



БЕЛАРУСКИ НАРОДНЫ БАНК
BELARUSKY NARODNY BANK

Открытое акционерное общество
«Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
18.06.2014 № 23

с изменениями
Протокол Правления
25.02.2015 № 09

ПРАВИЛА

г. Минск

пользования банковскими платежными
карточками в ОАО «БНБ-Банк»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования банковскими платежными карточками в ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Уставом и локальными нормативными правовыми актами Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее - Банк). Правила определяют общие условия и порядок пользования частными клиентами банковскими платежными карточками (далее – Карточки), права и обязанности Банка и Клиента, порядок замены и изъятия Карточки, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента по пользованию Карточками, и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Особенные условия выпуска и использования Карточек предусматриваются в Договоре об использовании Карточки (далее - Договор), заключаемом между Клиентом и Банком. Заключением Договора Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. Для целей настоящих Правил следующие термины и сокращения означают:

1.3.1. Банк – Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».

1.3.2. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.3.3. Держатель - физическое лицо, использующее дополнительную личную дебетовую карточку (далее – Дополнительная карточка) на основании полномочий, представленных Держателю Клиентом доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3.4. Договор об использовании карточки (далее – Договор) – договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено пунктом 1.2. настоящих Правил. Договор не является публичным договором в смысле ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3.5. Счет Клиента – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открываемый Банком, доступ к которому осуществляется Клиентом и/или Держателем при использовании Карточки.

1.3.6. Банкомат - электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и/или прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, ЛНА Банка, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

1.3.7. Платежно-справочный терминал самообслуживания (инфокиоск) - электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с ЛНА Банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

1.3.8. Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком в рамках Договора, обеспечивающая доступ к счету Клиента и проведение операций в безналичной и наличной форме, а также осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами. Под термином Карточка понимаются все карточки Клиента и Держателя, эмитированные в рамках одного Договора.

1.3.9. Дополнительная карточка - Карточка, эмитированная в дополнение к основной Карточке. Дополнительная карточка может быть выдана другому физическому лицу или непосредственно Клиенту на основании Договора и/или дополнительного соглашения к Договору. Дополнительная карточка на другое физическое лицо может быть выдана также на основании доверенности Клиента, удостоверенной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.3.10. Карт-чек - документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

1.3.11. Овердрафтный кредит - предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента, в безналичном порядке либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента посредством использования Карточки. Овердрафтный кредит предоставляется на основании отдельного договора (соглашения).

1.3.12. Лимит овердрафта – предельный размер задолженности по овердрафтному кредиту на каждый календарный день.

1.3.13. Овердрафт - дебетовое сальдо по счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате проведения Клиентом и/или Держателем операций с использованием Карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента, но в пределах лимита овердрафта.

1.3.14. Технический овердрафт – перерасход средств по счету Клиента в Банке, вызванный изменением курсов валют (между датой совершения операции с использованием карточки и датой их отражения по счету Клиента), техническим сбоем и иными причинами, повлекшими за собой проведение по счету Клиента операций и (или) отражение по счету операций с использованием Карточки на суммы, превышающие остаток средств на счете Клиента или превышающие сумму (размер) установленного Банком клиенту лимита овердрафта.

1.3.15. Платежный терминал - электронное программно-техническое (электронный терминал) или механическое (импринтер) устройство, предназначенное для регистрации операций, произведенных при использовании Карточек, с последующим формированием карт-чека.

1.3.16. ПС – международные платежные системы VISA International Service Association и/или MasterCard WorldWide, а также внутренняя платежная система БЕЛКАРТ.

1.3.17. Стоп-лист - список карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление карточек недействительными.

1.3.18. ПИН-код - персональный идентификационный номер, который Банк выдает Клиенту (Держателю), используемый для идентификации Клиента (Держателя). ПИН-код используется для получения наличных денежных средств в банкомате, а также может использоваться при проведении других операций с использованием Карточки.

1.3.19. ЛНА Банка – локальные нормативные акты, представляющие собой официальные документы, утверждаемые в установленном в Банке порядке, и устанавливающие нормы и правила общего характера в регулируемой ими сфере;

1.3.20. Официальный сайт Банка – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.bnb.by>;

1.3.21. Сборник плат Банка – ЛНА Банка «Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «БНБ-Банк», утверждаемый Правлением Банка, содержащий наименования операций и размеры платы по ним и, при необходимости, особенности взимания платы, размещаемый Банком на информационном стенде и официальном сайте Банка;

1.3.22. Мошенничество с использованием карточек – незаконное использование Карточки, ее реквизитов или информации, которую она содержит, лицом неуполномоченным, либо использование Карточки уполномоченным лицом с нарушением существующих Правил с целью извлечения выгоды.

