



БЕЛАРУСКИ НАРОДНЫ БАНК
BELARUSKY NARODNY BANK

Открытое акционерное общество
«Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
18.06.2014 № 23

с изменениями
Протокол Правления
25.02.2015 №09;
13.05.2015 №20

ПРАВИЛА

г. Минск

пользования банковскими платежными
карточками в ОАО «БНБ-Банк»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования банковскими платежными карточками в ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Уставом и локальными нормативными правовыми актами Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее - Банк). Правила определяют общие условия и порядок пользования частными клиентами банковскими платежными карточками (далее – Карточки), права и обязанности Банка и Клиента, порядок замены и изъятия Карточки, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента по пользованию Карточками, и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Особенные условия выпуска и использования Карточек предусматриваются в Договоре об использовании Карточки (далее - Договор), заключаемом между Клиентом и Банком. Заключением Договора Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. Для целей настоящих Правил следующие термины и сокращения означают:

1.3.1. Банк – Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».

1.3.2. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.3.3. Держатель - физическое лицо, использующее дополнительную личную дебетовую карточку (далее – Дополнительная карточка) на основании полномочий, представленных Держателю Клиентом доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3.4. Договор об использовании карточки (далее – Договор) – договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено пунктом 1.2. настоящих Правил. Договор не является публичным договором в смысле ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3.5. Счет Клиента – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открываемый Банком, доступ к которому осуществляется Клиентом и/или Держателем при использовании Карточки.

1.3.6. Банкомат - электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и/или прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, ЛНА Банка, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

1.3.7. Платежно-справочный терминал самообслуживания (инфокиоск) - электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с ЛНА Банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

1.3.8. Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком в рамках Договора, обеспечивающая доступ к счету Клиента и проведение операций в безналичной и наличной форме, а также осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами. Под термином Карточка понимаются все карточки Клиента и Держателя, эмитированные в рамках одного Договора.

1.3.9. Дополнительная карточка - Карточка, эмитированная в дополнение к основной Карточке. Дополнительная карточка может быть выдана другому физическому лицу или непосредственно Клиенту на основании Договора и/или дополнительного соглашения к Договору. Дополнительная карточка на другое физическое лицо может быть выдана также на основании доверенности Клиента, удостоверенной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.3.10. Карт-чек - документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

1.3.11. Овердрафтный кредит - предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента, в безналичном порядке либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента посредством использования Карточки. Овердрафтный кредит предоставляется на основании отдельного договора (соглашения).

1.3.12. Лимит овердрафта – предельный размер задолженности по овердрафтному кредиту на каждый календарный день.

1.3.13. Овердрафт - дебетовое сальдо по счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате проведения Клиентом и/или Держателем операций с использованием Карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента, но в пределах лимита овердрафта.

1.3.14. Технический овердрафт – перерасход средств по счету Клиента в Банке, вызванный изменением курсов валют (между датой совершения операции с использованием карточки и датой их отражения по счету Клиента), техническим сбоем и иными причинами, повлекшими за собой проведение по счету Клиента операций и (или) отражение по счету операций с использованием Карточки на суммы, превышающие остаток средств на счете Клиента или превышающие сумму (размер) установленного Банком клиенту лимита овердрафта.

1.3.15. Платежный терминал - электронное программно-техническое (электронный терминал) или механическое (импринтер) устройство, предназначенное для регистрации операций, произведенных при использовании Карточек, с последующим формированием карт-чека.

1.3.16. ПС – международные платежные системы VISA International Service Association и/или MasterCard WorldWide, а также внутренняя платежная система БЕЛКАРТ.

1.3.17. Стоп-лист - список карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление карточек недействительными.

1.3.18. ПИН-код - персональный идентификационный номер, который Банк выдает Клиенту (Держателю), используемый для идентификации Клиента (Держателя). ПИН-код используется для получения наличных денежных средств в банкомате, а также может использоваться при проведении других операций с использованием Карточки.

1.3.19. ЛНА Банка – локальные нормативные акты, представляющие собой официальные документы, утверждаемые в установленном в Банке порядке, и устанавливающие нормы и правила общего характера в регулируемой ими сфере;

1.3.20. Официальный сайт Банка – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.bnb.by>;

1.3.21. Сборник плат Банка – ЛНА Банка «Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «БНБ-Банк», утверждаемый Правлением Банка, содержащий наименования операций и размеры платы по ним и, при необходимости, особенности взимания платы, размещаемый Банком на информационном стенде и официальном сайте Банка;

1.3.22. Мошенничество с использованием карточек – незаконное использование Карточки, ее реквизитов или информации, которую она содержит, лицом неуполномоченным, либо использование Карточки уполномоченным лицом с нарушением существующих Правил с целью извлечения выгоды.

