель).
64.	Сумма депонирования (неснижаемый остаток)	сумма, определенная Банком для отдельных карточных продуктов, вносимая Клиентом на Счет Клиента в валюте счета до выдачи Банком Карточки, недоступная Клиенту для использования весь период действия Договора и возвращаемая Клиенту при закрытии Счета Клиента. Неснижаемый остаток используется в целях предотвращения образования по Счету Клиента неурегулированного остатка задолженности Клиента.
65.	Счет клиента	открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, либо счёт для размещения вклада (депозита), доступ к которому обеспечен Клиенту при использовании Карточки или ее реквизитов.
66.	Неурегулированный остаток задолженности клиента –	сумма денежных средств, превышающая остаток по счету Клиента и (или) лимит овердрафта, установленный договором об использовании карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый Банком в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании карточки.
67.	Тип вклада (депозита)	совокупность условий, на которых денежные средства Вкладчиков Вкладчика принимаются Вкладополучателем во вклад (депозит). Тип вклада определяется в момент согласования Сторонами отдельных условий договора, исходя из пожеланий Вкладчика относительно валюты и суммы первоначального взноса, срока возврата вклада (депозита), возможности пополнения суммы вклада (депозита), размера процентов по вкладу (депозиту), порядка их уплаты, возможности капитализации процентов, а также иных условий приема денежных средств во вклад (депозит)
68.	Уровни риска по Карточкам	установленные в соответствии с Приложением 9 к текущим Правилам лимиты (ограничения) на совершение операций при использовании Карточки и/или ее реквизитов. При этом лимиты (ограничения) могут быть установлены Банком по количеству и суммам операций, по странам и/или регионам, по типам обслуживаемых устройств и (или) операций, по валютам проведения операций, по операциям в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, иным критериям.

69.	Услуга sms-оповещение (СМС-оповещение)	направление Банком SMS-сообщений с информацией о каждой совершенной при использовании Карточки и/или ее реквизитов операции, в том числе операции, которые могут повлечь движение денежных средств по Счету Клиента на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь. Одно подключение услуги осуществляется по одной Карточке (информацию по операциям, совершенным с использованием которой и/или ее реквизитов, направляет Банк) и соответствующему данной Карточке одному номеру телефона (на который Банком направляется указанная ранее информация).
70.	ЦБУ	центр банковских услуг Банка.
71.	Health Management	система мероприятий, направленная на поддержание здоровья клиентов в рамках пакетов услуг.
72.	PPL	означает Priority Pass Ltd, владельца и администратора программы Priority Pass.

2.2. Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях соответствующих им терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь и/или в установившейся практике.

### **Статья 3. Порядок изменения и дополнения общих условий**

3.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящие Правила, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящих Правил в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу, путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и (или) в сети Интернет на сайте [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Если до дня вступления вышеуказанных изменений и дополнений в силу со стороны Клиента не последует письменного заявления о расторжении Договора (в случае если это не противоречит настоящим Правилам), признается, что Клиент согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в Правила.

3.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Сборник плат путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и (или) в сети Интернет на сайте [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Клиент соглашается с тем, что в случае изменения Сборника плат Банк производит уведомление Клиента путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и (или) в сети Интернет на сайте [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Совершение(ия) операции(ий) Клиентом с уплатой плат согласно измененной редакции Сборника плат и отсутствие письменного несогласия Клиента с произведенными изменениями, предоставленного Банку в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления денежных средств на оплату вновь установленных (устанавливаемых) плат, является подтверждением согласия Клиента.

3.3. Клиент обязан с разумной периодичностью знакомиться с текстом настоящих Правил, иных документов, упоминаемых в настоящих Правилах, определяющих условия Договора, размещаемых на Сайте Банка, а также проверять наличие уведомлений, направляемых посредством СДБО, равно как и иными, предусмотренными настоящими Правилами способами.

### **Статья 4. Порядок разрешения споров**

4.1. Для разрешения споров по Договору (Договорам), предусмотренным настоящими Правилами Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению.

Сторона, получившая претензию, в течение 7 (семи) дней со дня направления претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

Претензия и мотивированный ответ на нее направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам для корреспонденции (почтовым адресам), указанным в Договоре, либо вручаются лично представителю стороны под роспись о получении.

При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **Статья 5. Порядок идентификации и аутентификации клиента**

### **5.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:**

5.1.1. при его личном обращении в Банк - на основании документа, удостоверяющего личность, или на основании карточки (при совершении расходных или приходных операций с использованием карточки в кассе отделения Банка). Доверенное лицо (кроме держателя) дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность и т.д.);

5.1.2. при его обращении в контакт-центр Банка - на основании названной Клиентом фамилии, собственного имени и отчества Клиента (дополнительно по дате рождения, номеру карточки (последние восемь цифр номера карточки) и/или иной информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях) и/или номера карточки Клиента (последние восемь цифр номера карточки);

5.1.3. при использовании Клиентом услуг СДБО - по логину и паролю. Клиент считается идентифицированным при соответствии логина, содержащегося в базе данных Банка, логину, указываемому Клиентом при начале использования СДБО и подтверждении Клиентом принадлежности ему такого логина своим паролем.

### **5.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:**

5.2.1. в отделении Банка - на основании собственноручной подписи Клиента или по ПИН-коду;

5.2.2. в контакт-центре Банка - на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, место жительства и т.д.) и/или по SMS определенного содержания, полученного Банком от Клиента с номера мобильного телефона Клиента;

5.2.3. при использовании СДБО - по логину, подтвержденному паролем, или созданному программно-аппаратным путем токену (полученному в результате фиксирования и программной обработки папиллярного рисунка (отпечатка пальца), изображения радужной оболочки глаза, изображения лица Клиента, далее - аутентификация по отпечатку пальца руки), а также по сеансовому паролю (разовому либо постоянному коду) для некоторых операций;

## **Статья 6. Прочие условия**

### **6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право:**

6.1.1. Осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также запись телефонного разговора в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях;

6.1.2. На хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанной Клиентом в Заявлении-анкете и (или) в иных документах, предоставленных Банку в связи с подписанием Заявления- анкеты в целях исполнения договорных отношений с Банком, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Согласие Клиента на хранение и обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

Банк, в пределах предоставленных Клиентом полномочий на хранение и обработку персональных данных Клиента, разрабатывает и поддерживает в актуальном состоянии доступную для публичного ознакомления Политику Банка в отношении такой информации;

6.1.3. Проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других организаций, а также использовать информацию о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров;

6.2. Удержание подоходного налога производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями международных Договоров об избежании двойного налогообложения доходов и имущества, если Клиентом является иностранное физическое лицо.

6.3. Клиент подтверждает, что Банк проинформировал его о нормативных правовых актах, регулирующих порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

6.4. Клиент поручает Банку производить расчеты размера вознаграждения (платы) Банка и списание со Счета вознаграждения (платы) Банка в соответствии с Перечнем операций и величин плат.

6.5. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, все заявления, требования и извещения в связи с Договором, в том числе с использованием и обслуживанием текущих (расчетных) банковских счетов, обезличенных металлических счетов, выпуском, использованием и обслуживанием банковских платежных карточек, предоставлением во временное пользование индивидуального банковского сейфа (ячейки сейфа), Клиент предъявляет (направляет) Банку в письменной форме.

6.6. Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять ему сведения, составляющие персональные данные и банковскую тайну Клиента) посредством почтовых рассылок, рассылок SMS, рассылок (писем) по электронной почте, телексной, факсимильной электросвязи, сети Интернет, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с использованием телефонной, сотовой подвижной электросвязи, в том числе с использованием мессенджеров Telegram, Viber, Facebook messenger, WhatsApp и других — по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента (в том числе для предоставления информации о размере очередного платежа по кредиту, сумме задолженности Клиента перед Банком, подтверждения правомерности операций по карточке), а также для передачи предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации об услугах Банка и третьих лиц. Для предоставления информации о задолженности Клиента перед Банком Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию как по месту жительства, так и по месту работы или службы Клиента. Клиент несет все риски, связанные с тем, что сведения, передаваемые Банком Клиенту способами, указанными в настоящем пункте, станут известными третьим лицам не по вине Банка.

6.7. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, все требования и уведомления в связи с Договором Банк направляет Клиенту в письменной форме по его последнему месту жительства, известному Банку. Днем получения адресатом требований и

уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

6.8. До сведения Клиента доведено, что Банк имеет лицензию на осуществление банковской деятельности № 10, выданную Национальным банком Республики Беларусь 11.05.2019 года.

6.9. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **Статья 7. Подтверждения**

7.1. Стороны признают, что:

7.1.1. используемые ими процедуры идентификации/аутентификации Клиента и иные процедуры безопасности, в том числе при предоставлении услуг СДБО, обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа, а электронные сообщения Клиента признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности;

7.1.2. в качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

7.2. Настоящим пунктом Клиент лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных Клиента, в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

7.2.1. в соответствии с законодательством предоставление Национальному банку Республики Беларусь сведений, входящих в состав кредитной истории Клиента;

7.2.2. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту (в том числе вследствие исполнения обязанностей Клиента его поручителем или залогодателем);

7.2.3. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре в целях обработки сведений, связанных с исполнением настоящего Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц или в целях осуществления третьими лицами, привлеченными Банком, коммуникации с Клиентом — при условии заключения с такими третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

7.2.4. предоставление для целей управления рисками сведений о Клиенте и настоящем Договоре акционерам Банка;

7.2.5. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре банкам-корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления Клиенту услуг, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые перечисляют Клиенту заработную плату и иные выплаты на основании заключенного с Банком договора;

7.2.6. предоставление страховой организации (страховщику), заключившему с Клиентом договор страхования, сведений о реквизитах кредитного договора, заключенного Клиентом с Банком, а также о размере задолженности по нему.

7.2.7. предоставление уполномоченному налоговому органу Республики Беларусь и (или) налоговым органам иностранного государства информации о Клиенте, а также принадлежащих ему счетах, вкладах (депозитах) в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и международных договоров об улучшении соблюдения международных налоговых правил.

## **Статья 8. Реквизиты**

8.1. Место нахождения Банка:

220012, г. Минск, пр. Независимости, 87А.

8.2. Банковские реквизиты Банка:

корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь BY51NBRB32000076500160000000, код NBRB BY2X, УНП 100513485.

8.3. Информация о Контакт-центре Банка:

телефоны +375 17 309 7 309 и + 375 33 309 7 309;

электронный адрес: customer@bnb.by;

режим работы: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 10.00 до 18.00

8.4. Реквизиты Клиента могут также указываться в соответствующих документах, предусматривающих присоединение Клиента к условиям настоящих Правил (отдельных их разделов).

## **РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ (РАСЧЕТНЫХ) БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ**

### **Статья 1. Порядок открытия и ведение Счета**

1.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте определенной договором текущего (расчетного) банковского счета (далее - Договор текущего счета). Заявление на открытие текущего счёта представляется Клиентом на бумажном носителе в Банк при личном присутствии Клиента или в форме электронного сообщения посредством услуг СДБО. Для открытия Счета и проведения операций по Счету Клиент, при личном обращении в Банк, предъявляет Банку документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Открытие текущего счета по заявлению в форме электронного сообщения посредством услуг СДБО осуществляется только при проведении успешной идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а именно:

при наличии у Банка необходимых данных о Клиенте, полученных ранее при идентификации Клиента при личном присутствии в Банке;

при наличии в МСИ необходимых данных о Клиенте и предоставлении Клиентом согласия Банку на использование этих данных в порядке, предусмотренном законодательством о функционировании МСИ.

Клиент несет полную ответственность за актуальность и достоверность предоставляемых Банку документов и сведений, в том числе полученных из МСИ.

1.2. Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по Счету: хранение денежных средств Клиента; внесение наличных денежных средств; зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств; перечисление со Счета денежных средств иным лицам и Банку; выдача наличных денежных средств; валютно-обменные операции по курсу Банка на день осуществления операции; иные операции, предусмотренные законодательством и ЛНА Банка.

1.3. Денежные средства вносятся на счет Клиентом в наличном и/или безналичном порядке в размере, определяемом Клиентом самостоятельно. Банк зачисляет поступившие в пользу Клиента денежные средства в порядке, предусмотренном законодательством. Зачисление Банком денежных средств на Счет Клиента производится в соответствии с его номером счета. Зачисление Банком денежных средств, поступивших по переводам с использованием СДБО, производится на Счет, к которому выпущена карточка, номер которой указан в электронном сообщении.

1.4. Клиент не вправе осуществлять по Счету операции, связанные с его предпринимательской деятельностью.

1.5. Платежные инструкции Клиента исполняются Банком в пределах остатка средств на Счете на начало банковского дня. Клиент вправе использовать денежные средства, поступившие на Счет в течение банковского дня, при условии предварительного согласования (в том числе устного) с Банком.

1.6. Операции по Счету осуществляются на основании полученных Банком платежных инструкций, кассовых документов или подтверждающих документов по операциям с использованием карточки. Платежные инструкции могут оформляться расчётными документами на бумажном носителе или электронными сообщениями посредством услуг дистанционного банковского обслуживания. В случаях, устанавливаемых законодательством и/или настоящим Договором, списание денежных средств со Счета осуществляется без представления платежных инструкций.

1.7. Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня - в течение следующего банковского дня.

1.8. Возврат средств, излишне переведенных/зачисленных Клиенту; переведенных/зачисленных Клиенту в результате технической ошибки осуществляется Банком вне установленной очередности платежей (если иное не установлено законодательством) на основании платежных инструкций Клиента или на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

1.9. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете, с уплатой по ним Банком процентов в размере, установленном Договором текущего счета, а также уплачивает вознаграждения и платы за оказываемые Банком услуги.

1.10. Банк отказывает Клиенту в открытии текущего (расчетного) банковского счета в случае непредставления им документов, необходимых для его идентификации, либо при отсутствии в МСИ необходимых Банку данных о Клиенте в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.11. Банк вправе отказать в открытии текущего (расчетного) счета Клиенту в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Клиента от заполнения установленных Банком форм в соответствии с ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

## **Статья 2. Отдельные права и обязанности Сторон**

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. обеспечить сохранность денежных средств на Счете и осуществлять операции по Счету в порядке и на условиях установленных законодательством и настоящими Правилами;

2.1.2. осуществлять обслуживание Клиента и Счета в соответствии с режимом работы Банка (Графиком обслуживания Клиентов);

2.1.3. по требованию Клиента выдавать выписки по Счету;

2.1.4. соблюдать банковскую тайну Клиента в соответствии с законодательством;

2.1.5. возместить Клиенту необоснованно списанные денежные средства; не полностью зачисленные денежные средства; денежные средства, переведенные/зачисленные ненадлежащему бенефициару, банку-корреспонденту в результате технической ошибки не позднее следующего банковского дня со дня установления данных фактов Банком.

2.2. Банк вправе:

2.2.1. осуществлять контроль за соответствием проводимых Клиентом операций по Счету требованиям законодательства;

2.2.2. получать от Клиента документы, объяснения, справки и сведения об осуществляемых по Счету операциям;



2.2.3. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

2.2.4. изменять в одностороннем порядке размеры вознаграждения (платы), взимаемой Банком с Клиентов за выполнение Банком банковских и иных операций, размер процентов за пользование денежными средствами Клиента на Счете, с предварительным (не менее чем за 10 (десять) дней) до изменения, если больший срок не установлен решением Банка) извещением (уведомлением) Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей;

путем размещения информации на сайте Банка;

иными избранными Банком способами.

