



**БЕЛАРУСКИ
НАРОДНЫ БАНК**

Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя
Правления
11.12.2023 №73

г. Минск

Политика конфиденциальности ОАО «БНБ-Банк»

Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк» (далее - Банк) уделяет большое внимание конфиденциальности персональных данных клиентов. Воспользовавшись услугами Банка, клиенты оказывают Банку доверие, и Банк это ценит. Банк прилагает усилия, чтобы сохранить персональные данные в безопасности и действует исключительно в интересах клиентов, не скрывает информации об обработке персональных данных.

Политика конфиденциальности ОАО «БНБ-Банк» (далее - Политика) описывает процесс обработки Банком персональных данных клиентов и каким образом клиент может связаться с Банком при возникновении вопросов о персональных данных, использования Банком cookie-файлов и других подобных технологий в деятельности Банка.

Банк предлагает услуги в сфере банковского обслуживания на своих сайтах, в мобильных приложениях. Иные онлайн-платформы, такие как партнерские сайты и социальные сети, не предлагают непосредственное оказание услуг Банка. В случае, если через такие сайты или онлайн-платформы будет в будущем реализовано оказание услуг Банком, клиент будет заблаговременно проинформирован об этом. При этом оказание таких услуг будет возможно лишь в случае, если настоящая Политика будет относиться ко всем таким платформам.

Настоящая Политика распространяется на все виды информации, которую Банк собирает через сайты или по другим каналам, связанным с этими платформами (например, с помощью электронных обращений, поступающих в Банк).

Банк вправе вносить изменения в Политику. Клиентам Банка рекомендуется регулярно отслеживать изменения данной Политики и ознакамливаться с ними. Если Банк внесет такие изменения в Политику, которые затронут непосредственно клиентов (например, если персональные данные клиентов станут обрабатываться в целях, отличных от тех, что были ранее указаны в настоящей Политике, Банк уведомит клиентов о таких изменениях до начала новой деятельности).

Если клиент не согласен с настоящей Политикой, Банк рекомендует воздержаться от пользования услугами. Если клиент согласен с настоящей Политикой, тогда он сможет использовать услуги, оказываемые Банком.

1. Персональные данные, которые собирает Банк

Когда клиент пользуется услугами, Банк запрашивает у клиента следующую информацию: имя, контактные данные, платежные данные и реквизиты, имена получателей платежей, реквизиты документа, удостоверяющего личность (включая идентификационный номер), паспортные и иные данные, необходимые для исполнения обязательств в рамках заключаемых договорных взаимоотношений. Кроме того, Банк собирает некоторые данные с компьютера, телефона, планшета или иного устройства, которые клиент использует для доступа к услугам, например, IP-адрес, тип используемого браузера и языковые настройки, а при необходимости, получает информацию о клиенте от третьих лиц или автоматически собирает другую информацию. Клиент также может сам указать дополнительную информацию (например, сообщение получателю денежного перевода).

2. Цели, для которых Банк собирает и использует персональные данные клиентов

2.1. Банк собирает и обрабатывает персональные данные, чтобы исполнять обязательства по заключенным договорам клиентов, а также предоставлять возможность клиентам пользоваться услугами, которые оказывает Банк.

Также с согласия клиента Банк может использовать персональные данные для того, чтобы связаться с клиентом или сообщить о новых услугах и специальных предложениях, а также иных продуктах, которые могут быть интересны клиенту.

3. Передача персональных данных

3.1. При исполнении Банком своих обязательств перед клиентами и реализации требований норм законодательства, разными способами и по разным причинам также связаны третьи лица (банк-получатель платежа, поставщик товаров (работ, услуг), данные о произведенном платеже, чтобы завершить платеж (исполнение платежной инструкции), органы, осуществляющие контроль (надзор) в соответствии с законодательными актами, органы, осуществляющие ведение административного и (или) уголовного процесса и др.). При определенных обстоятельствах, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Банк может передавать персональные данные следующим лицам:

3.1.1. Международным платежным системам, поставщикам платежных услуг и (другим) финансовым организациям: если клиент или держатель банковской карточки запросили возврат осуществленного платежа, то для его осуществления будет необходимо передать некоторые детали платежа международной платежной системе, поставщику платежных услуг и соответствующей финансовой организации. Банк может передать информацию соответствующим финансовым организациям, если сочтет это абсолютно необходимым для выявления и предотвращения мошенничества.