1.3.23. Скомпрометированная карточка – Карточка, по которой от ПС либо из других источников получена информация о том, что ее данные стали известны (могут быть известны) неуполномоченным лицам, и которая может быть использована для противоправных действий.

1.3.24. Рабочий день - любой день в период времени понедельник-четверг с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, за исключением выходных дней и официально установленных в Республике Беларусь государственных праздников.

1.3.25. Карточный продукт – взаимосвязанные услуги Банка, предоставляемые Клиенту при осуществлении эмиссии карточки и совмещенные Банком в комплексную услугу с точки зрения ценности для Клиента, набора условий (бонусов, ограничений, размера плат за услуги) и (или) технологии работы Банка и (или) ПС с Карточкой.

1.3.26. Стороны – Банк и Клиент.

1.3.27. Сумма депонирования (неснижаемый остаток) – сумма, определенная Банком для отдельных карточных продуктов, вносимая Клиентом на счет в валюте счета до выдачи Банком Карточки, недоступная для операций с использованием карточек весь период действия Договора и возвращаемая Клиенту при закрытии счета. Неснижаемый остаток используется в целях предотвращения образования по счету технического овердрафта.

2. Основные положения.

2.1. При использовании Карточки Клиент и/или Держатель может производить операции, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, операционным правилам ПС и настоящим Правилам.

2.2. При совершении операций с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты счета Клиента, безналичные расчеты между Банком и Клиентом по такой операции осуществляется с проведением:

валютно-обменной операции (из валюты операции в валюту счета Клиента) по курсу Банка, установленному для проведения операций при использовании Карточек, действовавшего на дату и время проведения операции держателем Карточки – в случае совершения операций с использованием Карточки в устройствах Банка;

валютно-обменной операции (из валюты расчетов ПС в валюту счета Клиента) по курсу Банка, установленному на день обработки Банком информации, подтверждающей в соответствии с Законодательством РБ проведение операции с использованием Карточки – в случае совершения операций с использованием Карточки в иной организации.

При этом Банк осуществляет безналичные расчеты с ПС с проведением валютно-обменных операций (из валюты операции в валюту расчетов с ПС) по курсу, установленному на день обработки информации ПС. Банк не может влиять на установление курса ПС. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента и/или Держателя.

2.3. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать (изменять) лимиты

по количеству и суммам операций, совершаемых с использованием Карточки, а также по странам, регионам использования Карточки, по типам обслуживающих Карточку устройств и (или) операций с использованием Карточки (далее – уровень риска), а также приостанавливать проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютообменных. Информирование Клиентов осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

При заключении Договора в нем указывается первоначально установленный Банком уровень риска для Карточки, выпускаемой в рамках Договора (наименование уровня риска по личным карточкам в соответствии с Уровнями риска по карточкам, размещенными на официальном сайте Банка).

В случаях и в порядке, установленных ЛНА Банка, Клиент и/или Держатель могут изменить установленный для Карточки уровень риска путем выбора из предлагаемых Банком вариантов уровней риска.

2.4. Клиент разрешает Банку передавать информацию о номере счета Клиента своему нанимателю для зачисления выплат, перечисленных в рамках договора об организации выплаты заработной платы и прочих выплат.

2.5. Любые операции в сети Интернет, а также операции, проводимые без предъявления Карточки, связанные прямо или косвенно с использованием Карточки либо любого из ее реквизитов, являются операциями, осуществленными лично Клиентом и/или Держателем. Банк не несет ответственности за указанные в настоящем пункте операции Клиента и/или Держателя. Списание сумм данных операций со счета Клиента не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Банк по заявлению Клиента оказывает содействие с целью идентификации того или иного платежа в сети Интернет либо платежа без предъявления Карточки.

2.6. При заключении Договора в нем указывается наименование карточного продукта в соответствии с ЛНА Банка.

2.7. С одним Клиентом допускается заключение в одной валюте не более трех Договоров одного вида. Под Договором одного вида понимается договор, заключаемый для открытия счета и получения Карточки, эмитируемой Банком в рамках одного и того же карточного продукта.

В случае обращения Клиента для открытия счета и получения Карточки заключение Договора с ним допускается только в случае, если в результате заключения нового Договора общее количество действующих Договоров с одинаковым собственным наименованием карточного продукта и с одинаковой валютой счета не превысит 3 (трех).