2.2.5. самостоятельно списывать платежным ордером со Счета без поручения (распоряжения) Клиента:

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента по Договору текущего счета и/или по иным обязательствам Клиента перед Банком;

денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет или списанные со Счета не в полном размере;

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента в качестве погашения задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, предусмотренным иными соглашениями Сторон.

в случаях, установленных законодательством.

2.2.6. отказать Клиенту в проведении операции по Счету в случае:

отсутствия у Клиента достаточной суммы средств на Счете;

несоответствия операции требованиям законодательства, настоящих Правил, а равно несоответствия законодательству предоставленных Клиентом для проведения операции документов, либо непредоставления необходимых документов;

при приостановлении операций по Счету и/или наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете;

в иных случаях, установленных законодательством.

2.2.7. отказать, отсрочить либо приостановить исполнение операции по зачислению или списанию денежных средств, других операций Клиента до выяснения ее (их) правомерности, если сделка или операция вызывает сомнение в ее правомерности, либо имеют место факты, свидетельствующие о нарушении Клиентом законодательства, порядка оформления документов, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

2.2.8. зачислять на Счет Клиента денежные средства, поступившие Клиенту в валюте, отличной от валюты Счета, по курсу, установленному Банком для соответствующей операции на дату ее совершения, если такое зачисление не противоречит нормам законодательства.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. соблюдать установленные законодательством, Договором текущего счета и настоящим Разделом правила проведения операций по Счету, правила оформления и предоставления платежных инструкций и иных документов на проведение операций по Счету;

2.3.2. своевременно (в течение 10 календарных дней после получения выписки по Счету) письменно сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных (не по назначению или излишне), списанных и/или не списанных со Счета. В случае непредставления в указанный срок возражений выписки считаются подтвержденными;

2.3.3. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении фамилии, собственного имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания и (или) регистрации, иных контактных данных, необходимых Банку для корректного оказания услуг. Клиент несет все риски, связанные с неисполнением данной обязанности;

2.3.4. в соответствии с требованиями законодательства обеспечивать Банку возможность выполнения им функций агента валютного контроля, контроля над ведением Клиентом кассовых операций, иных контрольных и других возложенных на Банк законодательством функций;

2.3.5. по требованию Банка и в указанные им сроки, представлять необходимые документы (сведения), прямо или косвенно касающиеся Счета и/или проведения операций по Счету, в том числе по запросам банков-корреспондентов и банков-получателей при проведении международных переводов. Документы на иностранном языке предоставляются Клиентом вместе с заверенным переводом на русский или белорусский язык;

2.3.6. оплачивать услуги Банка по Договору текущего счета в соответствии с Сборником плат Банка за выполнение банковских и иных операций, действующими на момент оказания услуги;

2.3.7. своевременно уведомлять Банк о предоставлении (отмене, прекращению) полномочий на распоряжение денежными средствами на Счете или совершении иных операций по Счету третьим лицам.

2.3.8. по запросу Банка в течение 90 календарных дней предоставлять заполненные формы в соответствии с требованиями ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств;

2.3.9. по запросу Банка и в указанные им сроки предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для выполнения требований законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора текущего счета и настоящих Правил;

2.4.2. получать консультации работников Банка по вопросам расчетного и/или кассового обслуживания.

### **Статья 3. Финансовые взаимоотношения**

3.1. Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником плат Банка за выполнение банковских и иных операций, действующих в момент оказания услуг, а также возмещать Банку документально подтвержденные расходы по совершению операций по Счету.

Вознаграждение (плата) уплачивается Клиентом за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции, если иное не установлено Банком.

3.2. Вознаграждение (плата), расходы по совершению операций, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку по Договору текущего счета, могут списываться самостоятельно Банком со Счета платежным ордером Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

3.3. Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете. Проценты уплачиваются в последний рабочий день каждого месяца. Размер процентов указывается в Договоре текущего счета.

3.4. Начисление процентов осуществляется в валюте Счета. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 или 31).

3.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Счету.

3.6. Изменение размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Счету, осуществляется Банком с предварительным уведомлением об этом Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях Банка или на официальном сайте Банка и/или посредством опубликования соответствующей информации в республиканских печатных средствах массовой информации.

3.6.1. При увеличении размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете, применение новой процентной ставки осуществляется со дня ее установления, указанного в соответствующем уведомлении.

3.6.2. При уменьшении размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете, новый размер процентной ставки применяется по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня уведомления.

3.7. Для Счета в белорусских рублях выплата процентов производится с округлением до наименьшего номинала национальной валюты, находящейся в обращении на территории Республики Беларусь. Для Счета в иностранной валюте выплата процентов в части разменной монеты (центов) или некрратно минимальному номиналу части банкноты, производится в национальной валюте, пересчитанной по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

3.8. В случае несогласия с новым измененным размером процентов Клиент вправе расторгнуть Договор текущего счета в порядке, изложенном в настоящих Правилах.

#### **Статья 4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, Договором текущего счета при наличии вины. В случае если за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательства установлена неустойка (штраф либо пеня), то допускается взыскание только неустойки, но не убытков.

4.2. За просрочку исполнения расчетных документов, оплата которых производится со Счета Клиента, и за просрочку зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк уплачивает Клиенту:

неустойку (пеню) в размере 0,015 процента от несвоевременно зачисленной/списанной суммы за каждый день просрочки платежа.

4.3. В случае необоснованного списания/перечисления Банком средств со Счета и возникновения вследствие этого у Банка обязанности вернуть средства на Счет Банк уплачивает Клиенту:

неустойку (пеню) в размере 0,015 процента от необоснованно списанной/перечисленной со Счета суммы за каждый день просрочки за период с момент возникновения у Банка обязанности по возврату суммы денежных средств до дня фактического зачисления (возврата) денежных средств на Счет.

4.4. Клиент несет все риски и последствия, связанные прямо или косвенно с нарушением Клиентом условий Договора, в том числе при нарушении пункта 2.3. настоящего Раздела.

За снятие Клиентом со Счета (перечисление, списание) ошибочно (излишне) зачисленных на Счет средств, Клиент уплачивает Банку за период до возврата Клиентом Банку данных средств проценты за пользование чужими денежными средствами в размере ставки рефинансирования НБ РБ.

Банк вправе взыскать с Клиента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Банку вознаграждения (платы) за оказанные услуги, по уплате иных платежей, причитающихся Банку по Договору, неустойку (пеню) в размере 0,1 процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств, в том числе платежных инструкций Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору текущего счета, если это неисполнение явилось следствием нерабочих дней в стране местонахождения банка-корреспондента, форс-мажорных обстоятельств, в том числе, аварий либо неисправностей систем электроснабжения и связи, ненадлежащего качества средств связи либо искажения текста расчетного документа в силу

указанных причин, издания актов государственных органов власти и управления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.

4.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента банком-корреспондентом или банком-получателем в силу их обязанности следовать актам международного и (или) национального права, в том числе устанавливающим режим глобальных (международных) или государственных санкций, и (или) положениям собственных документов, политик и процедур по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## **Статья 5. Прочие условия**

5.1. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок. Обязательства по Договору прекращаются в случае закрытия Счета при условии полного исполнения сторонами своих обязанностей по Договору текущего счета.

Основания расторжения договора и/или отказа от исполнения Договора:

5.1.1. по письменному требованию Клиента в 30-ти дневный срок, при условии, что операции по счету не приостановлены и на денежные средства на Счете не наложен арест;

5.1.2. самостоятельно Банком без письменного предупреждения Клиента при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления (выдачи) со счета денежных средств;

5.1.3. самостоятельно Банком без письменного предупреждения Клиента при отсутствии в течение трех месяцев операций, совершаемых Клиентом по Счету;

5.1.4. самостоятельно Банком без письменного предупреждения Клиента при невыполнении владельцем счета условий Договора текущего счета;

5.1.5. самостоятельно Банком с письменным предупреждением об этом Клиента не менее чем за месяц в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.6. самостоятельно Банком с письменным предупреждением Клиента за 30 календарных дней, если Клиентом, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, не представлены в Банк установленные формы в соответствии с ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

5.1.7. в иных случаях, установленных Договором текущего счета и/или законодательством.

5.2. При прекращении обязательств по Договору текущего счета остаток денежных средств (при его наличии) на Счете по требованию Клиента выдается в виде наличных денежных средств или может быть перечислен на другой указанный Клиентом счет в течение не более 30 (тридцати) дневных дней с момента получения Банком поручения (распоряжения) Клиента.

5.3. Во всем, что не урегулировано Договором текущего счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. При изменении императивных норм законодательства Стороны руководствуются данными нормами независимо от того, внесены ли соответствующие изменения в настоящие Правила и/или Договор текущего счета.

В случае неисполнения Банком своих обязанностей по Договору текущего счета денежные средства со Счета возвращаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **Статья 6. Оффсет-счет**

6.1. Оффсет-счет открывается и функционирует в порядке, предусмотренном настоящим Разделом Правил, с учетом особенностей, установленных настоящей Статьей.

6.2. Наличие на Оффсет-счете Клиента денежных средств может изменять размер процентной ставки за пользование кредитом, предоставленным Банком Клиенту по кредитному договору, условия которого прямо предусматривают такое изменение.

6.3. В случае, если между Клиентом, открывшим Оффсет-счет и Банком заключен кредитный договор, условия которого предусматривают изменение процентной ставки за пользование кредитом в зависимости от наличия денежных средств на Оффсетсчете Клиента, это означает, что:

6.3.1. Процентная ставка за пользование кредитом изменяется в соответствии с условиями соответствующего кредитного договора;

6.3.2. Остаток денежных средств на Оффсет-счете, используемый для определения процентной ставки за пользование кредитом и/или величины изменения процентной ставки за пользование кредитом определяется на начало каждого дня.

6.3.3. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по соответствующему кредитному договору Банк вправе не ранее последнего дня погашения очередного платежа, предусмотренного кредитным договором, списать с Оффсет-счета денежные средства в сумме, необходимой для полного либо частичного исполнения обязательств Клиента по соответствующему кредитному договору и направить их на исполнение таких обязательств в порядке очередности, установленной кредитным договором в соответствии с законодательством.

## **РАЗДЕЛ III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ В ОАО «БНБ-БАНК»**

### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия и порядок пользования Клиентами банковскими платежными карточками (далее – Карточки), права и обязанности Банка и Клиента, порядок замены и изъятия Карточки, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента по пользованию Карточками.

1.2. Особенности условия выпуска и использования Карточек предусматриваются в Договоре об использовании Карточки (далее – Договор Карточки), заключаемом между Клиентом и Банком. Заключение Договора Карточки Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора Карточки и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

### **Статья 2. Основные положения**

2.1. Договор Карточки заключается с наличием в Договоре Карточки условия о предоставлении Клиенту услуги SMS-оповещения по Карточке на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь. При наличии в Договоре Карточки отметки «не предоставлять» считается, что Клиент письменно отказался от услуги SMS-оповещения по Карточке.

Если Клиент, с которым заключается Договор Карточки, является нерезидентом Республики Беларусь или держателем является нерезидент Республики Беларусь, заключение Договора Карточки осуществляется с обязательным фотографированием Клиента и Держателя.

2.2. При использовании Карточки Клиент и/или Держатель должен производить операции, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, операционным правилам ПС и настоящему Разделу.

2.3. Операции при использовании Карточки осуществляются в белорусских рублях и в иностранной валюте (вне зависимости от валюты Счета Клиента) исходя из остатка денежных

средств на Счете Клиента, размера установленного лимита овердрафта (при наличии) и в пределах действующих Уровней риска по карточкам.

2.4. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать и/или изменять Уровни риска по карточкам, а также приостанавливать предоставление Клиенту/Держателю возможности проведения любых операций с использованием Карточки, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета Клиента.

Информирование Клиентов/Держателей об установлении новых и (или) изменении действующих Уровней риска по карточкам осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка не позднее дня начала действия новых (измененных) Уровней риска по карточкам.

При заключении Договора Карточки в нем указывается первоначально установленный Банком уровень риска для Карточки, выпускаемой в рамках Договора Карточки (наименование уровня риска в соответствии с действующими на момент заключения Договора Карточки Уровнями риска по карточкам, размещенными на официальном сайте Банка).

В случаях и в порядке, установленных ЛНА Банка, Клиент и/или Держатель могут изменить установленный для Карточки уровень риска путем выбора из предлагаемых Банком вариантов уровней риска.

2.5. Клиент вправе совершать с использованием Карточки операции в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, при этом отражение Банком по Счету Клиента валютно-обменной операции:

производится с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой операции), установленного для проведения операции при использовании Карточки, действовавшего на дату и время проведения операции Клиентом/Держателем – в случае осуществления операции при использовании Карточки в принадлежащих (обслуживаемых) Банком устройствах (банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах, системах дистанционного банковского обслуживания);

производится с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой расчетов Банка с ПС) и обменного курса ПС (между валютой расчетов Банка с ПС и валютой операции), установленного для проведения операции при использовании Карточки, действовавшего на дату и время обработки Банком (для курса Банка) или ПС (для курса ПС) поступившей в соответствии с правилами ПС и законодательством Республики Беларусь информации (документов), подтверждающей факт совершения операции – в случае осуществления операции при использовании Карточки в не принадлежащих (не обслуживаемых) Банком устройствах (в том числе, включая операции при использовании Карточки в сети Интернет и/или по реквизитам Карточки без ее предъявления). Банк не может влиять на установление курса ПС. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница и/или неурегулированный остаток задолженности Клиента не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента и/или Держателя.

2.6. Клиент разрешает Банку передавать информацию о номере Счета Клиента нанимателю Клиента для зачисления выплат, перечисленных в рамках договора об организации выплаты заработной платы и прочих выплат.

2.7. В случае если Уровень риска по карточке Клиента предусматривает совершение операций в сети Интернет, такие операции, равно как и операции, проводимые без предъявления Карточки, связанные прямо или косвенно с использованием Карточки либо любого из ее реквизитов, являются операциями, осуществленными Клиентом и/или Держателем. Банк по заявлению Клиента оказывает содействие с целью идентификации того или иного платежа в сети Интернет либо платежа без предъявления Карточки.

2.8. Контактная информация для связи Клиента/Держателя:

со Службой поддержки – по телефону +375 17 2992525 или +375 17 2992526 (круглосуточно): по вопросам, возникающим при использовании Карточки, в том числе для блокировки Карточки, для получения информации о доступной для совершения операций при использовании Карточки сумме денежных средств, по иным вопросам. Служба поддержки

работает без выходных и праздничных дней;

с Контакт-центром Банка – по телефону +375 17 3097309: по вопросам получения следующей информации: рекомендации по безопасному использованию Карточки; сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточки; способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента; Уровни риска по карточкам; контактная информация для связи Клиента/Держателя с Банком (Службой поддержки) - в рабочие и выходные (праздничные) дни, иная информация по обслуживанию Банком Счета Клиента, предоставляемая Банком в Контакт-центре. Контакт-центр Банка работает в соответствии с режимом работы, указанном на официальном сайте Банка;

с Банком – по адресу, указанному в Договоре Карточки (для отправки письменной корреспонденции), либо в соответствии с адресом и режимом работы офисов Банка, указанным на официальном сайте Банка (при личном обращении).