1.3.23. Скомпрометированная карточка – Карточка, по которой от ПС либо из других источников получена информация о том, что ее данные стали известны (могут быть известны) неуполномоченным лицам, и которая может быть использована для противоправных действий.

1.3.24. Рабочий день - любой день в период времени понедельник-четверг с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, за исключением выходных дней и официально установленных в Республике Беларусь государственных праздников.

1.3.25. Карточный продукт – взаимосвязанные услуги Банка, предоставляемые Клиенту при осуществлении эмиссии карточки и совмещенные Банком в комплексную услугу с точки зрения ценности для Клиента, набора условий (бонусов, ограничений, размера плат за услуги) и (или) технологии работы Банка и (или) ПС с Карточкой.

1.3.26. Стороны – Банк и Клиент.

1.3.27. Сумма депонирования (неснижаемый остаток) – сумма, определенная Банком для отдельных карточных продуктов, вносимая Клиентом на счет в валюте счета до выдачи Банком Карточки, недоступная для операций с использованием карточек весь период действия Договора и возвращаемая Клиенту при закрытии счета. Неснижаемый остаток используется в целях предотвращения образования по счету технического овердрафта.

2. Основные положения.

2.1. При использовании Карточки Клиент и/или Держатель может производить операции, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, операционным правилам ПС и настоящим Правилам.

2.2. При совершении операций с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты счета Клиента, безналичные расчеты между Банком и Клиентом по такой операции осуществляется с проведением:

валютно-обменной операции (из валюты операции в валюту счета Клиента) по курсу Банка, установленному для проведения операций при использовании Карточек, действовавшего на дату и время проведения операции держателем Карточки – в случае совершения операций с использованием Карточки в устройствах Банка;

валютно-обменной операции (из валюты расчетов ПС в валюту счета Клиента) по курсу Банка, установленному на день обработки Банком информации, подтверждающей в соответствии с Законодательством РБ проведение операции с использованием Карточки – в случае совершения операций с использованием Карточки в иной организации.

При этом Банк осуществляет безналичные расчеты с ПС с проведением валютно-обменных операций (из валюты операции в валюту расчетов с ПС) по курсу, установленному на день обработки информации ПС. Банк не может влиять на установление курса ПС. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента и/или Держателя.

2.3. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать (изменять) лимиты

по количеству и суммам операций, совершаемых с использованием Карточки, а также по странам, регионам использования Карточки, по типам обслуживающих Карточку устройств и (или) операций с использованием Карточки (далее – уровень риска), а также приостанавливать проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютнообменных. Информирование Клиентов осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

При заключении Договора в нем указывается первоначально установленный Банком уровень риска для Карточки, выпускаемой в рамках Договора (наименование уровня риска по личным карточкам в соответствии с Уровнями риска по карточкам, размещенными на официальном сайте Банка).

В случаях и в порядке, установленных ЛНА Банка, Клиент и/или Держатель могут изменить установленный для Карточки уровень риска путем выбора из предлагаемых Банком вариантов уровней риска.

2.4. Клиент разрешает Банку передавать информацию о номере счета Клиента своему нанимателю для зачисления выплат, перечисленных в рамках договора об организации выплаты заработной платы и прочих выплат.

2.5. Любые операции в сети Интернет, а также операции, проводимые без предъявления Карточки, связанные прямо или косвенно с использованием Карточки либо любого из ее реквизитов, являются операциями, осуществленными лично Клиентом и/или Держателем. Банк не несет ответственности за указанные в настоящем пункте операции Клиента и/или Держателя. Списание сумм данных операций со счета Клиента не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Банк по заявлению Клиента оказывает содействие с целью идентификации того или иного платежа в сети Интернет либо платежа без предъявления Карточки.

2.6. При заключении Договора в нем указывается наименование карточного продукта в соответствии с ЛНА Банка.

3. Порядок пользования Карточкой и ПИН-кодом.