3. Порядок пользования Карточкой и ПИН-кодом.

3.1. Карточка, выданная Клиенту и/или Держателю, является собственностью Банка. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, договорами, заключенными между Банком и Клиентом, другими банками или организациями - участниками платежных систем, а также правилами ПС.

3.2. Клиенту и/или Держателю необходимо письменно информировать

Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Договоре и/или дополнительном соглашении к Договору.

3.3. Клиент и/или Держатель обязан поставить личную подпись на оборотной стороне Карточки при ее получении.

3.4. Карточку имеет право использовать только лицо (Клиент и/или Держатель), на чье имя выдана Карточка и подпись которого проставлена на Карточке. Запрещается передавать Карточку для использования третьим лицам.

3.5. С помощью Карточки можно рассчитываться за товары и услуги, а также осуществлять операции с наличными денежными средствами. При этом логотипы и товарные знаки ПС, нанесенные на Карточку, должны совпадать с логотипами и товарными знаками, размещенными (обозначенными) на банкоматах, пунктах выдачи наличных, инфокиосках, терминалах самообслуживания и на терминалах, либо рядом с ними, установленных на предприятиях торговли и сервиса.

3.6. Клиент и/или Держатель Карточки вправе распоряжаться средствами в пределах остатка средств на счете Клиента, лимита овердрафта, в случае если он установлен Банком, и в пределах ограничений, в соответствии с используемым (установленным Банком) для Карточки уровнем риска.

3.7. При использовании Карточки для оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса, а также при осуществлении операций в пунктах выдачи наличных Клиент и/или Держатель должен ввести на специальном устройстве ПИН-код и/или расписаться на карт-чеке, подтверждающем проведение операции, предварительно убедившись, что в карт-чеке правильно указаны номер карточки, дата и сумма операции.

3.8. Совершение операций в банкоматах и устройствах самообслуживания производится только с вводом ПИН-кода.

3.9. Клиент и/или Держатель обязан хранить свой ПИН-код в тайне, отдельно от Карточки. Подписывая карт-чек (вводя ПИН-код), Клиент и/или Держатель признает правильность указанной в нем суммы и тем самым дает указание Банку на осуществление операции по счету. При совершении операции допускаются только две последовательные попытки неверного ввода ПИН-кода, третья попытка неверного ввода ПИН-кода приводит к блокировке карточки и невозможности дальнейших операций по ней. Для снятия блокировки Клиент и/или Держатель должен обратиться в службу круглосуточной поддержки по телефону +375 17 2992525. При утрате ПИН-код не восстанавливается, необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

Клиент и/или Держатель может воспользоваться услугой смены ПИН-кода в банкомате Банка. Операция получения нового (смены) ПИН-кода осуществляется только при условии использования в ходе проведения операции с Карточкой в банкомате Банка действующего ПИН-кода.

Банк не может восстановить утерянный (забытый) Клиентом и/или Держателем ПИН-код.

3.10. Клиент и/или Держатель должен предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей,

электромагнитных полей, высоких и низких температур и других неблагоприятных факторов.

3.11. С использованием Карточки могут осуществляться следующие операции:

в белорусских рублях:

получение наличных белорусских рублей в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников ПС на территории Республики Беларусь;

безналичные расчеты в белорусских рублях по операциям оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, инфокиосках, терминалах самообслуживания на территории Республики Беларусь или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь; в иностранной валюте:

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организациях) - участников ПС на территории Республики Беларусь;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников ПС за пределами Республики Беларусь;

безналичные расчеты по операциям оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, инфокиосках, терминалах самообслуживания или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.12. Клиент и/или Держатель уведомлены, что в соответствии с правилами ПС работники организаций торговли и сервиса и пунктов выдачи наличных имеют право потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.13. Банком в пользу Клиента может уплачиваться вознаграждение за совершение безналичных операций с использованием Карточки. Условия и порядок начисления и выплаты, а также размер вознаграждения устанавливаются Банком самостоятельно.

3.14. Банк вправе изъять Карточку из обращения в следующих случаях:

при нарушении условий Договора со стороны Клиента и/или Держателя;

при непогашении сумм задолженностей по овердрафту, предоставленному Банком по счету Клиента в установленные сроки согласно заключенного между Банком и Клиентом договора (соглашения) определяющего условия предоставленного овердрафтного кредита;

при мошенничестве с использованием Карточки;

при расторжении Договора по любой причине;

при наложении ареста на счет Клиента;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.15. Замена Карточки может быть произведена в следующих случаях:
физические повреждения, неработоспособность Карточки;
смена имени, фамилии Клиента и/или Держателя;
окончание срока действия Карточки;
утеря (кража) Карточки и/или ПИН-кода;
необходимости восстановления ПИН-кода.