2.9. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом/Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь), Клиент в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, лично представляет в Банк в письменной форме:

заявление;

документ, подтверждающий факт обращения в правоохранительные органы;

в случае использования услуги SMS-оповещения – справку оператора мобильной связи Республики Беларусь о возможности в период совершения не санкционированных Клиентом/Держателем операций получения SMS-сообщений на установленный для использования услуги SMS-оповещения номер телефона, в том числе, о наличии/отсутствии в указанный период подключенного международного роуминга, сведения и документы, подтверждающие время получения SMS-сообщения о проведении несанкционированной операции;

информацию и/или имеющиеся документы (чеки, фотографии, записи видеоизображения и т.п.), связанные с известными Клиенту обстоятельствами совершения таких операций.

Банк осуществляет возврат денежных средств с учетом любых комиссионных вознаграждений по операциям снятия наличных денежных средств вследствие несанкционированного использования поддельной карточки Maestro-БЕЛКАРТ третьим лицом, при условии отсутствия у Банка информации о нарушении Клиентом и/или Держателем порядка использования карточки, определенном в Статье 3 настоящего Раздела, повлекшем несанкционированные Клиентом или Держателем операции, и (или) о мошеннических действиях Клиента и/или Держателя, в случае если такая операция была совершена на территории Республики Беларусь и осуществлена в ПС БЕЛКАРТ.

Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом/Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

Банк в письменной форме уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий:

45 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь;

90 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

### Статья 3. Порядок использования Карточки

3.1. Карточка, выданная Клиенту и/или Держателю, является собственностью Банка. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, договорами, заключенными Банком с Клиентом, другими банками или организациями - участниками ПС, а также правилами ПС.

3.2. Вместе с Карточкой Клиент/Держатель получает ПИН-код, который выдается в скрытом виде, внутри специального запечатанного конверта, на внешней стороне которого напечатан номер Карточки, выданной Клиенту/Держателю. При выдаче Банком ПИН-кода, Клиент/Держатель должен отказаться от его получения и потребовать (путем письменного обращения в Банк) его замены, если:

на конверте, содержащем ПИН-код, не напечатан номер выданной Клиенту/Держателю Карточки;

конверт, содержащий ПИН-код, вскрыт или носит следы вскрытия и повторного запечатывания.

3.3. Клиент/Держатель обязан поставить личную подпись на оборотной стороне Карточки при ее получении.

3.4. Карточку имеет право использовать только лицо (Клиент или Держатель), на чье имя выдана Карточка и подпись которого проставлена на Карточке. Запрещается передавать Карточку, реквизиты Карточки, ПИН-код третьим лицам.

3.5. При обращении Клиента/Держателя к устройству, принадлежащему (обслуживаемому) участником ПС, к организации торговли и сервиса, в целях осуществления операции при использовании Карточки, такая операция не может быть осуществлена, если логотипы и товарные знаки ПС, нанесенные на Карточку, не совпадают с логотипами и товарными знаками ПС, обозначенными (размещенными) на устройстве и/или в организации торговли и сервиса.

3.6. При использовании Карточки для оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли и сервиса, а также при осуществлении операций в пунктах выдачи наличных Клиент и/или Держатель должен ввести на специальном устройстве ПИН-код и/или расписаться на карт-чеке, подтверждающем проведение операции, предварительно убедившись, что в карт-чеке правильно указаны номер карточки, дата и сумма операции – в зависимости от действий (ввод ПИН-кода и/или подпись), которые предложит совершить обслуживающий операцию работник организации торговли и сервиса или пункта выдачи наличных.

3.7. Совершение операций при использовании Карточки в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах, предназначенных для самообслуживания, производится только с вводом ПИН-кода.

3.8. При совершении операции, требующей ввода ПИН-кода, допускаются только две последовательные попытки неверного ввода ПИН-кода, третья попытка неверного ввода ПИН-кода приводит к блокировке Карточки и невозможности дальнейших операций по ней. Для снятия блокировки Клиент и/или Держатель должен обратиться в Службу поддержки. При утрате ПИН-код не восстанавливается, необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

Клиент и/или Держатель может воспользоваться услугой смены ПИН-кода в банкомате Банка. Операция получения нового (смены) ПИН-кода осуществляется только при условии использования в ходе проведения операции с Карточкой в банкомате Банка действующего ПИН-кода.

Банк не может восстановить утерянный (забытый) Клиентом и/или Держателем ПИН-код.

3.9. Клиент и/или Держатель должен предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, высоких и низких температур и других неблагоприятных факторов, которые могут привести к поломке, частичной либо полной неработоспособности Карточки.

3.10. С использованием Карточки могут осуществляться следующие операции:

операции, осуществляемые в соответствии с правилами ПС с проведением дебетовой авторизации (получение Клиентом/Держателем наличных денежных средств, а также проведение безналичных расчетов, сопровождающееся уменьшением доступных Клиенту/Держателю для использования денежных средств) – в устройствах, принадлежащих (обслуживаемых) любым участником ПС;



операции, осуществляемые в соответствии с правилами ПС с проведением кредитовой авторизации (внесение Клиентом/Держателем наличных денежных средств, а также проведение безналичных расчетов, сопровождающееся увеличением доступных Клиенту/Держателю для использования денежных средств) – только при условии осуществления данной операции в устройстве, принадлежащем (обслуживаемом) Банком;

операции, осуществляемые без проведения авторизации и/или идентификации Клиента/Держателя в соответствии с правилами ПС (операция отмены оплаты при использовании Карточки, операция возврата части/всей суммы денежных средств по ранее произведенной операции при использовании Карточки, операция при использовании Карточки в пределах, установленных в ПС лимитов сумм операций без авторизации) – в устройствах, принадлежащих (обслуживаемых) любым участником ПС.

3.11. Клиент/Держатель уведомлены, что в соответствии с правилами ПС работники организаций торговли и сервиса и пунктов выдачи наличных, обслуживающие операцию при использовании Карточки, имеют право потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, а также при несоответствии фамилии и имени Клиента/Держателя информации, указанной на Карточке, в операции может быть отказано.

3.12. Счет Клиента может быть подключен к системе Cash-back (мани-бэк, money-back) и Банком в пользу Клиента может уплачиваться доход (денежные средства) в рамках системы Cash-back (мани-бэк, money-back). При этом Банк самостоятельно в ЛНА Банка определяет условия системы Cash-back (мани-бэк, money-back):

карточный продукт и валюту Счета Клиента, в рамках которых возможно подключение Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back) с уплатой дохода (денежных средств) на Счет Клиента в рамках системы Cash-back (мани-бэк, money-back);

порядок отключения Счета Клиента от системы Cash-back (мани-бэк, money-back);

условия и порядок начисления и выплаты дохода, удержания и уплаты подоходного налога с физических лиц, а также размер дохода в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) при использовании Карточек, выпущенных к Счету Клиента, подключенному к системе Cash-back (мани-бэк, money-back).

В случае подключения Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back), при расчете дохода учитываются операции, отраженные по Счету Клиента в период действия такого подключения, совершенные с использованием всех Карточек, выпущенных к данному Счету.

3.13. Информацию об условиях системы Cash-back (мани-бэк, money-back), в том числе информацию о возможности подключения системы Cash-back (мани-бэк, money-back) в рамках соответствующего карточного продукта и валюты Счета Клиента, Банк размещает на официальном сайте Банка.

В случае возможности подключения Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back) в соответствии с условиями системы Cash-back (мани-бэк, money-back), подключение может осуществляться Банком:

на основании установления условия подключения Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back) при заключении Договора;

на основании предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на подключение Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back).

Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать новые и/или изменять действующие условия системы Cash-back (мани-бэк, money-back), а также прекращать подключение Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back).

Информирование Клиента об установлении новых и (или) изменении действующих условий системы Cash-back (мани-бэк, money-back) осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка не позднее дня начала действия новых (измененных) условий системы Cash-back (мани-бэк, money-back).

Прекращение подключения Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back) может производиться:

Банком на основании предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на прекращение подключения Счета Клиента к системе Cash-back (мани-бэк, money-back);

Банком самостоятельно без уведомления Клиента.

3.14. Банк вправе осуществить блокировку Карточки или изъять Карточку из обращения (окончательная блокировка Карточки без возможности последующей разблокировки) без предварительного уведомления (разрешения) Клиента в следующих случаях:

при нарушении условий Договора Карточки и/или условий настоящего Раздела со стороны Клиента и/или Держателя;

при непогашении сумм задолженности по Договору Карточки в установленные сроки, в том числе неурегулированного остатка задолженности Клиента, по погашению кредита и/или процентов за пользование кредитом в рамках овердрафтного кредитования (при его осуществлении по Договору Карточки), по оплате плат в соответствии со Сборником плат Банка, иных сумм задолженности;

при получении Банком сведений, либо при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) с использованием Карточки мошеннических действий;

при расторжении Договора Карточки по любой причине;

при наложении ареста на Счет Клиента;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами.

3.15. Замена Карточки может быть произведена в следующих случаях:

физические повреждения, неработоспособность Карточки, в том числе истирание полосы для подписи Клиента/Держателя на Карточке до степени проявления надписи, свидетельствующей о недействительности Карточки (например, «VOID» или «Недействительна»);

смена имени, фамилии Клиента и/или Держателя;

утеря (кража) Карточки и/или ПИН-кода;

необходимости восстановления ПИН-кода;

при получении Банком сведений, либо при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) с использованием Карточки мошеннических действий.

Замена Карточки производится на основании заявления Клиента (на основании заявления Держателя – в случае если это соответствует предоставленным Держателю Клиентом полномочиям на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь), после оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с заменой Карточки. Во всех случаях замены, за исключением замены по причине утери/кражи, Карточка должна быть возвращена Клиентом и/или Держателем в Банк не позднее дня выдачи новой Карточки.

Карточка может быть заменена по инициативе Банка и за его счет в случае обнаружения технологического брака в процессе ее персонализации, эксплуатации, либо по рекомендации ПС.

В случае замены Карточки новая Карточка выпускается с тем же сроком действия (месяц и год указанные на Карточке), что и срок действия предыдущей Карточки.

3.16. В случае окончания срока действия Карточки, перевыпуск Карточки на новый срок производится по инициативе Клиента (Держателя) при условии:

оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с перевыпуском Карточки на новый срок;

возможности осуществить перевыпуск Карточки на новый срок в соответствии с условиями карточного продукта и ЛНА Банка;

наличия у Держателя полномочий, представленных Держателю Клиентом доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь – при перевыпуске Карточки Держателю на новый срок.

Новый срок действия Карточки определяется Банком в соответствии с условиями карточного продукта и ЛНА Банка.

В месяц окончания срока действия Карточки Клиента (Держателя) Банк может предварительно (до обращения в Банк Клиента/Держателя) изготовить Карточку с новым сроком действия – для последующей выдачи Карточки в соответствии с настоящими Правилами и ЛНА Банка Клиенту/Держателю при его обращении в Банк.

3.17. В случае если в соответствии с настоящими Правилами производится замена Карточки, у которой срок действия на момент замены истекает не позднее, чем через 3 (три) месяца, замена Карточки может быть произведена по инициативе Клиента (Держателя) одновременно с перевыпуском Карточки на новый срок, при условии:

оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с перевыпуском Карточки на новый срок;

возможности осуществить такой перевыпуск в соответствии с условиями карточного продукта и ЛНА Банка;

наличия у Держателя полномочий, представленных Держателю Клиентом доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь – при перевыпуске Карточки Держателю.

Новый срок действия Карточки определяется Банком в соответствии с условиями карточного продукта и ЛНА Банка.

3.18. Клиент обязан самостоятельно с установленной настоящими Правилами периодичностью получать сведения о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), а также контролировать расходы и поступления по своему Счету Клиента одним из следующих способов:

путем получения SMS-сообщений;

путем самостоятельного использования Клиентом услуги Интернет-банкинг;

путем письменного запроса Клиента в Банк при его личном обращении в рабочий день в отделение Банка для получения выписки по Счету Клиента.

Установлена следующая периодичность самостоятельного получения Клиентом сведений о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов):

еженедельно не позднее 22:00 по Минскому времени (GMT +3) каждого седьмого дня за предшествующие семь календарных суток – для Клиентов, которые посредством использования услуги SMS-оповещения получают (и имеют техническую возможность получать вне зависимости от места их нахождения) информацию о каждой операции, совершенной с использованием Карточки и/или ее реквизитов;

ежедневно не позднее 22:00 по Минскому времени (GMT +3) за предшествующие календарные сутки – для Клиентов, которые не получают посредством использования услуги SMS-оповещения информацию о каждой операции, совершенной с использованием Карточки и/или ее реквизитов (в том числе по причинам неполучения SMS-сообщений из-за отсутствия международного роуминга при выезде из Республики Беларусь, приостановления или прекращения пользования установленным для услуги номером телефона).

Нарушение Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности является нарушением порядка использования Карточки, а операции, совершенные за сутки либо, в случае наличия SMS-оповещения, за семь суток, предшествующим времени обязательного самостоятельного получения сведений о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), признаются одобренными Клиентом.

3.19 Клиент вправе получать сведения об операциях, совершенных с использованием Карточки следующими способами:

самостоятельно с использованием услуги Интернет-банкинг;

по письменному запросу Клиента при личном обращении в отделение Банка ему может быть предоставлена выписка по Счету Клиента;

при предоставлении Клиентом в Банк (при заключении Договора или на основании предоставления Клиентом в Банк заявления в письменной форме) адреса электронной почты для получения выписок – Банк ежемесячно, в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного месяца, отсылает выписки по Счету Клиента на указанный Клиентом адрес почты;

при подключении по Карточке услуги SMS-оповещение (при заключении Договора, либо на основании предоставления Клиентом в Банк заявления в письменной форме или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания) – Банк осуществляет направление SMS-сообщений с информацией на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь.

3.20. В случае если на основании информации, полученной в соответствии с пунктом 3.18 Статьи 3 настоящего Раздела, Клиент обнаружил мошеннические действия, совершенные при использовании Карточки в течение календарных суток, предшествующих времени обязательного самостоятельного получения Клиентом сведений о каждой совершенной при использовании Карточки операции, Клиент обязан незамедлительно заблокировать Карточку с помощью услуги Интернет-банкинг, либо путем совершения телефонного звонка в Службу поддержки для блокировки Карточки, либо путем предоставления письменного заявления Клиента при личном обращении в течение рабочего дня в отделение Банка, в срок не позднее 1 часа после истечения времени, установленного для получения сведений в пункте 3.18 настоящих Правил, либо не позднее 1 часа с момента получения Клиентом SMS-сообщения о совершении несанкционированной операции.

В случае невыполнения требований настоящего пункта Правил, все несанкционированные Клиентом и/или Держателем операции, которые были совершены более чем за 24 часа до момента получения Клиентом сведений об операциях при использовании Карточки, равно как и операции совершенные более, чем за 24 часа до наступления 22:00 каждых суток, считаются совершенными вследствие нарушения Клиентом и/или Держателем порядка использования Карточки, повлекшим не санкционированные Клиентом или Держателем операции.

