



БЕЛАРУСКИ
НАРОДНЫ БАНК

Открытое акционерное общество
«Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
19.10.2022 №48

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Минск

о политике в отношении обработки
персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет деятельность Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных и разработана во исполнение требований статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон).

1.2. Банк уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

В настоящей Политике с аналогичным значением используются понятия, содержащиеся в статье 1 Закона, а также следующие термины:

официальный сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: www.bnb.by

сервисы – любые продукты, программы (системы дистанционного банковского обслуживания), мероприятия и услуги Банка, включая мессенджеры (Viber, Telegram и иные мессенджеры) и чат-боты.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Банке, в том числе, для разработки локальных нормативных правовых актов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Банке.

1.5. Действие настоящей Политики распространяются на все операции, совершаемые Банком с персональными данными с использованием средств

автоматизации или без их использования, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

1.6. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.7. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.

1.8. Почтовый адрес Банка: 220012, г. Минск, пр-т Независимости, д. 87А; официальный сайт Банка: www.bnb.by, e-mail: customer@bnb.by.

2. Цели и принципы обработки персональных данных.

2.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:

осуществления банковских и иных операций (сделок) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка и выданными Банку специальными разрешениями (лицензиями);

заключения и исполнения (при необходимости – также изменения и расторжения) с субъектом персональных данных любых сделок;

проведения Банком акций, опросов, исследований, иных аналогичных мероприятий;

предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах (совершаемых операциях), о разработке Банком новых банковских услуг (операциях);

рассмотрение жалоб субъектов персональных данных;

рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений;

предварительная запись на личный прием;

проведение «прямых телефонных линий»;

рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) соискателей на вакантные должности в целях заключения трудового договора;

формирования статистической и управленческой отчетности, в том числе для предоставления Национальному банку Республики Беларусь;

осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности - заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением основных задач, возложенных на Банк (например, поставка, купля-продажа, подряд и т.п.);

выявления случаев хищения денежных средств со счетов, вкладов (депозитов) Клиента, его имущества, находящегося на хранении в Банке, иных противоправных деяний, предотвращения таких деяний в дальнейшем и локализации (минимизации) их последствий;

иных, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

2.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе общих принципов:

законности, заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;

обеспечения надлежащей защиты персональных данных на всех этапах жизненного цикла, включая криптографическую защиту персональных данных; способности гарантировать конфиденциальность, целостность, доступность систем, связанных с обработкой персональных данных;

использования риск-ориентированного подхода для обеспечения достаточного уровня защищенности;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором, стороной которого является субъект персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

2.3. Банк не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.4 Для реализации целей, указанных в п. 2.1 настоящей Политики, при обработке персональных данных Банк взаимодействует со следующими уполномоченными лицами: процессинговые центры; операторы мобильной связи; инвесторы и партнеры Банка; организации (их представители), которые осуществляют прием от клиента документов в целях выполнения ими функции агента по идентификации; аудиторские организации; контрагенты Банка, осуществляющие разработку и сопровождение (доработка, обновление, тестирование и др.) банковского программного обеспечения; межбанковская система идентификации (МСИ); РУП «Белпочта», иные организации, оказывающие курьерские услуги.

3. Категории субъектов и обрабатываемые персональные данные:

3.1. Банк обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих субъектов персональных данных:

физические лица, с которыми Банк заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера;

физические лица, являющиеся кандидатами для приема на работу в

Банк;

физические лица - представители клиентов Банка, уполномоченные лица и бенефициарные владельцы юридических лиц;

физические лица, которые приобрели или намереваются приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Банка;

физические лица, не относящиеся к клиентам, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности;

физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и законных интересов и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;

иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

место рождения;

гражданство;

данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи);

личный номер;

адрес места жительства (пребывания)/регистрации;

адрес электронной почты;

номер телефона;

место работы/должность;

Указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от цели обработки.

4. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных.

4.1. Правление Банка – определяет, рассматривает и утверждает политику Банка и иные локальные правовые акты в отношении обработки персональных данных;

4.2. Менеджер по внутреннему контролю за обработкой персональных данных – организует обеспечение реализации норм Закона и настоящей Политики в инфраструктуре Банка

4.3. Отдел кибербезопасности Комплаенс управления Банка – обеспечивает осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

4.4. Юридическое управление обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах, других государственных и иных органах (организациях) по спорам, связанным с обработкой персональных данных, в том числе связанных с нарушением Банком законодательства о персональных данных.

5. Права и обязанности субъекта персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1 на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Банк обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Банком, содержащей:

- место нахождения Банка;
- подтверждение факта обработки Банком персональных данных обратившегося лица;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.1.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.1.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Национального центра защиты персональных данных, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

5.2. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Банку исключительно достоверные сведения о своих персональных данных;

в случае необходимости предоставлять Банку документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

информировать Банк об изменениях своих персональных данных не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты их наступления.

5.3. Лицо, предоставившее Банку неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4 Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Банком, субъект персональных данных подает в Банк заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в п. 1.8 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

5.5 За содействием в реализации прав, субъект персональных данных может также обратиться к менеджеру по внутреннему контролю за обработкой персональных данных Банка, направив сообщение на электронный адрес: DPO@bnb.by.

6. Права и обязанности Банка при обработке персональных данных.

6.1. Банк имеет право:

обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь №165-З от 30.06.2014 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, при условии юридических гарантий эффективных средств защиты у третьего лица.

6.2. Банк обязан:

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми сотрудниками Банка.

7.2. За нарушение требований настоящей Политики (иных локальных нормативных правовых актов Банка, принятых в развитие ее положений), в том числе касающихся несоблюдения принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных Банк и работники несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.4. Действующая редакция Политики публикуется на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bnb.by)