3.16. Во всех случаях замены, за исключением замены по причине утери/кражи, Карточка должна быть возвращена Клиентом и/или Держателем в Банк. Замена Карточки производится на основании заявления Клиента, а в случае если это предусмотрено Договором – на основании заявления Держателя, после возврата нерабочей либо подлежащей замене Карточки и оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с заменой Карточки.

3.17. Карточка может быть заменена по инициативе Банка и за его счет в случае обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо по рекомендации ПС.

3.18. Клиент должен самостоятельно контролировать расходы и поступления по своему счету. По письменному запросу Клиента при личном обращении в отделение Банка ему может быть предоставлена выписка по счету Клиента. Если Клиент при подписании Договора указывает электронный адрес для автоматической рассылки выписок, Банк ежемесячно, в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного месяца, отправляет выписки на указанный электронный адрес. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в полученной от Банка выписке и фактически произведенными, Клиент обязан в 10-дневный срок с даты получения выписки или с даты отправки Банком выписки на электронный адрес, указанный Клиентом, информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Клиента в течение указанного срока выписка считается подтвержденной, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

3.19. Информацию о доступных денежных средствах по Карточке Клиент и/или Держатель может получить в круглосуточной службе поддержки по тел. +375 17 2992525.

3.20. Если Карточка потеряна или украдена, либо постороннему лицу стал известен ПИН-код Клиент и/или Держатель должен немедленно заявить об этом в круглосуточную службу поддержки по тел. +375 17 2992526 для включения Карточки в стоп-лист.

После внесения карточки в стоп-лист Клиент и/или Держатель обязан предоставить в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней письменное заявление с просьбой о внесении Карточки в стоп-лист в связи с ее утерей/кражей.

В случае обнаружения утерянной Карточки в период ее нахождения в стоп-листе и отсутствия у Клиента и/или Держателя подозрения о возможности мошенничества с использованием карточки, Клиент и/или Держатель может обратиться лично с устной (по телефону) просьбой о разблокировке (исключении из стоп-листа) карточки в службу поддержки по тел. +375 17 2992526.

3.21. В случае замены Карточки новая карточка выпускается со сроком действия равным сроку действия предыдущей Карточки.

3.22. Клиент и/или Держатель обязан предоставить по требованию Банка информацию для расследования обстоятельств утери/кражи Карточки или ПИН-кода. При нахождении Карточки, ранее объявленной Клиентом и/или Держателем украденной или утерянной, Клиент и/или Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк.

3.23. Все Карточки, объявленные украденными или утерянными, заносятся в список недействительных Карточек (стоп-лист) для прекращения по ним операций.

3.24. Карточка прекращает действие по истечении последнего числа месяца и года, которые напечатаны на лицевой стороне Карточки. Карточку с истекшим сроком действия Клиенту и/или Держателю необходимо вернуть в Банк.

3.25. В случае физического повреждения Карточки, изменения написания имени и/или фамилии или необходимости восстановления ПИН-кода Банк по письменному заявлению Клиента и/или Держателя производит замену Карточки. Предыдущую Карточку Клиент и/или Держатель обязан сдать в Банк.

3.26. Банк сохраняет за собой право приостановить путем внесения в стоп-лист действие Карточки и без указания причин потребовать ее возврата в Банк. В таких случаях Клиент и/или Держатель обязан немедленно вернуть Карточку в Банк. Попытки использовать Карточку после приостановки ее действия являются неправомерными, и Клиент и/или Держатель несет за них ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.27. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, включая, но не ограничиваясь:

за сбой в работе систем телекоммуникаций;

за лимиты, ограничения и условия обслуживания, установленные по операциям с использованием Карточки другими банками (организациями) - участниками платежных систем, которые могут затрагивать интересы Клиента и/или Держателя;

за качество товаров и услуг, предоставляемых/оплачиваемых с использованием Карточки;

за другие банки и предприятия торговли и сервиса, отказавшиеся по каким-либо причинам принять Карточку.