3.21. В целях предупреждения случаев мошеннических действий и для своевременной блокировки Карточки при обнаружении мошеннических действий в кратчайшие сроки, по каждой выпущенной к Счету Клиента Карточке Банк рекомендует Клиенту подключать услугу SMS-оповещения и для бесперебойного использования данной услуги обеспечивать функционирование указанного Клиентом для услуги номера телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь (в том числе, подключение международного роуминга при выезде из Республики Беларусь, наличие достаточных денежных средств на счете оператора мобильной связи по данному номеру телефона и т.п.).

3.22. В случае если Карточка потеряна или украдена, имеется подозрение, что реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, либо постороннему лицу стал известен ПИН-код, Клиент и/или Держатель обязан в срок не позднее 12 часов с момента данного события заблокировать Карточку любым из способов, предусмотренных настоящими Правилами.

3.23. Карточка прекращает действие по истечении последнего числа месяца и года, которые напечатаны на лицевой стороне Карточки. Карточку с истекшим сроком действия Клиенту и/или Держателю необходимо вернуть в Банк.

3.24. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, включая, но не ограничиваясь:

за сбои в работе систем телекоммуникаций;

за лимиты, ограничения и условия обслуживания, установленные по операциям с использованием Карточки другими участниками ПС, которые могут затрагивать интересы Клиента и/или Держателя;

за качество товаров и услуг, предоставляемых/оплачиваемых с использованием Карточки;

за другие банки и организации, отказавшиеся по каким-либо причинам предоставить Клиенту и/или Держателю возможность совершить операцию при использовании Карточки.

3.25. Банк, путем размещения на официальном сайте Банка, обеспечивает возможность получения Клиентом и Держателем информации о безопасности использования Карточки.

#### Статья 4. Отдельные права и обязанности Сторон

4.1. Клиент и/или Держатель обязуются:

4.1.1. указать (предоставить Банку) достоверные сведения при заключении Договора Карточки и/или оформлении документов (заявления) для получения Карточки. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях в информации, предоставленной при заключении Договора Карточки и/или для получения Карточки;

4.1.2. обеспечивать сохранность ПИН-кода и Карточки, не передавать ПИН-код, Карточку, реквизиты Карточки третьим лицам, а также в целях исключения одновременной кражи хранить ПИН-код/информацию о ПИН-коде отдельно от Карточки;

4.1.3. осуществлять операции при использовании Карточки в соответствии законодательством Республики Беларусь, правилами ПС, Договором Карточки и настоящими Правилами;

4.1.4. вернуть Карточку в Банк по первому требованию Банка в случае, если Банк осуществил блокировку Карточки и/или изъятие Карточки из обращения;

4.1.5. предоставить Банку по его требованию всю известную Клиенту/Держателю информацию и/или имеющиеся документы (чеки, фотографии, записи видеозаписи и т.п.), связанные с:

обстоятельствами утери/кражи Карточки или ПИН-кода;

обстоятельствами совершения мошеннических действий при использовании Карточки;

операциями и участниками операций, по которым у Банка возникло подозрение о совершении мошеннических действий;

4.1.6. при возникновении неурегулированного остатка задолженности по Договору Карточки в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его возникновения, погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком;

4.1.7. при возникновении задолженности по Договору Карточки, по оплате плат в соответствии со Сборником плат Банка, иных сумм задолженностей, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее возникновения погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком, если иной срок не определен Договором и/или Сборником плат Банка;

4.1.8. в целях предупреждения случаев мошеннических действий и для своевременной блокировки Карточки незамедлительно информировать Службу поддержки и/или Банк при обнаружении мошеннических действий, либо при возникновении подозрений о возможности совершения мошеннических действий;

4.1.9. контролировать достаточность денежных средств на Счете Клиента для осуществления операций при использовании Карточки, включая уплату сумм плат (вознаграждений) Банку и/или ПС;

4.1.10. оплачивать на момент предоставления соответствующих услуг платы (вознаграждение) Банку, предусмотренные Сборником плат Банка и/или Договором Карточки;

4.1.11. предоставить по запросу Банка в течение 5 (пяти) дней документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным

путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

4.1.12. если Договором Карточки предусмотрено условие наличия неснижаемого остатка денежных средств на Счете Клиента, внести на Счет Клиента сумму депонирования (неснижаемого остатка) в размере, указанном в Договоре, до получения Карточки;

4.1.13. письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям о Клиенте/Держателе (фамилия, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, другие сведения), предоставленным в Банк и указанным в Договоре Карточки и/или дополнительном соглашении к Договору Карточки и/или в заявлении на выпуск дополнительной карточки.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. к открытому Счету Клиента выпустить и выдать Карточку Клиенту (его представителю, в соответствии с надлежащим образом удостоверенной доверенностью) в течение 10 (десяти) банковских дней с даты заключения Договора Карточки, при выполнении Клиентом всех условий, предусмотренных Договором Карточки и настоящим Разделом для выдачи Карточки;

4.2.2. обеспечить осуществление расчетов по операциям при использовании Карточки в пределах остатка денежных средств на Счете, а также в пределах лимита овердрафта, предоставленного в рамках овердрафтного кредитования (при наличии);

4.2.3. предоставить Клиенту и/или Держателю возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, для совершения операций при использовании Карточки не позднее следующего рабочего дня после даты зачисления;

4.2.4. провести окончательные расчеты и выдать Клиенту остаток денежных средств со Счета Клиента с начисленными на него процентами, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возврата Карточки и предоставления в Банк заявления на закрытие Счета к которому выпущена Карточка (Карточка не возвращается Клиентом в случае ее кражи или утери). Если к моменту обращения Клиента для закрытия Счета с даты окончания срока действия Карточки прошло более 30 (тридцати) календарных дней, остаток денежных средств на Счете и начисленные на него проценты выдаются в день подачи Клиентом заявления на закрытие Счета. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Срок проведения окончательных расчетов может быть увеличен в случаях, когда к Счету Клиента выпущена премиальная карточка/премиальные карточки Priority Pass в рамках программы компании Priority Collection Ltd., и у Банка имеется информация о том, что Клиент/Держатель пользовался премиальной карточкой. Окончательные расчеты производятся по Счету Клиента после списания суммы/сумм за посещение VIP-залов аэропортов согласно Сборнику плат Банка после получения счета от компании Priority Collection Ltd.;

4.2.5. самостоятельно устанавливать причину возникновения неурегулированного остатка задолженности и, в течение 7 (Семь) рабочих дней с момента его возникновения, уведомлять Клиента в порядке, указанном в пунктах 7.7-7.9 Статьи 7 настоящего Раздела, о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности, с указанием в таком уведомлении даты окончания срока погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности, определяемой в соответствии с подпунктом 4.1.6 настоящей Статьи.

## Статья 5. Права сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. распоряжаться денежными средствами на Счете Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.1.2. получать выписки по Счету Клиента в Банке в порядке, установленном настоящими Правилами;

5.1.3. получать от Банка разъяснения по суммам, списанным со Счета Клиента;

5.1.4. получить новую Карточку при утере, краже, неработоспособности прежней Карточки и по другим причинам в соответствии с настоящими Правилами, оплатив услуги Банка по замене Карточки в соответствии со Сборником плат Банка;

5.1.5. расторгнуть Договор Карточки в одностороннем порядке до истечения срока его действия с обязательным письменным уведомлением Банка не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по Счету Клиента, а также отсутствия задолженности по использованию премиальной карточки Priority Pass, выданной в рамках программы компании Priority Collection Ltd., если такая карточка (карточки) выпускалась к Счету Клиента Расторжение Договора Карточки осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном в подпунктах 4.2.4 и 5.2.13 Статьи 4 настоящего Раздела. Договор Карточки считается расторгнутым в день проведения всех взаиморасчетов по Счету Клиента;

5.1.6. поручить Банку выпустить дополнительные Карточки на третьих лиц (с оформлением доверенности Держателю) или на себя, с предоставлением в Банк соответствующего заявления по форме, установленной ЛНА Банка, если возможность выпуска дополнительных Карточек предусмотрена в рамках карточного продукта согласно ЛНА Банка. Оплата услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных Карточек производится в соответствии со Сборником плат Банка.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. прекратить или приостановить действие Карточки в случае нарушения настоящих Правил Клиентом и/или Держателем, а также в случаях, предусмотренных законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.2.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора Карточки и/или настоящих Правил Клиентом и/или Держателем с обязательным письменным уведомлением Клиента не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения;

5.2.3. требовать возврата Карточки в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий;

5.2.4. в одностороннем порядке изменять Сборник плат Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на Счете Клиента, настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде в отделениях Банка и/или официальном сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений;

5.2.5. списывать платежным ордером со Счета Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком (в том числе, с образованием овердрафта в случае овердрафтного кредитования), а также денежные средства излишне переведенные (зачисленные) на Счет Клиента в результате технической ошибки Банка;

5.2.6. списывать со Счета Клиента денежные средства в соответствии с постоянно действующим платежным поручением Клиента, оформленным в соответствии с действующим законодательством;

5.2.7. в одностороннем порядке определять (устанавливать) ограничения на совершение операций с использованием Карточки (Уровни риска по карточкам) с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде или официальном сайте Банка;

5.2.8. производить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счета, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, программного обеспечения по ведению счетов и другими техническими причинами

с уведомлением Клиента о произведенной перенумерации посредством направления почтового извещения;

5.2.9. безусловно отказаться от выдачи дополнительной Карточки, в том числе от выдачи дополнительной Карточки взамен дополнительной Карточки с истекшим сроком действия в случае, если Клиент не представил в Банк заявления на продление срока действия дополнительной Карточки, а также если возможность выпуска дополнительной Карточки не предусмотрена согласно ЛНА Банка и/или по карточному продукту, в рамках которого выпущена основная Карточка;

5.2.10. ограничить использование Карточки в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

5.2.11. при совершении мошеннических действий, а также при возникновении у Банка подозрений о совершении мошеннических действий, запрашивать у Клиента для ознакомления сведения и документы по совершаемым им операциям при использовании Карточки, а также информацию об участниках этих операций;

5.2.12. осуществлять аннулирование Карточки, не полученной Клиентом и/или Держателем в течение 90 (девяносто) календарных дней от даты ее выпуска;

5.2.13. расторгнуть Договор Карточки после получения заявления Клиента о закрытии Счета Клиента ранее срока, указанного в подпункте 4.2.4 Статьи 4 настоящего Раздела в случае наличия у Банка сведений об отсутствии задолженности Клиента перед Банком по Договору, включая отсутствие операций, совершенных Клиентом и/или Держателем при использовании Карточки, но не отраженных на Счете, при условии отсутствия задолженности по использованию премиальной карточки Priority Pass, выданной в рамках программы компании Priority Collection Ltd., если такая карточка (карточки) выпускалась к счету Клиента;

5.2.14. приостановить путем внесения в стоп-лист действие Карточки и без указания причин потребовать ее возврата в Банк. В таком случае Клиент и/или Держатель обязан немедленно вернуть Карточку в Банк;

5.2.15. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора Карточки с обязательным письменным уведомлением Клиента в случаях, предусмотренных законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## Статья 6. Ответственность Сторон

6.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 6.2. Ответственность Клиента:

6.2.1. в случае нарушения сроков, предусмотренных подпунктом 4.1.6 Статьи 4 настоящего Раздела, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере увеличенной в два раза ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, начисляемые на фактическую сумму неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки;

6.2.2. в случае нарушения сроков, предусмотренных подпунктом 4.1.7 Статьи 4 настоящего Раздела, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере 1 (одной) базовой величины.

## Статья 7. Прочие условия

7.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемой Банку информации, в том числе предоставленной при заполнении документов для получения Карточки.

7.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при использовании Карточки и/или ее реквизитов, включая операции Держателя и третьих лиц, которым Клиент



и/или Держатель передал свою Карточку и/или ее реквизиты, либо ПИН-код.

7.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных Карточек и/или их реквизитов.

7.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям при использовании Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

7.5. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета Клиента в случае утери/кражи Карточки и/или реквизитов Карточки в случае нарушения Клиентом и/или Держателем настоящих Правил, в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

7.7. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки SMS-сообщений Клиенту и/или Держателю и/или иными доступными способами.

7.8. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления Банком Клиента и/или Держателя путем рассылки SMS-сообщений – с момента отправки уведомления Клиенту и/или Держателю; иные уведомления Банком Клиента – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка.

7.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в Договоре адреса и номера телефонов операторов мобильной связи.

7.10. Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на Счете, начисляются на фактический ежедневный остаток ежемесячно. Причитающиеся к выплате проценты причисляются к остатку на Счете (капитализируются) одновременно с начислением.

7.11. Банк имеет право осуществлять выдачу Карточки Клиенту и/или Держателю путем отправки Карточки и ПИН-конверта по почте на адрес, указанный в Договоре для получения Карточки.

При этом Карточка и ПИН – конверт отправляются двумя заказными почтовыми отправлениями и в разные дни – Карточка отдельно от ПИН-конверта.

7.12. Клиенту могут устанавливаться индивидуальные условия пользования Счетом или Карточкой. Соглашение об установлении таких условий может оформляться путем направления Клиентом Банку соответствующего предложения (заявления) и его принятия (акцепта) Банком. Принятие (акцепт) Заявления Банком оформляется решением Правления Банка об установлении индивидуальных условий. Заявление, акцептованное Банком, совместно с выпиской решения Правления Банка является неотъемлемой частью Договора Карточки, вступает в силу с момента акцепта такого заявления Банком и обязательно для исполнения Сторонами.

7.13. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных посредством используемых Банком систем дистанционного обслуживания клиентов, на основании отдельно заключаемых договоров.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что риск изменения обстоятельств, из которых они исходили при заключении настоящего Договора Карточки, несет Клиент.

7.15. Клиент поручает Банку списывать платежным ордером со Счета Клиента (в том числе, в случае отсутствия на Счете достаточной суммы денежных средств и предоставления

Банком овердрафтного кредита, за счет предоставленного кредита) суммы в погашение задолженности по обязательствам Клиента с наступившим сроком, включая суммы задолженности по другим сделкам, заключенным с Банком, вознаграждение (платы) за услуги, оказанные Банком Клиенту, а также иные платежи Клиента в пользу Банка.

#### Статья 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору Карточки и настоящим Правилам, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора Карточки.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору Карточки и настоящим Правилам, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь либо документов ПС, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору Карточки и настоящим Правилам.

8.3. Сторона, подвергаясь влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует об этом другую Сторону, а также прилагает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

8.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору Карточки и настоящим Правилам приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору Карточки и настоящим Правилам должны быть исполнены в полном объеме.

## **РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КАРТОЧКАМИ ПО ПРОГРАММЕ PRIORITY PASS В ОАО «БНБ-БАНК»**

#### Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящий Раздел пользования премиальными карточками по программе Priority Pass в ОАО «БНБ-Банк» в ОАО «БНБ-Банк» разработан в соответствии с программой Priority Pass и определяет порядок и условия использования карточки Priority Pass в рамках указанной программы.