3.1.2. Компетентным органам: Банк передаст персональные данные в государственные органы согласно законодательству Республики Беларусь в том объеме, который требуется по закону или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества, или если Банк иным образом юридически обязан передать их. Помимо этого, Банку может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты своих прав или собственности, а также прав и собственности бизнес-партнеров.

3.2. Для реализации целей договорных отношений и во исполнение Банком своих обязательств перед клиентами, к обработке могут привлекаться уполномоченные лица (бизнес-партнёры)¹ – деловые партнеры Банка, чьи финансовые и иные продукты Банк предлагает своим клиентам (например, страховые компании, страховыми агентами которых является Банк, юридические лица в рамках кобрендинговых программ, в том числе при реализации кобрендинговых карточных продуктов). Банк может передавать данные о клиентах лицам, в случае уступки своих денежных требований к клиенту согласно условиям договоров, заключенных между клиентом и Банком, и (или) в соответствии с законодательством. Также, персональные данные клиента могут получать и другие стороны, которые на основании заключенных договоров Банк привлекает для предоставления клиентам услуг Банка, в том числе финансовые учреждения и иные организации.

3.3. Банк не продает персональные данные клиентов.

4. Использование мобильных устройств

4.1. Банк выпускает бесплатные мобильные приложения, которые автоматически собирают и передают во время работы следующие данные: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в приложение, название и параметры сетевого подключения. С согласия пользователя, Банк может отправлять push-уведомления с информацией, касающейся предоставления услуг посредством мобильного приложения. Пользователь также может предоставить Банку доступ к данным о местоположении (для поиска ближайших ЦБУ Банка, удаленных рабочих мест, пунктов обмена валют и банкоматов), номерам его контактов из адресной (телефонной книги) в целях предоставления запрошенных услуг (осуществление банковского перевода денежных средств по номеру телефона), приложению «Камера» (считывание QR-кодов для проведения оплат), а также к фото и мультимедиа на устройстве с целью загрузки персонального фото для отображения в мобильном приложении.

¹ С наименованием уполномоченных лиц и выполняемыми ими функциями можно ознакомиться на официальном сайте Банка bnp.by, а также в Приложении №1 к Положению о политике Банка в отношении обработки персональных данных

Следует ознакомиться с инструкцией мобильного устройства, чтобы изменить настройки, разрешить передавать вышеупомянутые данные или отправлять push-уведомления.

4.2. Чтобы оптимизировать свои услуги и маркетинговые материалы, Банк использует так называемое отслеживание действий пользователей на разных устройствах. Такое отслеживание может производиться как с использованием cookie - файлов, так и без них. Более подробная информация о cookie-файлах и других подобных технологиях приведена в Информации о cookie-файлах. С помощью отслеживания действий на разных устройствах Банк может отслеживать операции пользователей на нескольких устройствах. В частности, Банк может комбинировать данные, собранные из определенного браузера или с мобильного устройства с данными с другого компьютера или устройства, связанного с компьютером или устройством, с которого данные были получены.

5. Использование Банком социальных сетей

5.1. Банк использует социальные сети разными способами. С их помощью Банк рекламирует, продвигает и продает собственные продукты, услуги и сервисы, информирует клиентов об изменениях, дополнениях в существующих и запуске новых сервисов, продуктов и услуг.

5.2. Банк встроил в сайты и приложения Банка плагины для социальных сетей. Когда пользователь нажимает на одну из кнопок (например, «Нравится» от Facebook), провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время пользователь находится в аккаунте социальной сети, провайдер может связать эти действия с аккаунтом и отобразить их в профиле для других пользователей.