3.1. Карточка, выданная Клиенту и/или Держателю, является собственностью Банка. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, договорами, заключенными между Банком и Клиентом, другими банками или организациями - участниками платежных систем, а также правилами ПС.

3.2. Клиенту и/или Держателю необходимо письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Договоре и/или дополнительном соглашении к Договору.

3.3. Клиент и/или Держатель обязан поставить личную подпись на оборотной стороне Карточки при ее получении.

3.4. Карточку имеет право использовать только лицо (Клиент и/или Держатель), на чье имя выдана Карточка и подпись которого проставлена на Карточке. Запрещается передавать Карточку для использования третьим лицам.

3.5. С помощью Карточки можно рассчитываться за товары и услуги, а также осуществлять операции с наличными денежными средствами. При этом

логотипы и товарные знаки ПС, нанесенные на Карточку, должны совпадать с логотипами и товарными знаками, размещенными (обозначенными) на банкоматах, пунктах выдачи наличных, инфокиосках, терминалах самообслуживания и на терминалах, либо рядом с ними, установленных на предприятиях торговли и сервиса.

3.6. Клиент и/или Держатель Карточки вправе распоряжаться средствами в пределах остатка средств на счете Клиента, лимита овердрафта, в случае если он установлен Банком, и в пределах ограничений, в соответствии с используемым (установленным Банком) для Карточки уровнем риска.

3.7. При использовании Карточки для оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса, а также при осуществлении операций в пунктах выдачи наличных Клиент и/или Держатель должен ввести на специальном устройстве ПИН-код и/или расписаться на карт-чеке, подтверждающем проведение операции, предварительно убедившись, что в карт-чеке правильно указаны номер карточки, дата и сумма операции.

3.8. Совершение операций в банкоматах и устройствах самообслуживания производится только с вводом ПИН-кода.

3.9. Клиент и/или Держатель обязан хранить свой ПИН-код в тайне, отдельно от Карточки. Подписывая карт-чек (вводя ПИН-код), Клиент и/или Держатель признает правильность указанной в нем суммы и тем самым дает указание Банку на осуществление операции по счету. При совершении операции допускаются только две последовательные попытки неверного ввода ПИН-кода, третья попытка неверного ввода ПИН-кода приводит к блокировке карточки и невозможности дальнейших операций по ней. Для снятия блокировки Клиент и/или Держатель должен обратиться в службу круглосуточной поддержки по телефону +375 17 2992525. При утрате ПИН-код не восстанавливается, необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

Клиент и/или Держатель может воспользоваться услугой смены ПИН-кода в банкомате Банка. Операция получения нового (смены) ПИН-кода осуществляется только при условии использования в ходе проведения операции с Карточкой в банкомате Банка действующего ПИН-кода.

Банк не может восстановить утерянный (забытый) Клиентом и/или Держателем ПИН-код.

3.10. Клиент и/или Держатель должен предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, высоких и низких температур и других неблагоприятных факторов.

3.11. С использованием Карточки могут осуществляться следующие операции:

в белорусских рублях:

получение наличных белорусских рублей в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников ПС на территории Республики Беларусь;

безналичные расчеты в белорусских рублях по операциям оплаты товаров

и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, инфокиосках, терминалах самообслуживания на территории Республики Беларусь или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь; в иностранной валюте:

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организациях) - участников ПС на территории Республики Беларусь;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников ПС за пределами Республики Беларусь;

безналичные расчеты по операциям оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, инфокиосках, терминалах самообслуживания или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.12. Клиент и/или Держатель уведомлены, что в соответствии с правилами ПС работники организаций торговли и сервиса и пунктов выдачи наличных имеют право потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.13. Банком в пользу Клиента может уплачиваться вознаграждение за совершение безналичных операций с использованием Карточки. Условия и порядок начисления и выплаты, а также размер вознаграждения устанавливаются Банком самостоятельно.

3.14. Банк вправе изъять Карточку из обращения в следующих случаях:

при нарушении условий Договора со стороны Клиента и/или Держателя;

при непогашении сумм задолженностей по овердрафту, предоставленному Банком по счету Клиента в установленные сроки согласно заключенного между Банком и Клиентом договора (соглашения) определяющего условия предоставленного овердрафтного кредита;

при мошенничестве с использованием Карточки;

при расторжении Договора по любой причине;

при наложении ареста на счет Клиента;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.15. Замена Карточки может быть произведена в следующих случаях:

физические повреждения, неработоспособность Карточки;

смена имени, фамилии Клиента и/или Держателя;

окончание срока действия Карточки;

утеря (кража) Карточки и/или ПИН-кода;

необходимости восстановления ПИН-кода.