#### Статья 2. Порядок пользования карточкой Priority Pass

2.1. Карточка Priority Pass выдается Клиенту бесплатно в рамках отдельных карточных продуктов, определенных Банком. Перечень таких карточных продуктов определяется Банком самостоятельно. Информация о возможности получения карточки Priority Pass размещается на информационном стенде Банка или на официальном сайте Банка.

2.2. Одному Клиенту выдается только одна карточка Priority Pass. Дополнительные карточки Priority Pass не выдаются.

2.3. После получения карточки Priority Pass Клиент должен сразу же расписаться на полосе для образца подписи Клиента на карточке Priority Pass.

2.4. Карточка Priority Pass не может быть передана другому лицу и действует только до даты истечения указанного на ней срока действия при условии наличия на ней подписи Клиента в установленном для этого месте.

2.5. Карточка Priority Pass может быть использована только Клиентом.

2.6. Срок действия карточки Priority Pass указан на лицевой стороне карточки Priority Pass.

2.7. Карточка Priority Pass не является платежной картой, равно как не является свидетельством платежеспособности Клиента, и ее нельзя использовать в таком качестве.

2.8. Пользователю карточки Priority Pass доступен сервис VIP-зон в аэропортах. При этом, карточка Priority Pass может быть использована для предоставления сервиса VIP-зон в аэропортах не только пользователю карточки Priority Pass, но и неограниченному количеству посетителей, следующих совместно с (приглашенных) пользователем карточки Priority Pass. Чтобы воспользоваться этим сервисом, необходимо предъявить карточку Priority Pass у входа в VIP-зону аэропорта. Информация о сервисах, предлагаемых по карточке Priority Pass, в том числе список аэропортов и VIP-зон, в которых пользователь карточки Priority Pass и его попутчики вправе находиться по предъявлении карточки Priority Pass, правила PPL, правила пользования VIP-зонами аэропортов представлены на официальном сайте Priority Pass, а также указаны в выдаваемом вместе с карточкой каталоге Priority Pass.

2.9. При предъявлении карточки Priority Pass на входе в VIP-зону аэропорта персонал VIP-зоны снимает с карточки Priority Pass оттиск и выдает пользователю карточки Priority Pass ваучер учета посещений или делает запись в журнале учета посещений.

Некоторые VIP-зоны аэропортов оборудованы электронными устройствами, которые считывают информацию о карточке Priority Pass с магнитной полосы на ее оборотной стороне. Пользователь карточки Priority Pass обязан подписать ваучер учета посещений, содержащий информацию о количестве сопровождающих пользователя карточки Priority Pass посетителей, при наличии таковых. Ваучер учета посещений не содержит информацию о стоимости одного посещения на одного человека, которая подлежит взиманию в соответствии с условиями пользования и тарифами Программы Priority Pass. Оплата за посещение по карточке Priority Pass VIP-зоны аэропорта, в том числе за сопровождающих гостей, будет списана с Карточки Клиента в соответствии с информацией, указанной в ваучере учета посещений или журнале учета посещений, представленном VIP-зоной аэропорта в PPL.

2.10. Персонал VIP-зоны аэропорта несет ответственность за снятия оттиска с карточки Priority Pass и выдачу ваучера учета посещений/внесение записи в журнал учета посещений. Пользователь карточки Priority Pass отвечает за то, чтобы ваучер учета посещений или журнал учета посещений правильно отражал использование VIP-зоны аэропорта им самим и сопровождающими его гостями, если таковые были. Пользователь карточки Priority Pass должен сохранять копию ваучера учета посещений, выданную ему при использовании VIP-зоны аэропорта.

2.11. Все комнаты отдыха в VIP-зонах аэропортов являются собственностью третьих лиц. Пользователь карточки Priority Pass и сопровождающие его гости обязаны соблюдать правила и распорядок, установленный в VIP-зонах аэропортов.

2.12. Карточка Priority Pass не может быть использована после окончания срока ее действия или когда ее действие по каким-либо причинам было приостановлено или прервано.

2.13. Банк вправе в одностороннем порядке прервать обслуживание карточки Priority Pass и потребовать у Клиента незамедлительно вернуть карточку Priority Pass.

Клиент должен вернуть карточку Priority Pass в Банк в следующих случаях:

при закрытии счета и/или прекращения действия Карточки, к которой была выдана карточка Priority Pass;

направление Банком Клиенту информации о том, что карточка Priority Pass стала скомпрометированной или был выявлен факт мошенничества с использованием карточки Priority Pass или об объявлении Банком карточки Priority Pass недействительной в

соответствии с настоящим Разделом. При этом, информация направляется в порядке согласно пунктам 4.2. – 4.4. настоящего Раздела;

Клиент не погасил возникший по счету неурегулированный остаток задолженности в срок, установленный Правилами пользования банковскими платежными карточками в ОАО «БНБ-Банк».

2.14. Посещение VIP-зоны аэропорта облагается платой из расчета платы за одно посещение на одного человека. Плата за пользование списывается со счета Клиента, к которому была выдана карточка Priority Pass, в размере, определенном тарифами Программы Priority Pass, которые указаны в Сборнике плат Банка, исходя из количества посещений VIP-зоны аэропорта и количества посетителей, обслуженных с использованием карточки Priority Pass.

2.15. В случае несоответствия валюты платы по п. 2.14 настоящего Раздела и валюты счета Банк осуществляет списание платы в валюте счета с осуществлением валютнообменной операции по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на день проведения операции списания.

2.16. Если Клиент отказывается от карточки Priority Pass или карточка Priority Pass прекратила действие по причине признания ее скомпрометированной, Клиент отвечает за суммы плат, начисленные за пользование VIP-зонами аэропорта до момента отказа или прекращения действия карточки Priority Pass.

Если Клиент по требованию Банка не вернул карточку Priority Pass в Банк, то он несет ответственность за все платежи по пользованию VIP-зонами аэропортов в соответствии с количеством использований или предъявлений карточки Priority Pass в течение всего срока ее действия.

2.17. В случае утери или кражи карточки Priority Pass Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк, позвонив в рабочие дни Банка по телефону +375 17 3888955, после чего в течение 7 (семи) календарных дней подать в Банк соответствующее письменное заявление. В случае утери или кражи карточки Priority Pass Клиент несет ответственность за все суммы за пользование VIP-зонами аэропортов в соответствии с количеством использований карточки Priority Pass до момента получения Банком указанного письменного заявления.

2.18. Замена карточки Priority Pass не осуществляется.

### Статья 3. Отдельные права и обязанности Сторон

#### 3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. обеспечить сохранность карточки Priority Pass, оберегать ее от повреждений, не передавать карточку Priority Pass третьим лицам;

3.1.2. осуществлять операции с карточкой Priority Pass в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами PPL, правилами пользования VIP-зонами аэропортов и настоящими Правилами;

3.1.3. вернуть карточку Priority Pass в Банк по первому требованию Банка.

3.1.4. оплачивать на момент предоставления соответствующих услуг вознаграждения Банку, предусмотренные Сборником плат Банка и/или Договором.

#### 3.2. Банк обязуется:

3.2.1. выдать карточку Priority Pass в рамках отдельных карточных продуктов, определенных Банком.

#### 3.3. Банк имеет право:

3.3.1. прекратить или приостановить действие карточки Priority Pass с объявлением ее недействительной в случае нарушения Клиентом настоящего Раздела и/или Раздела пользования банковскими платежными карточками в ОАО «БНБ-Банк»;

3.3.2. в одностороннем порядке изменять Сборник плат Банка, настоящий Раздел с обязательным предварительным уведомлением Клиента посредством размещения

соответствующей информации на информационном стенде и официальном сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

#### Статья 4. Прочие условия

4.1. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

4.2. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки SMS-сообщений Клиенту и/или иными доступными способами.

4.3. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления Банком Клиента путем рассылки SMS-сообщений – с момента отправки уведомления Клиенту и/или Держателю; иные уведомления Банком Клиента – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка.

4.4. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в Договоре адреса и номера телефонов мобильных операторов.

## **РАЗДЕЛ V. УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ ВО ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ) В ОАО «БНБ-БАНК»**

#### Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия привлечения денежных средств частных клиентов (физических лиц) во вклады (депозиты), права и обязанности Вкладополучателя и Вкладчиков, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Вкладополучателя и Вкладчиков в результате привлечения Вкладополучателем от Вкладчиков денежных средств во вклады (депозиты) и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Особенности условия привлечения денежных средств частных клиентов во вклады (депозиты) предусматриваются в договорах банковского вклада (депозита), заключаемых между Вкладчиками и Вкладополучателем способами, не противоречащими законодательству, в том числе посредством СДБО. При заключении с клиентом договора вклада (депозита) посредством СДБО, формой внешнего представления в электронном виде документа, подтверждающего заключение договора вклада (депозита), является воспроизведение такого документа на электронном средстве отображения информации в СДБО.

Заключением договоров банковского вклада (далее – Договор депозита) Вкладчики присоединяются к условиям Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением таких договоров и присоединением Вкладчиков к Правилам, регулируются настоящим Разделом и ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. При обращении вкладчика в ЦБУ, Вкладополучатель в день обращения вкладчика выдает ему документ, подтверждающий факт заключения Договора депозита и содержащий существенные условия Договора депозита, указанные в Приложении 10.

Статья 2. Открытие вкладного (депозитного) счета. Внесение денежных средств во вклад (депозит)

2.1. Для учета денежных средств, принимаемых Вкладополучателем во вклад (депозит), и совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Вкладополучатель открывает вкладной (депозитный) счет. Для открытия вкладного (депозитного) счета Вкладчик представляет Вкладополучателю документы, предусмотренные законодательством и ЛНА Вкладополучателя, регламентирующим порядок открытия счетов физическим лицам.

Открытие вкладного (депозитного) счета может осуществляться как при личном обращении клиента (представителя клиента) в Банк или на основании электронного сообщения посредством услуг СДБО. Открытие вкладного (депозитного) счета посредством услуг СДБО может осуществляться только при проведении успешной идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а именно:

при наличии у Банка необходимых данных о Клиенте, полученных ранее при идентификации Клиента при личном присутствии в Банке;

при наличии в МСИ необходимых данных о Клиенте и предоставлении Клиентом согласия Банку на использование этих данных в порядке, предусмотренном законодательством о функционировании МСИ.

Клиент несет полную ответственность за актуальность и достоверность предоставляемых Банку документов и сведений, в том числе полученных из МСИ.

Фактом подтверждения заключения Клиента с Банком Договора вклада посредством СДБО является формирование в СДБО документа в электронном виде.

Банк отказывает клиенту в оформлении банковского вклада (депозита) в случае непредоставления им документов, необходимых для его идентификации, либо при отсутствии в МСИ необходимых Банку данных о Клиенте в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности.

Банк вправе отказать в открытии вкладного (депозитного) счета Клиенту, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Клиента от заполнения установленных форм в соответствии с ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

2.2. Одновременно на основании представленных Вкладчиком документов, предусмотренных законодательством и ЛНА Вкладополучателя, регламентирующим порядок открытия счетов физическим лицам, Вкладчику может быть открыт текущий счет и/или текущий счет с Карточкой, предназначенный, в том числе для выплаты процентов и возврата вклада (депозита).

2.3. Денежные средства вносятся во вклад (депозит) путем безналичного перечисления как со счетов, распорядителем которых является Вкладчик, так и со счетов, распорядителями которых являются иные лица; во вклад (депозит) также вносятся наличные денежные средства, в том числе вносимые третьими лицами.

2.4. Сумма первоначального взноса во вклад (депозит) определяется Сторонами в договоре банковского вклада (депозита) и не может быть меньше минимальной суммы вклада (депозита). Размер минимальной суммы вклада (депозита) устанавливается Вкладополучателем в зависимости от типа вклада (депозита).

2.5. При внесении денежных средств во вклад (депозит) по истечении соответствующего банковского дня, денежные средства зачисляются на вкладной (депозитный) счет в срок не позднее следующего банковского дня.

2.6. Договором банковского вклада (депозита) определяется календарная дата, не позднее которой сумма первоначального взноса во вклад (депозит) должна быть внесена на вкладной (депозитный) счет. В случае если в такой срок сумма первоначального взноса не будет внесена на вкладной (депозитный) счет, договор банковского вклада (депозита) автоматически расторгается, обязательства Сторон по договору прекращаются, а вкладной (депозитный) счет закрывается Вкладополучателем без предоставления Вкладчиком каких-либо дополнительных документов, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

### Статья 3. Вид вклада (депозита)

3.1. В случае если договором банковского вклада (депозита) вид вклада (депозита) определен как «до востребования», то это означает:

3.1.1. что сумма вклада (депозита) является переменной, в связи с чем к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктом 4.2 Статьи 4 настоящего Раздела;

3.1.2. что возврат вклада (депозита) (его части) производится без пересчета размера процентов и по первому требованию Вкладчика, представленного Вкладополучателю, с указанием суммы возвращаемых денежных средств, при этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела;

3.1.3. что возврат части вклада (депозита) допускается, если сумма остающихся денежных средств во вкладе (депозите) будет не менее минимальной суммы вклада (депозита).

3.2. В случае если Договором депозита вид вклада (депозита) определен как «срочный», то это означает:

3.2.1. что датой возврата вклада (депозита) является день истечения установленного договором банковского вклада (депозита) срока. Если день истечения срока возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, то датой возврата вклада является следующий рабочий день.

3.2.2. что возврат вклада (депозита) производится в дату возврата вклада (депозита) при его востребовании Вкладчиком (в том числе, при наличии в Банке надлежащим образом оформленного поручения Вкладчика о возврате вклада (депозита) на текущий счет (текущий счет с Карточкой, вкладной (депозитный) счет) Вкладчика. При этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела.

3.2.3. что в случае, если Договором депозита не предусмотрена пролонгация вклада (депозита) и вклад (депозит) не был востребован Вкладчиком в дату возврата вклада (депозита), то начиная с даты возврата вклада (депозита):

денежные средства остаются на счете по учету вкладов (депозитов) с уплатой процентов, предусмотренных Вкладополучателем для текущих счетов физических лиц;

возврат вклада (депозита) производится в полном объеме (возврат части вклада не допускается), без пересчета размера процентов и по первому требованию Вкладчика. При этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела;

3.2.4. что при не востребовании вклада (депозита) Вкладчиком в дату возврата вклада (депозита) и наличии условия о пролонгации вклада (депозита) в Договоре депозита, возврат вклада (депозита) не осуществляется и вклад считается пролонгированным начиная с даты возврата вклада (далее – дата пролонгации).

По пролонгированному вкладу с даты пролонгации:

- применяются все условия заключенного между Вкладчиком и Вкладополучателем Договора депозита (пролонгируемого вклада), за исключением суммы первоначального взноса во вклад (депозит), размера процентов по вкладу (депозиту), срока возврата вклада (депозита);

сумма первоначального взноса во вклад (депозит) определяется как сумма вклада (депозита) на дату пролонгации;

размер процентов по вкладу (депозиту) устанавливается с даты пролонгации равным размеру процентов, действующему (применяемому Вкладополучателем) на дату пролонгации по вновь заключаемым между Вкладополучателем и физическими лицами Договорам депозита того же типа вклада (депозита), что и по пролонгируемому вкладу;

срок возврата вклада (депозита) исчисляется начиная с даты пролонгации в том же количестве лет и/или месяцев и/или дней, что и по пролонгируемому вкладу. Новая дата возврата вклада (депозита) устанавливается как день истечения нового срока возврата вклада (депозита). При этом, если день истечения нового срока возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, то датой возврата вклада (депозита) является следующий рабочий день.