5.3. Банк внедряет и использует другие сервисы социальных сетей (например, мессенджеры), чтобы взаимодействовать с пользователями по вопросам, связанным с банковскими услугами. Банк может вести свои аккаунты и предлагать выбор соответствующих приложений в социальных сетях для коммуникации с Банком. В некоторых случаях провайдер социальной сети может позволить пользователю делиться информацией с Банком. Если пользователь пожелает это сделать, скорее всего, провайдер уведомит его о том, какая информация будет передана. Такая информация может включать электронную почту, возраст или фотографию профиля из аккаунта.

6. Процедуры безопасности, используемые для защиты персональных данных клиентов

6.1. Банк в отношении обрабатываемых персональных данных в соответствующем объеме выполняет надлежащие процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным или их неправомерного использования.

6.2. Банк применяет соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных персональных данных. Банк также использует процедуры безопасности и применяет технические и физические ограничения для использования персональных данных и получения доступа к ним на своих серверах. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

7. Использование персональных данных детей

7.1. Услугами Банка могут пользоваться несовершеннолетние с учетом следующих особенностей:

7.1.1. в возрасте до 14 лет с согласия законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей;

При этом Банк обрабатывает информацию о несовершеннолетних только с согласия законного представителя или официального опекуна, или в том случае, когда информация для обработки предоставлена их законными представителями (опекунами).

7.1.2. в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно, без согласия законных представителей.

При этом Банк обрабатывает персональные данные и сведения, составляющие банковскую тайну, несовершеннолетних до достижения ими возраста шестнадцати лет, за исключением вступления в брак до достижения возраста шестнадцати лет, с согласия одного из его законных представителей.

8. Контроль персональных данных, передаваемых Банку

8.1. Клиент всегда может воспользоваться правом ознакомиться с тем, какие персональные данные хранятся у Банка. Обзор персональной информации можно получить, направив соответствующий запрос на электронный адрес customer@bnb.by.

8.2. Клиент может связаться с Банком, если считает, что Банк обладает неправильной информацией о нем, что Банк больше не вправе использовать его персональные данные, или если у

него есть какие-либо другие вопросы об использовании персональных данных или о данной Политике, Банк обработает запрос в соответствии с законодательством Республики Беларусь о и защите персональных данных.

9. Ответственность за обработку персональных данных на сайте и в мобильных приложениях Банка

9.1. Банк контролирует обработку персональных данных на своих сайтах и в мобильных приложениях и несет за это полную ответственность в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Республики Беларусь.

10. Персональные данные, которые клиент передает Банку

10.1. Банк собирает и использует данные, которые клиент предоставляет Банку. Когда клиент пользуется услугами Банка, используя сайты Банка и/или мобильные приложения, то, как минимум, необходимо указать логин и пароль для получения доступа к услугам Банка. В зависимости от того, заключен ли между клиентом и Банком до момента использования услуг Банка соответствующий договор, Банк вправе попросить клиента указать свой домашний адрес, номер телефона, платежные данные, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (включая идентификационный номер) и иные данные, необходимые для исполнения Банком своих обязательств.

10.2. Банк собирает персональные данные также в случаях, если клиенту необходимо связаться с Банком для получения поддержки через официальный сайт или обратиться через другие каналы (например, через социальные сети или электронную почту). Банк собирает информацию, содержащуюся в публикациях, включая отображаемое имя и аватар (если он установлен).

10.3. Другие случаи, когда клиент предоставляет Банку данные: если клиент использует мобильное приложение с помощью мобильного устройства, клиент может разрешить Банку видеть текущее местоположение или предоставить доступ к контактной информации, чтобы Банк имел возможность обеспечить максимально возможный уровень сервиса (например, клиент может изучить карту расположения банкоматов и центров обслуживания Банка или получить иные рекомендации).