4. Отдельные права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент и/или Держатель обязуются:

4.1.1. указать (предоставить Банку) достоверные сведения при заключении Договора, заполнении документов для открытия счета и/или получения Карточки. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях в информации, предоставленной для заключения Договора и/или получения Карточки;

4.1.2. обеспечивать сохранность ПИН-кода и Карточки, оберегать ее от повреждений, не передавать Карточку и/или ПИН-код третьим лицам;

4.1.3. осуществлять операции с Карточкой в соответствии законодательством Республики Беларусь, правилами ПС и настоящими Правилами;

4.1.4. вернуть Карточку в Банк по первому требованию Банка;

4.1.5. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

4.1.6. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возврата Карточки в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком вследствие использования Карточки;

4.1.7. незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Карточкой;

4.1.8. обеспечить сохранность ПИН-кода и не передавать его третьим лицам;

4.1.9. контролировать достаточность денежных средств на счете для осуществления операций по основной Карточке и всем Дополнительным карточкам, уплаты сумм вознаграждений и плат Банка и ПС;

4.1.10. в случае возникновения технического овердрафта погасить его в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения технического овердрафта.

4.1.11. оплачивать на момент предоставления соответствующих услуг вознаграждения Банку, предусмотренные Сборником плат Банка и/или Договором.

4.1.12. предоставить по запросу Банка в течение 5 (пяти) дней документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

4.1.13. внести на счет сумму депонирования (неснижаемый остаток), размер которой указан в Договоре, до получения Карточки.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. к открытому счету Клиента выпустить и выдать Карточку Клиенту (его представителю, в соответствии с надлежащим образом удостоверенной доверенностью) в течение 10 (десяти) банковских дней с даты заключения Договора, при выполнении Клиентом всех условий, предусмотренных Договором и настоящими Правилами для выдачи Карточки;

4.2.2. обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки в пределах остатка средств на счете, а также в пределах лимита овердрафта, предоставленного в рамках соответствующего договора (соглашения);

4.2.3. предоставить Клиенту и/или Держателю возможность использования денежных средств, зачисленных на счет, не позднее следующего

банковского дня после даты зачисления;

4.2.4. принимать взнос наличными денежными средствами на счет в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

4.2.5. провести окончательные расчеты и выдать Клиенту остаток денежных средств со счета Клиента с начисленными на него процентами, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возврата Карточки и предоставления в Банк заявления на закрытие счета к которому выпущена Карточка (Карточка не возвращается Клиентом в случае ее кражи или утери). Если к моменту обращения Клиента для закрытия счета с даты окончания срока действия Карточки прошло более 30 (тридцати) календарных дней, остаток денежных средств на счете и начисленные на него проценты выдаются в день подачи Клиентом заявления на закрытие счета. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.2.6. уведомить Клиента о возникновении технического овердрафта не позднее 10 (десяти) календарных дней, с момента его возникновения путем направления уведомления в порядке согласно пунктов 7.7.-7.9. настоящих Правил.

5. Права сторон:

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. распоряжаться денежными средствами на счете в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.1.2. получать выписки по счету Клиента в Банке и/или по электронной почте;

5.1.3. получать от Банка разъяснения по суммам, списанным со счета Клиента;

5.1.4. получить новую Карточку при утере, краже, неработоспособности прежней Карточки и по другим причинам в соответствии с настоящими Правилами, оплатив услуги Банка по замене Карточки в соответствии со Сборником плат Банка;

5.1.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке до истечения срока его действия с обязательным письменным уведомлением Банка не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по счету Клиента. Расторжение Договора осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном в п. 4.2.5. Договор считается расторгнутым в день проведения всех взаиморасчетов по счету Клиента;

5.1.6. поручить Банку выпустить дополнительные карточки на третьих лиц (с оформлением доверенности Держателю) или на себя, с предоставлением в Банк соответствующего заявления по форме, установленной ЛНА Банка, если возможность выпуска дополнительных карточек предусмотрена в рамках карточного продукта согласно ЛНА Банка. Оплата услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных карточек производится в соответствии со Сборником плат Банка;

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. прекратить или приостановить действие Карточки в случае нарушения настоящих Правил Клиентом;

5.2.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора и/или настоящих Правил Клиентом и/или Держателем с обязательным письменным уведомлением Клиента не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения;

5.2.3. требовать возврата Карточки в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий;

5.2.4. в одностороннем порядке изменять Сборник плат Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на счете Клиента, настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде в отделениях Банка и/или официальном сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений;

5.2.5. списывать платежным ордером со счета Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком, а также денежные средства излишне переведенные (зачисленные) на счет Клиента в результате технической ошибки Банка;

5.2.6. списывать со счета Клиента денежные средства в соответствии с постоянно действующим платежным поручением Клиента, оформленным в соответствии с действующим законодательством;