Пролонгация вклада (депозита) предполагает, что пересчет суммы процентов при досрочном возврате вклада (депозита) по требованию Вкладчика производится только в отношении процентов, начисленных за период начиная с последней даты пролонгации.

В случае, если Вкладополучателем прекращается заключение новых Договоров депозита того же типа вклада (депозита), в рамках которого с Вкладчиком заключен Договор депозита, то пролонгация вклада (депозита) не осуществляется и к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктом 3.2.3 Статьи 3 настоящего Раздела;

3.2.5. что к отношениям Сторон будут применяться те или иные нормы настоящих Правил в зависимости от особенных условий, предусмотренных Договором депозита.

#### Статья 4. Пополнение вклада (депозита)

4.1. Если Договором депозита определено, что оговоренная договором сумма вклада (депозита) (сумма первоначального взноса) является жесткой, то это означает, что пополнение вклада (депозита) не допускается.

4.2. Если Договором депозита определено, что сумма вклада (депозита) является переменной, то это означает, что допускается пополнение вклада (депозита) на условиях заключенного Договора депозита.

4.2.1. Пополнение вклада (депозита) допускается в течение периода, оговоренного Договором депозита, по окончании которого пополнение вклада (депозита) не допускается.

4.2.2. Договором депозита может быть определена минимальная и/или максимальная сумма пополнения вклада (депозита).

4.2.3. Пополнение вклада (депозита) производится в валюте вклада (депозита).

4.2.4. При пополнении вклада (депозита) Стороны руководствуются нормами, предусмотренными настоящим Разделом для внесения денежных средств во вклад (депозит), а именно пунктами 2.3, 2.5 Статьи 2 настоящего Раздела.

4.2.5. В течение срока действия Договора депозита Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке приостановить возможность пополнения вклада (депозита) и/или изменить период, в течение которого допускается пополнение вклада (депозита).

Приостановление возможности пополнения вклада (депозита) и/или изменение периода, в течение которого допускается пополнение вклада (депозита), осуществляется Вкладополучателем с предварительным уведомлением об этом Вкладчика за 5 (пять) рабочих дней до приостановления и/или изменения периода пополнения, посредством опубликования соответствующей информации в республиканских печатных средствах массовой информации, являющихся официальными изданиями, и/или посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя, и/или информационных носителях, в том числе на интернет-сайте Вкладополучателя [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

В случае несогласия с приостановлением возможности пополнения вклада (депозита) и/или изменением периода, в течение которого допускается пополнение вклада (депозита), Вкладчик вправе потребовать досрочного возврата вклада (депозита) без пересчета процентной ставки в течение 1 (одного) месяца со дня указанного в настоящем подпункте уведомления Вкладчика.



Статья 5. Порядок возврата вклада (депозита). Частичный досрочный возврат вклада (депозита)

5.1. Возврат вклада (депозита) производится в следующем порядке:

Вкладчику по его требованию с предъявлением Вкладчиком документа удостоверяющего личность - наличными денежными средствами через кассу Банка, на основании расходного кассового ордера (валютного расходного кассового ордера);

представителю Вкладчика по его требованию при предъявлении им надлежащим образом оформленной доверенности и документа удостоверяющего личность - наличными денежными средствами через кассу Банка, на основании расходного кассового ордера (валютного расходного кассового ордера);

Вкладчику на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, указанный в Договоре депозита - путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика на основании платежного ордера Вкладополучателя;

Вкладчику на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет Вкладчика в случае использования Вкладчиком денежных средств (полностью или частично), возвращаемых Вкладополучателем по Договору депозита, для первоначального взноса во вклад (депозит) по новому Договору депозита - путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет Вкладчика на основании платежного ордера Вкладополучателя и заявления Вкладчика в письменной форме. Вкладчик предоставляет Вкладополучателю право, самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить перечисление денежных средств на новый вклад (депозит) в день заключения нового договора банковского вклада (депозита).

Установленный настоящим пунктом порядок применяется также при возврате вклада (депозита) в случае неисполнения Вкладополучателем обязательства или досрочного расторжения договора банковского вклада (депозита).

5.2. Если срок возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, возврат вклада (депозита) производится на следующий рабочий день, при этом проценты по вкладу (депозиту) начисляются по день, предшествующий дню возврата вклада (депозита) Вкладчику.

5.3. Возврат вклада (депозита) осуществляется в валюте вклада (депозита). Выплата дробной и (или) некратной минимальному номиналу банкноты части вклада (депозита) осуществляется в белорусских рублях путем покупки данного остатка иностранной валюты по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

5.4. После полного возврата вклада (депозита) обязательства Сторон, предусмотренные Договором, депозита прекращаются, а вкладной (депозитный) счет закрывается Вкладополучателем без уведомления об этом Вкладчика и без предоставления Вкладчиком каких-либо дополнительных документов, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

5.5. Если это предусмотрено Договором депозита Вкладчик вправе досрочно (до окончания срока возврата вклада (депозита)) потребовать возвратить часть вклада (депозита), представив Вкладополучателю соответствующее заявление с указанием суммы возвращаемых денежных средств. При этом:

к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.3 Статьи 5 настоящего Раздела;

при возврате части вклада (депозита) наличными денежными средствами через кассу Банка, на основании расходного кассового ордера (валютного расходного кассового ордера) заявление в письменной форме не Вкладополучателю не предоставляется;

возврат части вклада (депозита) допускается, если сумма остающихся денежных средств во вкладе (депозите) будет не менее минимальной суммы вклада (депозита);

в случае, когда Договором депозита предусмотрено ограничение размера (суммы) части вклада (депозита), которая может быть возвращена досрочно, возврат части вклада (депозита) с нарушением данного ограничения не допускается;

возврат части вклада (депозита) может быть произведен Вкладополучателем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования;

при возврате части вклада (депозита) пересчет суммы процентов, начисленных на вклад (депозит) не производится, если иное не предусмотрено договором банковского вклада (депозита).

#### Статья 6. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика

6.1. Вклад (депозит) возвращается Вкладчику досрочно на основании письменного заявления Вкладчика, содержащего

требование о досрочном возврате вклада (депозита). Вкладополучатель возвращает вклад (депозит) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления.

6.2. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада (депозита), при досрочном возврате вклада (депозита), как это предусмотрено пунктом 6.1 Статьи 6 настоящего Раздела, Вкладчику производится пересчет суммы процентов, начисленных на вклад (депозит) со дня размещения вклада (депозита) включительно (с даты пролонгации) по день, предшествующий дню досрочного возврата вклада (депозита). Пересчет суммы процентов производится исходя из предусмотренного договором банковского вклада (депозита) размера процентов, предусмотренного для пересчета процентов в таких случаях. Проценты выплачиваются Вкладчику в размере, определенном в результате такого пересчета, в порядке, предусмотренном договором банковского вклада (депозита) для уплаты процентов.

Не производится пересчет суммы процентов, выплаченных Вкладчику на ежегодной основе, как это предусмотрено пунктом 7.4.3 Статьи 7 настоящего Раздела.

6.3. Сумма процентов, выплаченных Вкладчику до предъявления требования о досрочном возврате вклада (депозита) исходя из установленного договором банковского вклада (депозита) размера процентов (с учетом всех изменений) в части, превышающей сумму процентов, пересчитанных в соответствии с пунктом 6.2 Статьи 6 настоящего Раздела, подлежит возврату Вкладополучателю как неосновательное обогащение Вкладчика.

6.4. Вкладчик предоставляет Вкладополучателю право, в случае предъявления Вкладчиком требования о досрочном возврате вклада (депозита), самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить кредитовый перевод подлежащей возврату суммы неосновательного обогащения в пользу Вкладополучателя, осуществив списание денежных средств с вkladного (депозитного) счета либо с любого другого счета Вкладчика, открытого у Вкладополучателя, (в том числе с текущего счета (текущего счета с Карточкой) Вкладчика, на который производится возврат вклада (депозита) на основании платежного ордера Вкладополучателя. Такой перевод осуществляется в день досрочного возврата вклада (депозита).

6.5. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика производится только в полной сумме вклада (депозита).

6.6. В остальном, при досрочном возврате вклада (депозита) по требованию Вкладчика Стороны руководствуются нормами, предусмотренными настоящими Правилами для возврата вклада (депозита), а именно пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела.

6.7. Пункты 6.1.-6.6. Статьи 6 настоящего Раздела не применяются к срочному безотзывному банковскому вкладу (депозиту).

#### Статья 7. Порядок начисления, выплаты процентов

7.1. Проценты по вкладу (депозиту) начисляются за период со дня зачисления денежных средств во вклад (депозит) включительно по день, предшествующий дню возврата вклада (депозита) Вкладчику.

7.2. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или

366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 или 31).

7.3. Договором банковского вклада (депозита) определяется принцип начисления процентов, на фактический ежедневный остаток по депозиту или на средний остаток по депозиту в течение месяца.

7.4. Договором банковского вклада (депозита) определяется срок выплаты процентов.

7.4.1. если срок выплаты процентов определен, как «вперед – в начале срока вклада (депозита)» (действительно для договоров, заключенных до 22.06.2018), это означает, что Вкладополучатель рассчитывает проценты за весь срок вклада (депозита) и выплачивает их Вкладчику в полной расчетной сумме

7.4.2. Если срок выплаты процентов определен, как «ежемесячно», это означает, что Вкладополучатель производит уплату процентов:

для вкладов (депозитов), вид которых определен как «до востребования» – ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, за который проценты начислены;

для вкладов (депозитов), вид которых определен как «срочный» – по истечении каждого полного месяца нахождения во вкладе (депозите) суммы первоначального взноса.

Проценты за месяц, в котором производится возврат вклада (депозита), выплачиваются одновременно с возвратом суммы вклада (депозита).

7.4.3. Если срок выплаты процентов определен, как «в конце срока вклада (депозита) и/или ежегодно», это означает, что Вкладополучатель производит уплату процентов одновременно с возвратом суммы вклада (депозита), при этом если срок вклада (депозита) превышает 1 (один) год, то проценты по истечении каждого полного года размещения вклада (депозита) у Вкладополучателя выплачиваются путем причисляются к основной сумме вклада (депозита) (капитализируются) либо на текущий (расчетный) счет Вкладчика у Вкладополучателя (в соответствии с договором вклада (депозита)).

7.5. Если срок выплаты процентов, определенный в соответствии с пунктом 7.4 настоящих Правил, приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, выплата процентов производится на следующий рабочий день.

7.6. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте вклада (депозита).

7.7. Причитающиеся к выплате проценты выплачиваются в следующем порядке:

7.7.1. Если договором банковского вклада (депозита) определено, что причитающиеся к выплате проценты подлежат зачислению на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, это означает, что выплата процентов производится путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, указанный в договоре банковского вклада (депозита), на основании платежного ордера Вкладополучателя.

7.7.2. Если договором банковского вклада (депозита) определено, что причитающиеся к выплате проценты причисляются к основной сумме вклада (депозита) (капитализация процентов), это означает, что выплата процентов производится путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств на вкладной (депозитный) счет по соответствующему договору банковского вклада (депозита) на основании платежного ордера Вкладополучателя.

7.8. Для вклада (депозита) в белорусских рублях выплата процентов производится с округлением до наименьшего номинала банкноты, находящейся в обращении на территории Республики Беларусь. Для вклада (депозита) в иностранной валюте выплата процентов в части разменной монеты (центов) или некруглому минимальному номиналу части банкноты, производится в национальной валюте, пересчитанной по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

## Статья 8. Изменение размера процентов

8.1. В течение срока действия договора банковского вклада (депозита), заключенного до 29.10.2018 Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), с соблюдением

требований, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

8.2. Изменение размера процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), осуществляется Вкладополучателем с предварительным уведомлением об этом Вкладчика посредством опубликования соответствующей информации в республиканских печатных средствах массовой информации, являющихся официальными изданиями, и/или посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя, и/или информационных носителях, в том числе на интернет-сайте Вкладополучателя [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

8.3. При изменении размера процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), начисление и выплата процентов по новой ставке осуществляется со дня ее установления, указанного в соответствующем уведомлении, (включая такой день), при этом в случае уменьшения процентной ставки по вкладу (депозиту), такой размер процентов применяется по истечении не менее 1 (одного) месяца со дня уведомления.

8.4. В случае несогласия с новым измененным (уменьшенным) размером процентов Вкладчик вправе потребовать досрочного возврата вклада (депозита) без пересчета процентной ставки до момента начала применения измененного (уменьшенного) размера процентов.

8.5. Пункт 8.4. Статьи 8 настоящего Раздела не применяется к срочному безотзывному банковскому вкладу (депозиту).

8.6. Вкладополучатель вправе устанавливать индивидуальные условия привлечения денежных средств Вкладчика во вклады (депозиты), в порядке предусмотренном отдельными ЛНА Банка.

#### Статья 9. Вклады (депозиты) на имя других лиц

9.1. Договор банковского вклада (депозита) может быть заключен на имя другого лица, в том числе несовершеннолетнего. При этом в договоре банковского вклада (депозита) указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа (наименование, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ) удостоверяющий личность, личный (идентификационный) номер, место жительства (пребывания), а также иные сведения, позволяющие точно идентифицировать лицо, на имя которого заключен договор банковского вклада (депозита).

9.2. Лицо, на имя которого заключен договор банковского вклада (депозита), приобретает все права Вкладчика, предусмотренные договором банковского вклада (депозита), настоящими Правилами и законодательством, со дня предъявления им Вкладополучателю в письменной форме первого требования в отношении данного вклада (депозита). Одновременно с приобретением прав Вкладчика такое лицо приобретает соответствующие обязанности, предусмотренные договором банковского вклада (депозита), настоящими Правилами и законодательством.

9.3. До предъявления лицом, на имя которого внесен вклад (депозит), первого требования лицо, заключившее договор банковского вклада (депозита), может воспользоваться правами Вкладчика, определенными законодательством, настоящими Правилами и договором банковского вклада (депозита), в отношении внесенного им вклада (депозита) на имя другого лица, в том числе получать проценты, сумму вклада (депозита) (либо ее часть в случаях, предусмотренных договором банковского вклада (депозита)), требовать досрочного возврата вклада (депозита).

9.4. Несовершеннолетний, на имя которого внесен вклад (депозит), вправе предъявить письменное требование и приобрести все права Вкладчика в отношении вклада (депозита) по достижении им четырнадцатилетнего возраста с письменного согласия законного представителя, если иное не будет следовать из норм законодательства о дееспособности граждан.

#### Статья 10. Отдельные права и обязанности Сторон

10.1. Вкладчик имеет право:

10.1.1. Получать доход по Вкладу в виде процентов, уплачиваемых Вкладополучателем в размерах, в порядке и в сроки, установленные договором банковского вклада (депозита) с учетом норм настоящих Правил, в зависимости от фактического срока нахождения денежных средств во вкладе (депозите).