10.4. Клиент может принять решение об участии в реферальных программах или розыгрышах — в этом случае клиент также предоставляет Банку личные данные. В дополнение к этому, клиент может отправлять отзывы о Банке и его услугах и делиться своим мнением или обращаться за помощью и консультациями по оформлению и использованию продуктов и услуг, предоставляемых Банком.

11. Персональные данные других людей, которые клиент предоставляет Банку

11.1. В случае, если клиент совершает платеж за третье лицо (например, необходимо оплатить за кого-то товар/работу/услугу), то клиент предоставляет для оказания выбранной банковской услуги данные такого лица. При этом клиенту необходимо убедиться, что лицо или лица, чьи персональные данные клиент предоставляет Банку, осведомлен об этом, понимают и согласны с тем, как Банк обрабатывает их данные (как описано в данной Политике).

12. Персональные данные, которые Банк собирает автоматически

12.1. Даже если клиент не пользовался конкретной банковской услугой, при использовании сайтов или мобильных приложений Банк автоматически собирает определенные данные, которые включают: IP-адрес, дату и время, когда клиент посещал сайты и/или использовал мобильные приложения, информацию об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который используется, и, кроме того, информацию об операционной системе компьютера (например, версии приложений и языковые настройки). Банк также собирает информацию о кликах и показанных страницах.

12.2. Если используется мобильное устройство, Банк также получает данные, идентифицирующие мобильное устройство, настройки устройства и его характеристики, сбои в работе приложения и другие системные операции.

13. Персональные данные, которые Банк получает из других источников

13.1. Помимо информации, которую клиент передает Банку сам, Банк может получать информацию о клиентах из других источников. К ним относятся бизнес - партнеры (например, Международные платежные системы, такие как VISA, MasterCard и других), партнёры-аффилиаты, а также другие независимые третьи лица. Все данные, которые Банк получает из указанных источников, могут быть объединены с информацией, предоставленной клиентом. Пример: услуги Банка доступны при использовании сервиса VIP-зон в аэропортах с помощью карточки Priority Pass. При

использовании подобных услуг и сервисов клиент может предоставить данные для бронирования деловым партнёрам Банка, а они предоставляют их непосредственно Банку. При использовании сервисов сторонних провайдеров по обработке платежей такие делятся с Банком данными, чтобы Банк мог обработать платежную инструкцию.

13.2. Банк может получать информацию о клиенте, чтобы показывать более релевантные рекламные сообщения, например, дополнительные cookie-файлы, предоставляемые Банку партнерскими социальными сетями (подробнее в разделе «15. Цели сбора и использования персональных данных»).

13.3. Поставщики товаров (работ, услуг) могут представлять данные Банку. Это может происходить, если у клиента появляются вопросы по поводу правомерности списания денежных средств за товар (работу, услугу) и, если возникают спорные ситуации с такими поставщиками.

14. Цели сбора и использования персональных данных

14.1. Банк использует собранную информацию о клиентах в разных целях. Персональные данные могут быть использованы следующим образом:

14.1.1. Банковские услуги: в первую очередь, Банк использует персональные данные для оказания банковских услуг и исполнения своих обязательств перед клиентом, что является необходимым и важным элементом для их предоставления.

14.1.2. Контактное взаимодействие с Банком: через Контакт-центр и форму для обратной связи на сайтах Банка и/или в мобильных приложениях Банк обеспечивает круглосуточную поддержку клиентов, располагая определенными данными (например, информацией о номере карточки или иной информацией), Банк оказывает клиенту помощь с выбором, подключением и использованием банковских услуг, отвечает на возникающие у клиентов вопросы.

14.1.3. Логин/пароль: пользователи услуг Банка используют услуги Банка с помощью специальных разделов сайтов Банка и/или мобильные приложения, доступ к которым обеспечивается введением логина и пароля либо средств биометрической идентификации. Указанная биометрическая информация не отправляется в адрес Банка и Банк не осуществляет сбор такой информации. С помощью логина/пароля клиент может получать информацию о состоянии банковских счетов, управлять и пользоваться продуктами и услугами Банка.