3.16. Во всех случаях замены, за исключением замены по причине утери/кражи, Карточка должна быть возвращена Клиентом и/или Держателем в Банк. Замена Карточки производится на основании заявления Клиента, а в

случае если это предусмотрено Договором – на основании заявления Держателя, после возврата нерабочей либо подлежащей замене Карточки и оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с заменой Карточки.

3.17. Карточка может быть заменена по инициативе Банка и за его счет в случае обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо по рекомендации ПС.

3.18. Клиент должен самостоятельно контролировать расходы и поступления по своему счету. По письменному запросу Клиента при личном обращении в отделение Банка ему может быть предоставлена выписка по счету Клиента. Если Клиент при подписании Договора указывает электронный адрес для автоматической рассылки выписок, Банк ежемесячно, в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного месяца, отправляет выписки на указанный электронный адрес. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в полученной от Банка выписке и фактически произведенными, Клиент обязан в 10-дневный срок с даты получения выписки или с даты отправки Банком выписки на электронный адрес, указанный Клиентом, информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Клиента в течение указанного срока выписка считается подтвержденной, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

3.19. Информацию о доступных денежных средствах по Карточке Клиент и/или Держатель может получить в круглосуточной службе поддержки по тел. +375 17 2992525.

3.20. Если Карточка потеряна или украдена, либо постороннему лицу стал известен ПИН-код Клиент и/или Держатель должен немедленно заявить об этом в круглосуточную службу поддержки по тел. +375 17 2992526 для включения Карточки в стоп-лист.

После внесения карточки в стоп-лист Клиент и/или Держатель обязан предоставить в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней письменное заявление с просьбой о внесении Карточки в стоп-лист в связи с ее утерей/кражей.

В случае обнаружения утерянной Карточки в период ее нахождения в стоп-листе и отсутствия у Клиента и/или Держателя подозрения о возможности мошенничества с использованием карточки, Клиент и/или Держатель может обратиться лично с устной (по телефону) просьбой о разблокировке (исключении из стоп-листа) карточки в службу поддержки по тел. +375 17 2992526.

3.21. В случае замены Карточки новая карточка выпускается со сроком действия равным сроку действия предыдущей Карточки.

3.22. Клиент и/или Держатель обязан предоставить по требованию Банка информацию для расследования обстоятельств утери/кражи Карточки или ПИН-кода. При нахождении Карточки, ранее объявленной Клиентом и/или Держателем украденной или утерянной, Клиент и/или Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк.

3.23. Все Карточки, объявленные украденными или утерянными, заносятся в список недействительных Карточек (стоп-лист) для прекращения по

ним операций.

3.24. Карточка прекращает действие по истечении последнего числа месяца и года, которые напечатаны на лицевой стороне Карточки. Карточку с истекшим сроком действия Клиенту и/или Держателю необходимо вернуть в Банк.

3.25. В случае физического повреждения Карточки, изменения написания имени и/или фамилии или необходимости восстановления ПИН-кода Банк по письменному заявлению Клиента и/или Держателя производит замену Карточки. Предыдущую Карточку Клиент и/или Держатель обязан сдать в Банк.

3.26. Банк сохраняет за собой право приостановить путем внесения в стоп-лист действие Карточки и без указания причин потребовать ее возврата в Банк. В таких случаях Клиент и/или Держатель обязан немедленно вернуть Карточку в Банк. Попытки использовать Карточку после приостановки ее действия являются неправомерными, и Клиент и/или Держатель несет за них ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.27. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, включая, но не ограничиваясь:

за сбой в работе систем телекоммуникаций;

за лимиты, ограничения и условия обслуживания, установленные по операциям с использованием Карточки другими банками (организациями) - участниками платежных систем, которые могут затрагивать интересы Клиента и/или Держателя;

за качество товаров и услуг, предоставляемых/оплачиваемых с использованием Карточки;

за другие банки и предприятия торговли и сервиса, отказавшиеся по каким-либо причинам принять Карточку.