10.1.2. Потребовать возврата вклада (депозита) до истечения срока возврата вклада (депозита), если вклад (депозит) является срочным банковским вкладом (депозитом) (за исключением срочного безотзывного банковского вклада (депозита)).

10.1.3. Получать от Вкладополучателя информацию о величине и иных параметрах вклада (депозита), а равно выписки из вкладного (депозитного) счета.

10.2. Вкладчик обязуется:

10.2.1. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, иных идентификационных данных, имеющих значение для правоотношений Сторон в связи с заключением договора банковского вклада (депозита)) извещать Вкладополучателя о соответствующих изменениях.

10.2.2. Вкладчик по запросу Вкладополучателя в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан предоставить Вкладополучателю сведения и документы, необходимые Вкладополучателю для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

10.2.3. Вкладчик обязуется по запросу Вкладополучателя в течение 90 календарных дней предоставлять заполненные формы в соответствии с требованиями ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

10.3. Вкладополучатель вправе:

10.3.1. В одностороннем порядке изменять продолжительность рабочего дня, уведомив Вкладчика о соответствующих изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя, иных информационных носителях, в том числе на интернет-сайте Вкладополучателя [www.bnb.by](http://www.bnb.by) за 5 (пять) рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу.

10.3.2. В одностороннем порядке изменять размер процентов по вкладу (депозиту) с соблюдением требований законодательных актов Республики Беларусь, настоящих Правил и договора банковского вклада (депозита).

10.3.3. Отказать в открытии Вклада Вкладчику, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Вкладчика от заполнения установленных Банком форм в соответствии с ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

10.3.4. Самостоятельно закрыть вкладной (депозитный) счет в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством, в том числе при непредоставлении Вкладчиком, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, установленных Банком форм в соответствии с ЛНА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств, с письменным предупреждением Вкладчика за 30 календарных дней до закрытия Вклада.

10.3.4. Самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить кредитовый перевод причитающихся Вкладополучателю на основании договора банковского вклада (депозита) или отдельных соглашений Сторон денежных средств с вкладного (депозитного) счета либо с любого другого счета Вкладчика, открытого у Вкладополучателя, (в том числе с текущего счета (текущего счета с Карточкой) Вкладчика, на

который производится возврат вклада (депозита)) на основании платежного ордера Вкладополучателя.

10.4. Вкладополучатель обязуется:

10.4.1. Обеспечить сохранность вклада (депозита) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.4.2. Возвратить вклад (депозит) в соответствии с условиями договора банковского вклада (депозита) и настоящих Правил.

10.4.3. Своевременно и в полном объеме уплачивать проценты по вкладу (депозиту) в соответствии с условиями договора банковского вклада (депозита) и настоящих Правил.

10.4.4. По письменному либо устному заявлению Вкладчика выдавать ему выписки по вкладному (депозитному) счету.

#### Статья 11. Ответственность Вкладополучателя

11.1. В случае неисполнения Вкладополучателем обязательства Вкладополучатель уплачивает Вкладчику штраф в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки, за исключением суммы предусмотренной в п. 11.2 Статьи 11 настоящего Раздела.

11.2. В случае несвоевременного возврата вклада (депозита) Вкладополучатель уплачивает вкладчику пеню в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

#### Статья 12. Закрытие вклада (депозита)

12.1. Вкладополучатель вправе прекратить обязательства по договору банковского вклада (депозита), предупредив Вкладчика за месяц, если иное не определено договором банковского вклада (депозита), настоящими Правилами и/или законодательством:

12.1.1. при отсутствии денежных средств на вкладе (депозите);

12.1.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством, настоящими Правилами и/или договором банковского вклада (депозита).

#### Статья 13. Прочие условия

13.1. В случае списания денежных средств с вкладного (депозитного) счета без согласия Вкладчика в случаях, предусмотренных законодательством и отдельными соглашениями Сторон, предполагается, что производится досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика, в связи с чем наступают последствия, предусмотренные пунктами 6.2-6.6 Статьи 6 настоящего Раздела.

13.2. При совершении Вкладчиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором банковского вклада (депозита), операций по перечислению денежных средств с вкладного (депозитного) счета и/или совершения иных банковских операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, с использованием вкладного (депозитного) счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13.3. Вкладчик оплачивает осуществляемые Вкладополучателем операции и оказываемые услуги Вкладополучателя в соответствии с установленными (утвержденными) ставками плат (вознаграждений) Вкладополучателя для взимания при осуществлении клиентами Вкладополучателя операций по счетам, в том числе за безналичные расчеты, а также иным операциям (перечень операций, а также порядок уплаты плат (вознаграждений) определены Сборником платы за операции, оказываемые ОАО «БНБ-Банк»).

13.4. В случае обратного поступления возвращенного вклада (депозита), а равно уплаченных процентов в адрес Вкладополучателя по любым основаниям, за исключением неправомерных действий Вкладополучателя, последний по своему усмотрению имеет право произвести исполнение обязательства путем внесения суммы вклада (депозита) и процентов, начисленных на него в депозит нотариальной конторы либо оставить данную сумму вклада (депозита) у себя с начислением процентов по ставке, предусмотренной Вкладополучателем

для начисления по остаткам денежных средств на текущих счетах физических лиц. В случае оставления вклада (депозита) у себя проценты, начисленные до момента окончания срока вклада (депозита), а равно подлежащие начислению, не перечисляются до момента отпадения обстоятельств, в связи с которыми сумма вклада (депозита) поступила обратно Вкладополучателю.

## **РАЗДЕЛ VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СДБО)**

### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия и порядок предоставления и пользования услугами Системы дистанционного банковского обслуживания (далее – Система), порядок доступа к ней, права и обязанности Банка и Клиента, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения между Банком и Клиентом, включая (но не ограничиваясь) предоставление и использование услуг Системы.

1.2. Заявление на предоставление услуг СДБО представляется Клиентом на бумажном носителе в Банк при личном присутствии Клиента, в форме электронного сообщения посредством услуг СДБО, путем заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, в порядке предусмотренном пунктом 1.2 Статьи 1 Раздела III настоящих Правил, содержащего условие о регистрации в Системе и подключении Клиенту услуги Интернет-банкинг.

1.3 При предоставлении услуг СДБО подтверждением идентификации, аутентификации Клиента, фактов совершения сделок, банковских операций и/или оказания банковских услуг являются документы в электронном виде (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), аудиозаписи (при наличии).

### **Статья 2. Основные положения**

2.1. В соответствии с настоящим Разделом предоставляет Клиенту Услуги СДБО, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии со Сборником плат.

2.2. В рамках предоставления Услуг СДБО, Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о состоянии счета Клиента, осуществлять безналичные операции с использованием средств на его счете, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный набор операций и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуг СДБО, определяется Банком самостоятельно.

2.3. Основанием для предоставления Клиенту Услуг СДБО является положительная идентификация и/или аутентификация Клиента Системой.

2.4. Документы в электронном виде, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, сформированные и подтвержденные Клиентом, прошедшим аутентификацию с использованием СДБО, признаются равными по юридической силе документам, подписываемым лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон.

2.5. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к СДБО, а также передачу Клиенту Средств доступа и осуществление обмена документами в электронном виде в СДБО, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к СДБО, подтверждения авторства и подлинности документов в электронном виде.

2.6. Клиенту присваивается Имя пользователя (Логин), которое:

в случае предоставления Клиентом Анкеты-заявления – передается Клиенту, о чем последний делает собственноручную отметку в Анкете заявления;

в случае заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, содержащего условие о регистрации в Системе и подключении услуги Интернет-банкинг – указывается в Договоре об использовании карточки;

в случае самостоятельной регистрации в СДБО – выбирается Клиентом самостоятельно.

Первичный пароль, необходимый в некоторых случаях для подтверждения Логина Клиента, направляется Клиенту на адрес электронной почты, либо в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанные в Анкете-заявлении/в Договоре об использовании карточки.

2.7. Во время первого сеанса работы с СДБО Клиент должен сменить первичный пароль на пароль, самостоятельно выбираемый Клиентом. В случае неизменения первичного пароля, работа с СДБО остается невозможной до замены Клиентом первичного пароля.

2.8. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации в СДБО до дня получения Банком письменного заявления от Клиента об их блокировке в порядке, изложенном в настоящем Разделе, либо до расторжения Договора. Блокировка Средств доступа по устному сообщению Клиента по телефону производится в порядке и на условиях, изложенных в Правилах.

2.9. Стороны признают, что активация Клиентом каждой дополнительной услуги в рамках СДБО с использованием Средств доступа является согласием Клиента на оказание ему выбранной дополнительной услуги и предоставляет Банку право списывать плату за дополнительную услугу в соответствии со Сборником плат.

### Статья 3. Условия предоставления услуг СДБО.

3.1. Услуги СДБО предоставляются при соблюдении Клиентом предусмотренных настоящими Правилами общих и технических требований.

3.2. Общие требования, предъявляемые к Клиенту:

3.2.1. Клиент должен являться владельцем счета, открытого в Банке, управление которым может быть осуществлено посредством Системы либо являться пользователем Продукта Банка.

3.2.2. Ознакомление с текстом настоящих Правил и согласие с ними (их акцепт), выраженное в заполненной Клиентом Анкете-заявлении или в Договоре об использовании карточки.

3.2.3. Ознакомление со Сборником плат, действующим на дату заключения Договора.

3.2.4. Выполнение настоящих Правил.

3.2.5. В случае предоставления услуг СДБО посредством мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Клиента, ознакомление с размещаемым на Сайте Уведомлением о конфиденциальности, содержащим (в объемах, определяемых Банком) описание обработки, просмотра и хранения Банком персональных данных Клиента, равно как и описание защиты и раскрытия таких данных, а также порядок внесения изменений в Уведомление о конфиденциальности.

3.3. Технические требования, предъявляемые к Клиенту для пользования Услугой Интернет-банкинг:

3.3.1. Наличие доступа в глобальную компьютерную сеть Интернет (Банк не предоставляет Клиенту услуги связи, доступа в Интернет, передачи данных, а равно не несет ответственность за качество таких услуг. Обеспечение наличия таких услуг и их оплату Клиент осуществляет самостоятельно.);

3.3.2. Соответствие аппаратного/программного обеспечения, установленного у Клиента, следующим требованиям:

компьютер с установленным веб-браузером MSInternetExplorer (версия 5.5 и выше), либо FireFox (версия 1.02 и выше), Opera (версия 8.5 и выше), GoogleChrome (версия 9.0.597 и выше);

смартфон/планшет (мобильное устройство) с операционной системой Android (версия 2.3 и выше), iOS (версия 6.1 и выше), WindowsPhone (версия 7.5 и выше);

наличие на мобильном устройстве установленного мобильного приложения Банка.



3.4. Технические требования, предъявляемые к Клиенту для пользования Услугой SMS-банкинг и Услугой SMS-оповещение:

3.4.1. Наличие мобильного телефона с возможностью отправки/получения СМС-сообщений посредством услуг одного из следующих операторов мобильной связи унитарное предприятие «Велком» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» или ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций».

#### Статья 4. Права Банка.

4.1. Банк имеет право самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия предоставления Услуг СДБО, набор услуг, операций и функций, предусмотренных в СДБО.

4.2. Банк имеет право самостоятельно платежными ордерами осуществлять списание средств со счетов Клиента за пользование платными услугами, операциями и функциями, предусмотренными в СДБО, в случае их заказа (активации) Клиентом с помощью СДБО, в размере, указанном в Сборнике плат.

4.3. Банк вправе отказать в оказании одной и/или нескольких услуг, операций и функций, предусмотренных в СДБО и/или приостановить в одностороннем порядке их оказание, в случае:

превышения суммы финансовой операции над остатком денежных средств на счете (в случае, когда за оказание услуги Банком предусмотрена уплата вознаграждения, сумма вознаграждения добавляется к сумме операции);

истечения срока действия договоров по Продуктам Банка, управление которыми может быть осуществлено посредством СДБО;

замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг СДБО;

обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых финансовых операций;

обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении финансовой операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае противоречия финансовой операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил;

в иных случаях, установленных законодательством и Правилами.

4.4. Банк вправе блокировать доступ к СДБО в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, в случае получения информации о неправомерном использовании Средств доступа, а также с момента письменного или устного (по телефону, в порядке, установленном в настоящих Правилах) сообщения от Клиента о блокировании Средств доступа и/или после шести подряд попыток прохождения идентификации в СДБО с указанием неверного пароля.

4.6. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем аннулирования доступа Клиента к СДБО, в случае нарушения Клиентом изложенных в настоящих Правилах условий Договора.

4.7. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты и/или ограничения на совершение финансовых операций, ограничения на срок действия регистрации пользователя и/или приостановить предоставление Услуг СДБО, в случае наличия подозрений в совершении Клиентом финансовых операций и/или иных действий, нарушающих настоящие Правила и/или действующее законодательство.

4.8. Клиент, заключая Договор, предоставляет Банку право осуществлять Клиенту рассылку сообщений информационного характера посредством направления последнему СМС-сообщений на номер телефона и/или электронных писем на адрес электронной почты, указанных Клиентом в Анкете-заявлении, а также уведомлять путем направления сообщения в электронном виде посредством СДБО.

4.9. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае не использования Клиентом Услуг СДБО в течение 180 дней подряд.

## Статья 5. Права Клиента

5.1. Клиент имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке в случае: несогласия с изменениями, вносимыми в условия Договора - до вступления их в силу; несогласия с изменениями размера вознаграждений Банка - до вступления их в силу.

5.2. Отказ от Договора осуществляется путем передачи в Банк оригинального экземпляра, подписанного Клиентом заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком, либо путем направления соответствующего документа в электронном виде посредством СДБО.

5.3. Проводить доступные операции в рамках СДБО в пределах остатка денежных средств на счете, по которому осуществляется операция.

## Статья 6. Обязанности Банка

6.1. Качественно и своевременно предоставлять Клиенту Услуги СДБО при условии соблюдения Клиентом пункта 7.1 Статьи 7 настоящего Раздела.

6.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Правила в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 4.4 Статьи 4 настоящего Раздела.

6.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о размере средств, находящихся на карт-счете (счете по учету кредитов) Клиента, а также сведений об операциях, совершенных Клиентом в СДБО.

6.4. Обеспечить безопасность, конфиденциальность и целостность информации, передаваемой при работе в СДБО, при условии соблюдения клиентом всех обязательств, оговоренных в Правилах.

## Статья 7. Обязанности Клиента

7.1. Выполнять требования, изложенные в Правилах.

7.2. Не проводить с помощью Услуг СДБО финансовые операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, запрещенные законодательством Республики Беларусь.

7.3. Хранить в тайне и не передавать другим лицам Средства доступа и информацию о них. Незамедлительно сообщать в Банк при попадании Средств доступа и/или информации о них другим лицам в соответствии с Правилами.

7.4. Предоставить Банку достоверные данные о себе в соответствии с требованиями Анкеты-заявления.

7.5. В течение 10 календарных дней письменно информировать Банк об изменении персональных данных, изложенных в последней принятой Банком Анкете-заявлении.