14.1.4. Маркетинг: Банк использует информацию в маркетинговых целях, например:

для рассылки информационных и рекламных новостей о банковских продуктах и услугах. Клиент может быстро и в любое время отписаться от маркетинговых рассылок по электронной почте, воспользовавшись ссылкой «Отписаться», прикрепленной к каждому письму;

для рассылки сообщений рекламного или информирующего характера в омниканальных коммуникациях;

на сайте (сайтах) Банка, в мобильных приложениях или на сторонних, сайтах (включая социальные сети) клиент может видеть индивидуальные предложения, созданные с учетом предоставленной информации, при этом отображаемое наполнение сайта также может быть персонализированным и адресным. Если клиент принимает участие в других промоакциях (например, розыгрышах, программах типа «пригласи друга» или конкурсах), релевантная информация будет использована для управления этими акциями.

14.1.5. Общение с клиентами: Банк может обращаться к клиентам через почту, электронную почту, по телефону, посредством направления СМС-сообщений, push - уведомлений, в мессенджерах и социальных сетях в зависимости от типа контактной информации. Банк также обрабатывает все запросы, которые отправляют клиенты. Для этого могут быть различные причины, например:

обработка запросов от клиента или выбранного клиентом поставщика товаров (работ, услуг);

если лицо является клиентом Банка, то Банк может направить опросник (анкету) или попросить оставить отзыв о Банке;

Банк также направляет клиентам другие материалы, связанные с предоставляемыми банковскими услугами, например, информацию о том, как связаться с Банком. Банк так же информирует клиентов об операциях, совершенных с использованием банковской платежной карточки.

14.1.6. Исследование рынка: Банк может попросить пользователей принять участие в исследованиях рынка. Если пользователь получает приглашение принять участие в таком исследовании, то следует изучить соответствующую информацию, чтобы понять, какие персональные данные будут собраны и каким образом они будут использованы в будущем.

14.1.7. Гарантирование сохранности денежных средств: Банк использует персональные данные для идентификации и предотвращения мошеннических действий и иных незаконных или нежелательных действий. Банк также использует персональные данные для оценки рисков и обеспечения безопасности, включая идентификацию пользователей и их платежей. Для осуществления этих целей Банк может заблокировать некоторые платежи или приостановить оказание банковских услуг до тех пор, пока не завершит проверку.

14.1.8. Улучшение сервиса: Банк использует персональные данные в аналитических целях для последующего улучшения предлагаемых клиентам и потенциальным клиентам банковских услуг. Банк предпринимает все усилия, чтобы использовать в аналитических целях только обезличенные данные.

14.1.9. Отслеживание звонков: когда клиент звонит в Банк, используется автоматическая система определения номера, поскольку идентификация телефонного номера позволяет сэкономить время обслуживания клиентов. Сотрудники службы поддержки клиентов могут запросить и другую информацию для аутентификации, если это необходимо для эффективного консультирования и обусловлено установленными в Банке правилами идентификации клиентов.

Разговоры с сотрудниками Банка могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях контроля качества и дальнейшего обучения, для использования записей при рассмотрении претензий и предотвращения мошеннических действий. Записи хранятся в течение ограниченного периода времени и удаляются автоматически, если Банк не посчитает нужным сохранить их на более длительный период (по обоснованной необходимости), в том числе в целях расследования случаев мошенничества и для юридических целей.

14.1.10. Юридические цели: в некоторых случаях Банк может использовать данные для обработки и разрешения правовых споров, для расследования по требованию государственных органов и соблюдения нормативных правовых норм, а также для обеспечения соблюдения правил и условий, на которых Банк оказывает банковские услуги.