4. Отдельные права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент и/или Держатель обязуются:

4.1.1. указать (предоставить Банку) достоверные сведения при заключении Договора, заполнении документов для открытия счета и/или получения Карточки. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях в информации, предоставленной для заключения Договора и/или получения Карточки;

4.1.2. обеспечивать сохранность ПИН-кода и Карточки, оберегать ее от повреждений, не передавать Карточку и/или ПИН-код третьим лицам;

4.1.3. осуществлять операции с Карточкой в соответствии законодательством Республики Беларусь, правилами ПС и настоящими Правилами;

4.1.4. вернуть Карточку в Банк по первому требованию Банка;

4.1.5. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

4.1.6. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возврата

Карточки в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком вследствие использования Карточки;

4.1.7. незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Карточкой;

4.1.8. обеспечить сохранность ПИН-кода и не передавать его третьим лицам;

4.1.9. контролировать достаточность денежных средств на счете для осуществления операций по основной Карточке и всем Дополнительным карточкам, уплаты сумм вознаграждений и плат Банка и ПС;

4.1.10. в случае возникновения технического овердрафта погасить его в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения технического овердрафта.

4.1.11. оплачивать на момент предоставления соответствующих услуг вознаграждения Банку, предусмотренные Сборником плат Банка и/или Договором.

4.1.12. предоставить по запросу Банка в течение 5 (пяти) дней документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

4.1.13. внести на счет сумму депонирования (неснижаемый остаток), размер которой указан в Договоре, до получения Карточки.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. к открытому счету Клиента выпустить и выдать Карточку Клиенту (его представителю, в соответствии с надлежащим образом удостоверенной доверенностью) в течение 10 (десяти) банковских дней с даты заключения Договора, при выполнении Клиентом всех условий, предусмотренных Договором и настоящими Правилами для выдачи Карточки;

4.2.2. обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки в пределах остатка средств на счете, а также в пределах лимита овердрафта, предоставленного в рамках соответствующего договора (соглашения);

4.2.3. предоставить Клиенту и/или Держателю возможность использования денежных средств, зачисленных на счет, не позднее следующего банковского дня после даты зачисления;

4.2.4. принимать взнос наличными денежными средствами на счет в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

4.2.5. провести окончательные расчеты и выдать Клиенту остаток денежных средств со счета Клиента с начисленными на него процентами, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возврата Карточки и предоставления в Банк заявления на закрытие счета к которому выпущена Карточка (Карточка не возвращается Клиентом в случае ее кражи или утери). Если к моменту обращения Клиента для закрытия счета с даты окончания срока

действия Карточки прошло более 30 (тридцати) календарных дней, остаток денежных средств на счете и начисленные на него проценты выдаются в день подачи Клиентом заявления на закрытие счета. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.2.6. уведомить Клиента о возникновении технического овердрафта не позднее 10 (десяти) календарных дней, с момента его возникновения путем направления уведомления в порядке согласно пунктов 7.7.-7.9. настоящих Правил.

5. Права сторон:

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. распоряжаться денежными средствами на счете в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.1.2. получать выписки по счету Клиента в Банке и/или по электронной почте;

5.1.3. получать от Банка разъяснения по суммам, списанным со счета Клиента;

5.1.4. получить новую Карточку при утере, краже, неработоспособности прежней Карточки и по другим причинам в соответствии с настоящими Правилами, оплатив услуги Банка по замене Карточки в соответствии со Сборником плат Банка;

5.1.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке до истечения срока его действия с обязательным письменным уведомлением Банка не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по счету Клиента. Расторжение Договора осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном в п. 4.2.5. Договор считается расторгнутым в день проведения всех взаиморасчетов по счету Клиента;

5.1.6. поручить Банку выпустить дополнительные карточки на третьих лиц (с оформлением доверенности Держателю) или на себя, с предоставлением в Банк соответствующего заявления по форме, установленной ЛНА Банка, если возможность выпуска дополнительных карточек предусмотрена в рамках карточного продукта согласно ЛНА Банка. Оплата услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных карточек производится в соответствии со Сборником плат Банка;

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. прекратить или приостановить действие Карточки в случае нарушения настоящих Правил Клиентом;

5.2.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора и/или настоящих Правил Клиентом и/или Держателем с обязательным письменным уведомлением Клиента не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения;

5.2.3. требовать возврата Карточки в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-

технических мероприятий;

5.2.4. в одностороннем порядке изменять Сборник плат Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на счете Клиента, настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде в отделениях Банка и/или официальном сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений;