7.6. В случае утери или утраты Средств доступа немедленно уведомить об этом Банк письменно или устно (в том числе по телефону в соответствии с порядком, изложенным в Правилах).

7.7. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех ставших известными Клиенту фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам и/или Продуктам, доступным для управления посредством СДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами Средств доступа.

7.8. Регулярно проверять информацию об изменениях Правил на Сайте Банка и на Сайте Системы.

7.9. Для начала работы с СДБО следовать рекомендациям, содержащимся в настоящих Правилах.

## Статья 8. Вознаграждение

8.1. Клиент уведомлен и соглашается, что Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размеры и порядок уплаты плат за пользование Услугами СДБО, а также вводить и/или изменять вознаграждения за отдельные услуги, операции и функции, предусмотренные в СДБО.

8.2. В случае если Банк воспользуется своим правом согласно пункту 8.1 Статьи 8 настоящего Раздела, он уведомит об этом Клиента в порядке и сроки аналогичные предусмотренным в пункте 4.4 Статьи 8 настоящего Раздела.

8.3. Банк имеет право без поручения (распоряжения) Клиента самостоятельно платежным ордером списывать со счета Клиента соответствующие суммы в оплату Услуг СДБО, за исключением сумм вознаграждений, уплачиваемых при заключении Договора.

#### Статья 9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Клиент несет ответственность за все операции, осуществленные с использованием СДБО и Средств доступа.

9.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### Статья 10. Ограничение ответственности

10.1. Банк не несет ответственности:

за совершение Клиентом любых операций с использованием интернет-сайтов, не указанных в настоящих Правилах;

за сбои в работе, вызванные третьими лицами (операторов телекоммуникационных услуг, электрических сетей, и т.п.);

в случае неверного указания любого из Средств доступа, а также неисправности компьютера (иного оборудования) и/или программного обеспечения, используемого Клиентом при совершении операций в рамках СДБО;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием Средств доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда Средства доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

за кражу у Клиента конфиденциальной информации, преднамеренное и/или непреднамеренное завладение ею третьими лицами, в том числе с использованием вредоносных компьютерных программ на персональном компьютере и или ином устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к СДБО.

10.2. Банк не несет имущественную ответственность за технические сбои в работе СДБО, произошедшие не по вине Банка.

10.3. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом услуг СДБО, если эта невозможность была вызвана отсутствием у Клиента необходимых навыков по работе с оборудованием и программным обеспечением.

#### Статья 11. Блокировка, разблокировка доступа к СДБО.

11.1. Банк вправе блокировать доступ Клиента к СДБО без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях, предусмотренных Правилами.

11.2. Разблокировка доступа к СДБО осуществляется после устранения причин, вызвавших блокировку.

11.3. В случае если причины, вызвавшие блокировку доступа к СДБО по вине Клиента, не устранены в течение 90 дней с момента блокировки, действие Договора прекращается в 91 день блокировки вследствие отказа Клиента от Договора.

11.4. Блокировка и разблокировка Клиентом доступа к СДБО может быть осуществлена путем подачи в Банк соответствующего заявления, либо по устному обращению Клиента по телефону +375 17 388 89 71, при сообщении работнику Банка кодового слова, указанного в Анкете-заявлении/Договоре об использовании карточки.

Статья 12. Действие Договора.

12.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

12.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев отказа от Договора, оговоренных настоящим Разделом.

## **РАЗДЕЛ VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ УСЛУГ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КЛИЕНТАМИ**

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия и порядок предоставления и пользования пакетами услуг премиальными клиентами, права и обязанности Банка и Клиента, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения между Банком и Клиентом, и является стандартизированной формой, содержащей условия таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Раздел является офертой и размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенном по адресу [www.bnb.by](http://www.bnb.by). Клиенты вправе присоединиться к условиям настоящего Раздела (акцептовать оферту) путем предоставления в Банк заполненной Анкеты – заявления установленной Банком формы (Приложение № 1.2 к Правилам).

1.3. Получение Банком подписанной Анкеты-заявления, свидетельствует о заключении между Клиентом и ОАО «БНБ-Банк» Договора, условия которого определены в настоящем Разделе Правил, путем присоединения Клиента к его условиям в целом. Отношения Сторон, возникающие между Клиентом и Банком в этой связи, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.4. Датой заключения Договора является день получения Банком надлежащим образом заполненной Анкеты-заявления.

Статья 2. Основные положения

2.1. В соответствии с настоящим Разделом Банк предоставляет Клиенту Пакеты услуг для премиальных клиентов, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии со Сборником плат.

2.2. В настоящем Разделе используются термины в следующих значениях:

2.3. Партнер – третье лицо, указанное Клиентом в заявлении-анкете (Приложение 1.2), подлежащей подписанию с физическими лицами при подключении к пакету услуг.

Статья 3. Условия предоставления услуг

3.1. Пакет услуг для премиальных клиентов предоставляются при соблюдении Клиентом условий, предусмотренных Разделом VII статьей 3 настоящих Правил.

3.2. Клиент должен быть ознакомлен с настоящими Правилами и выразить свое согласие на присоединение к ним (их акцепт), выраженное в заполненной Клиентом Анкете-заявлении (Приложение 1.2).

Статья 4. Права Банка.

4.1. Банк имеет право самостоятельно платежными ордерами осуществлять списание средств со счетов Клиента за использование премиальными клиентами пакетов услуг, в размере, указанном в Сборнике плат.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомляя об этом Клиента не менее чем за пять дней до вступления таких изменений в силу. Уведомление производится путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка. Клиент вправе в срок до вступления таких изменений в силу уведомить Банк о своем отказе от Договора, в противном случае Клиент признается согласившимся с изменениями Правил.

4.3. Клиент, заключая Договор, предоставляет Банку право осуществлять Клиенту рассылку сообщений информационного характера посредством направления последнему СМС-сообщений на номер телефона и/или электронных писем на адрес электронной почты, указанных Клиентом в Анкете-заявлении.

#### Статья 5. Права Клиента

5.1. Клиент имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке в случае:

5.1.1. несогласия с изменениями, вносимыми в условия Договора - до вступления их в силу;

5.1.2. несогласия с изменениями размера вознаграждений Банка - до вступления их в силу.

5.2. Отказ от Договора осуществляется путем передачи в Банк оригинального экземпляра, подписанного Клиентом заявления о расторжении Договора в свободной форме.

#### Статья 6. Обязанности Банка

6.1. Качественно и своевременно предоставлять Клиенту Услуги при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Раздела.

6.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Правила в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Разделе.

#### Статья 7. Обязанности Клиента

7.1. Выполнять требования, изложенные в Правилах.

7.2. Предоставить Банку достоверные данные о себе в соответствии с требованиями Анкеты-заявления.

7.3. В течение 10 календарных дней письменно информировать Банк об изменении персональных данных, изложенных в последней принятой Банком Анкете-заявлении.

7.4. Регулярно проверять информацию об изменениях Правил на Сайте Банка.

#### Статья 8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### Статья 9. Сроки и порядок оплаты пакетов услуг

9.1. Размер платы за пользование пакетом определяется Сборником плат Банка.

9.2. Под среднедневными остатками понимается сумма ежедневных остатков по счетам клиента за период с первого числа месяца по день, выпадающий на последний рабочий день месяца, разделенная на количество дней в текущем периоде, пересчитанная в эквивалент Долларов США по курсу Национального Банка Республики Беларусь, установленному на каждый день соответствующего остатка.

9.3. Плата за пакет партнера взимается с текущего счета /с текущего счета с выпущенной к нему банковской платежной карточкой клиента либо с текущего счета /с текущего счета с выпущенной к нему банковской платежной карточкой Партнера не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

9.4. Плата взимается с клиента одновременно за выбранный период либо ежемесячно. Способ оплаты определяет клиент проставлением соответствующей отметки в анкете-заявлении (Приложение 1.2). В случае отказа Клиента от услуг в рамках Пакета плата за неиспользованный период не возвращается.

9.5. Группу счетов для списания платы определяет клиент проставлением соответствующей отметки в анкете-заявлении (Приложение 1.2), подлежащей подписанию с физическими лицами при подключении к пакету услуг.

#### Статья 10. Срок действия пакета услуг

10.1. Срок действия пакета выбирается клиентом от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев включительно. Срок действия пакета определяется клиентом в указанном диапазоне с шагом в один месяц.

10.2. Срок действия Пакета Клиента продлевается на аналогичный период автоматически до момента подачи Клиентом письменного заявления на прекращение действия Пакета.

10.3. Расторжение производится путем подачи клиентом письменного заявления на расторжение пакета.

10.4. Клиент может перейти на иной Пакет услуг, существующий в Банке на момент обращения клиента без взимания дополнительной платы за изменение Пакета услуг.

#### Статья 11. Действие Договора.

11.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев отказа от Договора, оговоренных настоящим Разделом.

Приложение 1.1  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Анкета-заявление**

Я, \_\_\_\_\_ (далее - КЛИЕНТ)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Прошу открыть текущий (расчетный) счет  и выпустить банковскую платежную карточку

В валюте  BYN  USD  EUR  срочный выпуск

**Тип карточки**

Белкарт-Maestro  VISA Classic  VISA Gold  Visa Platinum  MasterCard  MasterCard Gold  Visa Infinite  \_\_\_\_\_ (иная карточка)  
Standard

с технологией PayWave для Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite/с технологией PayPass для Белкарт-Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold (отметить, если технология требуется, может взиматься плата)

Фамилия (лат)	Имя (лат.)	Пароль (кодовое слово)
Место работы (Организация)		Должность
Адрес, телефон организации		Адрес электронной почты Клиента

Прошу подключить услуги в системе дистанционного банковского обслуживания (СДБО) (услуга платная)	Прошу изменить следующие данные в системе дистанционного банковского обслуживания (СДБО)	Прошу отключить услугу полностью
<p><input type="checkbox"/> <b>Интернет-банкинг</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Логин</b> (имя пользователя): _____ (указать)</p>	<p><input type="checkbox"/> логин (имя пользователя) _____ (указать)</p>	<p><input type="checkbox"/> Интернет - банкинг</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>SMS-банкинг</b> по основной карточке по номеру телефон (указывается международный код и номер телефона оператора мобильной связи РБ или вносится слово «не предоставлять») _____</p>	<p><input type="checkbox"/> сгенерировать и выслать новый пароль: <input type="checkbox"/> номер телефона _____ (указать)</p>	<p><input type="checkbox"/> SMS-банкинг</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>SMS-оповещение</b> по основной карточке по номеру телефона (указывается международный код и номер телефона оператора мобильной связи РБ или вносится слово «не предоставлять»)</p>	<p><input type="checkbox"/> адрес электронной почты</p>	<p><input type="checkbox"/> SMS - оповещение</p>

(указать)

- Прошу подключить к услуге/отключить от услуги по системе Cash-back на условиях, определенных ОАО «БНБ-Банк» (услуга платная)**

Подтверждаю, что я проинформирован о возможности получения премиального вознаграждения в результате совершения операций безналичной оплаты товаров, работ (услуг) с использованием банковских платежных карточек, эмитированных ОАО «БНБ-Банк» к моим счетам, а также о том, что ОАО «БНБ-Банк» вправе изменить условия или остановить (приостановить) выплату премиального вознаграждения.

<p><b>Желаемый способ получения карточки</b></p> <p><input type="checkbox"/> лично в ОАО «БНБ-Банк», адрес _____</p> <p><input type="checkbox"/> по почте, адрес _____</p> <p><input type="checkbox"/> курьером, адрес _____</p>	<p><b>Желаемый способ оповещения о готовности карточки</b></p> <p><input type="checkbox"/> SMS-оповещение</p> <p><input type="checkbox"/> На адрес электронной почты</p> <p><input type="checkbox"/> Звонок сотрудника Банка</p>
--	--

Подписанием настоящего Заявления присоединяюсь к Правилам обслуживания физических лиц ОАО «БНБ-БАНК» и выражаю согласие, что такие Правила будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с даты подписания заявления.

С перечнем вознаграждений, взимаемых за осуществляемые ОАО «БНБ-Банк» операции, ознакомлен.

Являетесь ли Вы налоговым резидентом США?

- Да  Нет

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись клиента и расшифровка)

#### Реквизиты сторон

<p><b>Клиент</b> ФИО _____ Адрес регистрации _____ Адрес места жительства (почтовый адрес) _____ Дом телефон _____ Мобильный тел _____ Подпись _____ / (ФИО)</p>	<p><b>Банк</b> <b>ОАО «БНБ-Банк»</b>, 220012, г. Минск, пр. Независимости, 87А. корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь BY51NBRB32000076500160000000, код - NBRBВY2X, УНП 100513485. Контакт-центр Банка: телефоны +375 17 (29, 33) 309 7 309;</p>
<p><b>Представитель Клиента (лицо, подписывающее от имени Клиента Анкету-заявление)</b> ФИО _____ Наименование документа, удостоверяющего полномочия Представителя Клиента _____ Кем выдан _____ Номер _____ Дата выдачи ____/____/_____ Мобильный тел.+375 _____ Подпись _____ / (ФИО)</p>	<p><b>Документы принял и проверил</b> Подпись _____ / (ФИО) <b>Дата:</b> <b>Регистрацию/изменение данных/отключение в СДБО произвел</b> Подпись _____ / (ФИО) <b>Дата:</b></p>

**Отметки Банка:** Банковский счет открыт.

Дата открытия		Наименование платежной системы	<VISA International Service Association>
---------------	--	--------------------------------	--



Номер банковского счета		Наименование карточного продукта	
Тип карты		Наименование уровня риска	

Дата

Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_

(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_

Приложение 1.2  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Анкета-заявление**

Я, \_\_\_\_\_ (далее - КЛИЕНТ)  
\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Документ удостоверяющий личность:

Наименование документа: \_\_\_\_\_

Серия, номер документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

Когда, кем выдан: \_\_\_\_\_

Идентификационный номер: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Контактные данные:

Мобильный телефон \_\_\_\_\_

Рабочий телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Прошу подключить меня к пакету услуг:

Premier Deluxe Single

Premier Exclusive Single

Saver Deluxe Single

Saver Exclusive Single

Premier Deluxe Partner

Premier Exclusive Partner

Saver Deluxe Partner

Saver Exclusive Partner

Отключить действующий Пакет услуг

На срок \_\_\_\_\_ месяцев

(указывается срок действия Пакета)

Плату за пользование Пакетом услуг прошу списать

Единовременно

(Списание производится с любого доступного счета 3014)

Ежемесячно

Плату за пользование Пакетом услуг Партнера прошу списать

С моего  счета ежегодно

(Списание производится с любого доступного счета 3014)

С моего  счета ежемесячно

Со счета  Партнера ежегодно

(Списание производится с любого доступного счета 3014)

Со счета  Партнера ежемесячно

Я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что я проинформирован(а) о перечне услуг, предоставляемых в рамках Пакета, а также о размерах плат за пользование Пакетом услуг.

Подписанием настоящего Заявления присоединяюсь к Правилам обслуживания физических лиц ОАО «БНБ-БАНК» и выражаю согласие, что такие Правила будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с даты подписания заявления.

С перечнем вознаграждений, взимаемых за осуществляемые ОАО «БНБ-Банк» операции, ознакомлен.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_ (Ф.И.О) \_\_\_\_\_