14.2. Чтобы обработать информацию, как описано выше, Банк опирается на следующие правовые основы:

Исполнение договора: использование персональных данных может быть необходимо для выполнения договора. Например, если клиент использует услугу, чтобы осуществить денежный перевод, Банк будет использовать персональные данные для выполнения обязательств, чтобы завершить и выполнить платежную инструкцию от клиента в рамках договора, заключенного с ним.

Законные интересы: Банк может использовать персональные данные для исполнения законных интересов, например, чтобы предоставить клиенту наиболее подходящее содержание веб-сайта, электронных писем и электронной рассылки, чтобы улучшать и продвигать продукты, услуги и сайт, в административных и юридических целях, а также для выявления случаев мошенничества.

С учетом целей, указанных в подпунктах 14.1.1 и 14.1.2 пункта 14.1 раздела 14, Банк полагается на законные основания, что использование персональных данных необходимо для выполнения договора, в частности, для исполнения платежных инструкций и управления денежными средствами. Если необходимые персональные данные не предоставлены, Банк не сможет оказывать клиенту банковские услуги в полном объеме или предоставить поддержку. С учетом целей, указанных в пунктах 14.1.1. - 14.1.10. раздела 14, Банк полагается на осуществление своих законных интересов в отношении ведения коммерческой деятельности для предоставления услуг, предотвращения мошеннических действий и улучшения сервисов. При использовании персональных данных в законных интересах Банка или иных третьих лиц, права и законные интересы клиента в защите ваших персональных данных будут иметь преимущество для Банка перед правами и интересами Банка или третьих лиц. Для целей, изложенных в подпункте 14.1.7 пункта 14.1 раздела 14, Банк полагается, где применимо, на соблюдение требований законодательства (например, запросы от правоохранительных органов). Если необходимо, в соответствии с применимым законодательством, Банк получит согласие клиента до использования персональных данных для целей прямого маркетинга.

15. Информация о cookie-файлах

15.1. Когда пользователь пользуется онлайн-услугами Банка, включая приложения, cookie-файлы и другие технологии отслеживания могут быть использованы различным образом: например, для поддержки работы сайта Банка, анализа трафика или в рекламных целях. Эти технологии либо используются непосредственно Банком, либо бизнес-партнерами, в том числе сторонними поставщиками услуг и рекламными площадками, с которыми Банк работает. Ниже предоставлено

больше информации о cookie-файлах, их использовании и возможностях их настройки, ознакомьтесь с информацией здесь.

15.2. Cookie-файл — это небольшой фрагмент информации, который передается в браузер на компьютере пользователя или мобильном устройстве. Так называемые «основные cookie-файлы» передаются через собственный домен организации. Cookie - файлы, принадлежащие Банку, являются основными. Если Банк позволяет другим организациям использовать cookie-файлы через сайты и приложения Банка, они называются «сторонние cookie -файлы».

Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока пользователь не закроет браузер. У постоянных cookie - файлов более длительный цикл жизни, они не удаляются автоматически при закрытии браузера. Банк стремится использовать или разрешать использование cookie- файлов с жизненным циклом не более 5 лет. Cookie-файл может существовать дольше только в исключительных случаях, например, в целях безопасности, и только когда это абсолютно необходимо.

Помимо cookie-файлов используются другие похожие технологии отслеживания. К ним могут относиться, например, веб-маяки (также известные как пиксельные теги, веб-жучки или gif-файлы), которые отслеживают URL-адреса или средства разработки программного обеспечения (Software Development Kit, SDK). Веб - маяк — это микроскопическое изображение размером всего в 1 пиксель, которое попадает на компьютер пользователя через электронное сообщение в формате HTML. Банк использует эти пиксели, чтобы получить информацию об устройстве пользователя: например, тип устройства, операционную систему, IP-адрес и время посещения сайта. Веб-маяки также могут использоваться для доставки и прочтения cookie-файлов на устройстве пользователя. Отслеживание URL-адресов нужно, чтобы знать, с какого сайта пользователь попадает на сайты или в приложение Банка. SDK — это короткий код, внедренный в приложения, который функционирует так же, как cookie-файлы и веб-маяки.