5.2.7. в одностороннем порядке определять (устанавливать) ограничения на совершение операций с использованием Карточки (уровни риска по личным карточкам) с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде или официальном сайте Банка;

5.2.8. производить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию счета, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, программного обеспечения по ведению счетов и другими техническими причинами с уведомлением Клиента о произведенной перенумерации посредством направления почтового извещения;

5.2.9. безусловно отказаться от выдачи Дополнительной карточки, в том числе от выдачи Дополнительной карточки взамен Дополнительной карточки с истекшим сроком действия в случае, если Клиент не представил в Банк заявления на продление срока действия дополнительной карточки, а также если возможность выпуска Дополнительной карточки не предусмотрена согласно ЛНА Банка и/или по карточному продукту, в рамках которого выпущена основная Карточка;

5.2.10. ограничить использование Карточки в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

5.2.11. при необходимости запрашивать у Клиента для ознакомления

сведения и документы по совершаемым им финансовым операциям, а также участникам этих операций;

5.2.12 осуществлять аннулирование Карточки, не полученной Клиентом и/или Держателем в течение 90 (девяносто) календарных дней.

6. Ответственность Сторон

6.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Ответственность Клиента:

6.2.1. в случае нарушения сроков, предусмотренных п.4.1.6. настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины.

6.2.2. в случае нарушения сроков, предусмотренных п.4.1.10. настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, начисляемой на фактическую задолженность по техническому овердрафту за каждый день просрочки.

7. Прочие условия

7.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемой Банку информации, в том числе предоставленной при заполнении документов для получения Карточки.

7.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, включая операции Держателя и третьих лиц, которым Клиент и/или Держатель передал свою Карточку либо ее реквизиты, либо персональный идентификационный номер (ПИН-код).

7.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных карточек.

7.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

7.5. Банк не несет ответственность за списание средств со счета Клиента в случае утери/кражи Карточки до внесения Карточки в стоп-лист в соответствии с п. 3.20 настоящих Правил.

7.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

7.7. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки SMS-сообщений Клиенту и/или Держателю и/или иными доступными способами.

7.8. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления Банком Клиента и/или Держателя путем рассылки SMS-сообщений – с момента отправки уведомления Клиенту и/или Держателю; иные уведомления Банком Клиента – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка.

7.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в Договоре адреса и номера телефонов мобильных операторов.

7.10 Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на счете, начисляются на фактический ежедневный остаток ежемесячно. Причитающиеся к выплате проценты причисляются к остатку на счете (капитализируются) одновременно с начислением.

7.11. Банк имеет право осуществлять выдачу Карточки Клиенту и/или Держателю путем отправки Карточки и ПИН-конверта по почте на адрес, указанный в Договоре для получения Карточки.

При этом отправка Карточки осуществляется двумя заказными почтовыми отправлениями и в разные дни – Карточка отдельно от ПИН-конверта.

Банк не несет ответственности за действия третьих лиц при отправке Карточки по почте, риск утери Карточки и/или ПИН-конверта несет Клиент.

7.12. Клиенту могут устанавливаться индивидуальные условия пользования счетом или Карточкой. Соглашение об установлении таких условий может оформляться путем направления Клиентом Банку соответствующего предложения (заявления) и его принятия (акцепта) Банком. Принятие (акцепт) Заявления Банком оформляется решением Правления Банка об установлении индивидуальных условий. Заявление, акцептованное Банком, совместно с выпиской решения Правления Банка является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента акцепта такого заявления Банком и обязательно для исполнения Сторонами.

7.13. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных посредством используемых Банком систем дистанционного обслуживания клиентов, на основании отдельно заключаемых договоров.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что риск изменения обстоятельств, из которых они исходили при заключении настоящего Договора, несет Клиент.

7.15. Клиент поручает Банку списывать платежным ордером со счета Клиента (в том числе, в случае отсутствия на счете достаточной суммы денежных средств и предоставления Банком овердрафтного кредита, за счет предоставленного кредита) суммы в погашение задолженности по обязательствам Клиента с наступившим сроком, включая суммы задолженности по другим сделкам, заключенным с Банком, вознаграждение (платы) за услуги, оказанные Банком Клиенту, а также иные платежи Клиента в

пользу Банка.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору и настоящим Правилам, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору и настоящим Правилам, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь либо документов ПС, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору и настоящим Правилам.

8.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует об этом другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

8.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору и настоящим Правилам приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Соглашению должны быть исполнены в полном объеме.