5.2.5. списывать платежным ордером со счета Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком, а также денежные средства излишне переведенные (зачисленные) на счет Клиента в результате технической ошибки Банка;

5.2.6. списывать со счета Клиента денежные средства в соответствии с постоянно действующим платежным поручением Клиента, оформленным в соответствии с действующим законодательством;

5.2.7. в одностороннем порядке определять (устанавливать) ограничения на совершение операций с использованием Карточки (уровни риска по личным карточкам) с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде или официальном сайте Банка;

5.2.8. производить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию счета, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, программного обеспечения по ведению счетов и другими техническими причинами с уведомлением Клиента о произведенной перенумерации посредством направления почтового извещения;

5.2.9. безусловно отказаться от выдачи Дополнительной карточки, в том числе от выдачи Дополнительной карточки взамен Дополнительной карточки с истекшим сроком действия в случае, если Клиент не представил в Банк заявления на продление срока действия дополнительной карточки, а также если возможность выпуска Дополнительной карточки не предусмотрена согласно ЛНА Банка и/или по карточному продукту, в рамках которого выпущена основная Карточка;

5.2.10. ограничить использование Карточки в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

5.2.11. при необходимости запрашивать у Клиента для ознакомления сведения и документы по совершаемым им финансовым операциям, а также участникам этих операций;

5.2.12. осуществлять аннулирование Карточки, не полученной Клиентом и/или Держателем в течение 90 (девяносто) календарных дней.

6. Ответственность Сторон

6.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Ответственность Клиента:

6.2.1. в случае нарушения сроков, предусмотренных п.4.1.6. настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины.

6.2.2. в случае нарушения сроков, предусмотренных п.4.1.10. настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, начисляемой на фактическую задолженность по техническому овердрафту за каждый день просрочки.

7. Прочие условия

7.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемой Банку информации, в том числе предоставленной при заполнении документов для получения Карточки.

7.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, включая операции Держателя и третьих лиц, которым Клиент и/или Держатель передал свою Карточку либо ее реквизиты, либо персональный идентификационный номер (ПИН-код).

7.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных карточек.

7.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

7.5. Банк не несет ответственность за списание средств со счета Клиента в случае утери/кражи Карточки до внесения Карточки в стоп-лист в соответствии с п. 3.20 настоящих Правил.

7.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

7.7. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки SMS-сообщений Клиенту и/или Держателю и/или иными доступными способами.

7.8. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления Банком Клиента и/или Держателя путем рассылки SMS-сообщений – с момента отправки уведомления Клиенту и/или Держателю; иные уведомления Банком Клиента – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка.

7.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в Договоре адреса и номера телефонов мобильных операторов.

7.10 Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на счете, начисляются на фактический ежедневный остаток ежемесячно. Причитающиеся к выплате проценты причисляются к остатку на счете (капитализируются) одновременно с начислением.

7.11. Банк имеет право осуществлять выдачу Карточки Клиенту и/или Держателю путем отправки Карточки и ПИН-конверта по почте на адрес, указанный в Договоре для получения Карточки.

При этом отправка Карточки осуществляется двумя заказными почтовыми отправлениями и в разные дни – Карточка отдельно от ПИН-конверта.

Банк не несет ответственности за действия третьих лиц при отправке Карточки по почте, риск утери Карточки и/или ПИН-конверта несет Клиент.

7.12. Клиенту могут устанавливаться индивидуальные условия пользования счетом или Карточкой. Соглашение об установлении таких условий может оформляться путем направления Клиентом Банку соответствующего предложения (заявления) и его принятия (акцепта) Банком. Принятие (акцепт) Заявления Банком оформляется решением Правления Банка об установлении индивидуальных условий. Заявление, акцептованное Банком, совместно с выпиской решения Правления Банка является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента акцепта такого заявления Банком и обязательно для исполнения Сторонами.

7.13. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных посредством используемых Банком систем дистанционного обслуживания клиентов, на основании отдельно заключаемых договоров.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что риск изменения обстоятельств, из которых они исходили при заключении настоящего Договора, несет Клиент.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору и настоящих Правил, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору и настоящим Правилам, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь либо документов ПС, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору и настоящим Правилам.

8.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств

информирует об этом другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

8.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору и настоящим Правилам приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Соглашению должны быть исполнены в полном объеме.