Все технологии в совокупности, упомянутые в настоящем документе, Банк будет называть «cookie файлами».

15.3. Cookie-файлы используются для различных целей. Благодаря им пользователь распознается как один и тот же пользователь на разных страницах сайта, на разных сайтах или при использовании приложения. Информация, которую Банк собирает с помощью cookie-файлов, включает в себя IP-адрес, идентификационный номер устройства, просмотренные страницы, тип браузера, информацию о поиске через браузер, операционную систему, интернет-провайдер, временную метку клика, отреагировал ли пользователь на рекламу, соответствующий URL-адрес, использованные на странице/в приложении функции или предпринятые действия.

15.4. Цели использования cookie-файлов Банком:

Технические cookie-файлы. Банк старается предоставить пользователям современный и удобный сайт, который автоматически приспосабливается к их потребностям и желаниям. Для этого Банк использует технические cookie-файлы, что позволяет показывать пользователям сайт, обеспечивать его исправную работу. Эти технические cookie-файлы строго необходимы сайту Банка для бесперебойной работы.

Функциональные cookie-файлы. Также Банк использует функциональные cookie-файлы, чтобы запоминать предпочтения пользователя и пометать использовать сайт Банка эффективно. Если пользователь использует веб-сайт Банка для поиска определенной услуги, например, депозита, в таком случае, например, запоминается предпочитаемая валюта, сроки размещения депозита. Банк также может использовать такие cookie-файлы, чтобы запомнить информацию о пользователе для входа в систему, что избавляет его от необходимости каждый раз заново вводить имя пользователя и пароль. При этом пароли всегда будут храниться в зашифрованном виде. Эти функциональные cookie-файлы не строго необходимы для работы сайта или приложения, но они добавляют функциональности для пользователя, делая сайт Банка более удобным в использовании.

Аналитические cookie-файлы. Банк использует эти cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи Банка используют сайт. Это помогает Банку понять, что работает, а что нет, а также оптимизировать сайт и приложения и улучшать их работу, анализировать эффективность рекламных кампаний и информационных материалов и быть уверенными, что сайт остается интересным и полезным для пользователей. Банк собирает информацию в том числе о том, какие страницы посетил пользователь, с каких страниц перешел на какие и с каких покинул сайт, о том, какой тип платформы

используется, какие электронные письма открывались и на что в них нажималось, о дате и времени использования сайта.

Это также означает, что Банк может использовать данные о том, как пользователь взаимодействует с сайтом, в частности, количество кликов на странице, движения мыши и прокрутку, поисковые слова и другой текст, который пользователь вводит в разные поля. При проведении рекламных кампаний в Интернете Банк использует аналитические cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи взаимодействуют с сайтом или приложениями после того, как они увидели рекламное объявление (в том числе на сторонних сайтах). Банк также может использовать аналитические cookie-файлы, чтобы партнеры Банка могли узнать, воспользовались ли их клиенты предложениями, интегрированными на их сайтах.

Коммерческие cookie-файлы. Банк использует сторонние, а также собственные cookie-файлы, чтобы показывать рекламные объявления на своем сайте и других платформах. Эта практика называется «ретаргетингом» и основана на действиях, которые пользователь совершает в интернете, например, истории поиска по банковским продуктам.

15.5. Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, необходимо зайти на сайт allaboutcookies.org и в раздел «Справка»/«Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) можно выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер используется. Чтобы найти необходимые настройки, требуется использовать функцию «Справка»/ «Помощь» в браузере.

Если пользователь решит отказаться от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, ему могут быть недоступны некоторые функции сайтов и приложений. В настоящее время Банк не поддерживает функцию «Не отслеживать» (Do not track) в настройках браузера. Если в будущем будет разработан общий стандарт, определяющий, что именно подразумевается под сигналами «Не отслеживать» в браузере Банк соответствующим образом изменит настоящую Информацию о cookie-файлах.